

LA ACCIÓN SUPERVISORA COMO ENTE MOTIVADOR EN LA
ORGANIZACIÓN DE PROGRAMAS COMUNITARIOS CON LOS PADRES
DE FAMILIA DEL COLEGIO DE BACHILLERATO MASCULINO DE
SABANALARGA
PARA EL MEJORAMIENTO DE LOS PROCESOS PEDAGÓGICOS

BELKYS ISABEL LÓPEZ POLO

UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA DE LA COSTA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
POST GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y SUPERVISIÓN EDUCATIVA
BARRANQUILLA

1999

LA ACCIÓN SUPERVISORA COMO ENTE MOTIVADOR EN LA
ORGANIZACIÓN DE PROGRAMAS COMUNITARIOS CON LOS PADRES
DE FAMILIA DEL COLEGIO DE BACHILLERATO MASCULINO DE
SABANALARGA
PARA EL MEJORAMIENTO DE LOS PROCESOS PEDAGÓGICOS

BELKYS ISABEL LÓPEZ POLO

Tesis para optar al título de Magíster en Administración y Supervisión
Educativa

Director

RAÚL BARROS LIZCANO

Magíster en Administración y Supervisión Educativa

UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA DE LA COSTA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
POST GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y SUPERVISIÓN EDUCATIVA
BARRANQUILLA

1999

LA ACCIÓN SUPERVISORA COMO ENTE MOTIVADOR EN LA
ORGANIZACIÓN DE PROGRAMAS COMUNITARIOS CON LOS PADRES
DE FAMILIA DEL COLEGIO DE BACHILLERATO MASCULINO DE
SABANALARGA
PARA EL MEJORAMIENTO DE LOS PROCESOS PEDAGÓGICOS

Director de Post Grado: Dr. ALIRIO ROMERO

Coordinador del Post Grado: Dr. FERNANDO

PIÑERES

UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA DE LA COSTA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
POST GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y SUPERVISIÓN EDUCATIVA
BARRANQUILLA

1999

Nota de Aceptación

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

Barranquilla, Diciembre de 1999

DEDICATORIA

A Dios, quien con su fuerza poderosa abrió en mi mente la grandeza de superarme día a día.

A Mi Madre, quien me brindó su apoyo y colaboración en todo momento.

A Mi Esposo, Juan Carlos, quien me colaboró en los momentos difíciles, me impulsó a salir adelante hasta alcanzar el éxito.

AGRADECIMIENTOS

La autora expresa sus agradecimientos a:

Doctor Raúl Barros, Director de la Investigación.

Doctor Fernando Piñeres, Coordinador del Post Grado.

Doctor Alirio Romero, Director del Post Grado

A la Doctora: María Herrera, evaluadora del Post Grado

Colectivo de Supervisión; Investigadores: Gloria Ortiz, Sorel Prieto, Amelia Vélez,

Guiomar Henríquez, Aledis de Alba, Marlenes

A los profesores del Post Grado.

R.A.E.

RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN

A. TIPO DE DOCUMENTO

Trabajo de Investigación

B. TIPO DE IMPRESIÓN

Impresión por Computador

C. NIVEL DE CIRCULACIÓN

Circulación general

TITULO DEL DOCUMENTO

La Acción Supervisora como ente Motivador en la Organización de Programas Comunitarios con los Padres de Familia del Colegio de Bachillerato Masculino de Sabanalarga para el Mejoramiento Continuo en los Procesos Pedagógicos.

AUTOR

Belkys Isabel López Polo

PUBLICACIÓN

Barranquilla, Universidad Externado de Colombia, Corporación Universitaria de la Costa, Facultad de Ciencias de la Educación, Maestría en Administración y Supervisión Educativa, 1998. No. de Páginas:

PAÍS DE ORIGEN

Colombia

FUENTES

La investigadora fundamenta el trabajo de investigación tomando como elementos necesarios, desde el punto de vista legal, la Constitución Política de Colombia 1991, la Ley General de Educación 115/94; Decreto 1860/84, reglamentario de la Ley, Decreto 1419/78; Decreto 088 de 1976; Decreto 0907 de 1996, en los cuales se interpreta la importancia y necesidad de vincular la familia a la institución educativa y lo concerniente a la Supervisión.

Además, algunas obras y consultas bibliográficas pertinentes para conocer las teorías que sustentan la investigación.

PALABRAS CLAVES

Acción supervisora, Motivación, Participación, Comunidad, Familia, Educando, Organización, Procesos Pedagógicos, Mejoramiento continuo, Escuela, Calidad, Educación, Proyección comunitaria, Paradigmas Pedagógicos, Integración.

DESCRIPCIÓN

El trabajo de investigación es con base a la perspectiva de la Acción Supervisora en la empresa educativa que orienta el proceso permanente, ateniéndose al trabajo con los padres de familia por medio de programas de proyección comunitaria del Colegio de Bachillerato Masculino de Sabanalarga, quienes, por razones diversas, los padres se han mantenido marginados para la toma de decisiones como miembros importantes dentro del proceso educativo y la falta de participación que deben ejercer, la cual se refleja en acciones dispersas entre los componentes que no logran hacer de esa labor un trabajo mancomunado y así conformar un matrimonio sólido.

CONTENIDO

El contenido del presente trabajo investigativo se desarrolla a partir de la introducción, donde se presenta la descripción del objeto de estudio, desde una perspectiva moderna de la Supervisión, la importancia que cumple toda la Comunidad Educativa dentro del proceso educativo en la ejecución de programas de extensión a la Comunidad, orientada por la Acción Supervisora para el mejoramiento de la educación; los antecedentes, planteamiento de problemas, objetivos, propósitos, justificación y metodología empleada.

Además de la Introducción, contempla Cuatro Capítulos.

CAPÍTULO I: Comprende el Estado del Arte y Fundamentos sobre el tema de Investigación.

- Acción Supervisora
- Participación Comunitaria
- Liderazgo
- Escuela – Comunidad
- Cambio organizacional
- Desarrollo Humano
- Teorías Pedagógicas
- Motivación

CAPÍTULO II: Se hace referencia al procedimiento metodológico. Se describe aquí la manera cómo se recolectó la información, las técnicas empleadas.

CAPÍTULO III: Contempla el análisis e interpretación de los resultados obtenidos mediante los instrumentos y técnicas aplicadas, los cuales se analizaron según las categorías para hacer la triangulación, socialización y con base en esos resultados se plantean conclusiones, recomendaciones y por último, una propuesta.

PROPUESTA

Se presenta como propuesta los programas de extensión comunitaria como estrategia dinamizadora orientada por la Acción Supervisora para el mejoramiento de la educación y sus componentes son: Introducción, Justificación, Objetivos, Fundamentación Teórica, Desarrollo de la Propuesta, Metodología y el Plan Operativo o de Acción.

METODOLOGÍA

De acuerdo al planteamiento del problema y a los objetivos propuestos para la investigación, se aplicó el método Investigación Acción Participación, basado en el análisis de la realidad y utilizando instrumentos de recolección de información como: La observación participativa, entrevista y talleres pedagógicos.

CONCLUSIONES

El trabajo de investigación permitió detectar la necesidad de implementar programas de extensión ala comunidad en el Colegio de Bachillerato Masculino de Sabanalarga, considerando las falencias existentes, tales como:

- No se da un mayor compromiso por parte de los miembros de la comunidad educativa como supervisores internos en el proceso educativo.
- No se abren espacios de participación a la Comunidad.

- No se da un trabajo mancomunado entre estamentos
- No existe dentro del PEI programas de extensión a la comunidad.
- Hay un bajo nivel de motivación
- No se le ve la funcionalidad al manual de convivencia.
- Las clases coartan la participación de los estudiantes
- No se involucra al padre de familia en el proceso pedagógico

En general, la Acción Supervisora va a orientar los programas de extensión a la comunidad como estrategia dinamizadora para el mejoramiento de la educación.

0. INTRODUCCION

El sistema educativo colombiano en sus cambios vertiginosos y partiendo del nuevo paradigma histórico a partir de la Constitución Política de 1991, generó la Ley General de la Educación 115 de 1994, la cual trae en sus disposiciones un Proyecto Educativo Institucional, considerando como prioritario a la educación, el trabajo con la comunidad y llevando un proceso integral, permanente, personal, cultural, social y contínuo donde se muestre la buena marcha de la institución; razón por la cual esto se refleja en el diseño curricular (Proyecto Educativo Institucional P.E.I) del Colegio de Bachillerato Masculino de Sabanalarga donde actualmente no se enmarca dentro de lo que establecen las leyes, por lo que la participación y programas de proyección a la comunidad de padres de familia es poca, quizá nula en el proceso educativo.

Con base en lo anterior, se origina la contradicción actual entre lo escrito en el PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL y lo que no se lleva a la práctica como es el componente comunitario.

Por estas razones, el sistema escolar tiene que dar un vuelco en lo que al trabajo educativo se refiere, donde anteriormente no se tenía en cuenta al estudiante, padres de familia; quienes vienen siendo el centro por excelencia.

El Colegio de Bachillerato Masculino de Sabanalarga de educación media, situado en el perímetro urbano, en la Calle 27 No. 11-40, cuenta con una población de 2.000 estudiantes, 5 directivos docentes y 65 docentes, distribuidos en dos jornadas (mañana y tarde). Los estudiantes provienen de familias de un estrato socioeconómico medio-bajo; padres y madres de familia

trabajadores en el campo, hogar, y muy pocos en empresas. Dentro de la población de padres de familia un 30% son licenciados, un 40% han cursado educación básica primaria y secundaria y el restante 30% posee un nivel de escolaridad bajo.

Razón por la cual se aspira a contribuir a un mejoramiento continuo en el Colegio de Bachillerato Masculino de Sabanalarga por lo que está enmarcado dentro de un paradigma con características propias de la tecnología conductivista donde no se tiene en cuenta para el trabajo educativo al estudiante y mucho menos al padre de familia en la toma de decisiones, opiniones, puntos de vista; ese ritmo de trabajo se ha venido dando en años anteriores ya que marcó mucho y sufrió cambios debido a la forma de administración que ha venido teniendo.

Algunos docentes, estudiantes y padres de familia no escapan a este tipo de comportamiento, a pesar de la experiencia que tienen éstos, no se ha notado cambios en su accionar pedagógico.

Esta crisis a partir de los distintos cambios de administración que ha tenido actualmente con un nuevo ritmo tratándole de dar un vuelco al trabajo que se debe ejercer con la comunidad de padres de familia, debido a muchos factores que inciden para que no se lleve a cabo un trabajo unificado y conciso.

Dentro de los factores que constantemente afectan para que no se dé una adecuada integración y participación del padre de familia al colegio se puede destacar: La carencia de integración entre los estamentos como: rectoría – coordinación; no se cuenta con un buen departamento de consejería bien estructurado y completo; no se trabaja en equipo; se ignora el talento humano, lo que puede servir para completar una buena labor; al padre de familia sólo lo citan al colegio para darle “quejas” de sus hijos, más no para resaltarle los aspectos positivos del estudiante, dentro del Proyecto Educativo Institucional no existe el componente comunitario donde se tenga en cuenta al padre de familia para que participe y exponga sus puntos de vista y su aprobación; sin embargo, no lo incluyen en el proceso, no se cuenta con una asociación de padres de familia; está aislado el trabajo que se debe desarrollar con los padres de familia, por lo que se consideraba anteriormente que no es importante; no existe un rubro para diseñar programas y ponerlos en ejecución.

Con base en esos factores y otros más que están incidiendo para que se estanque la labor con los padres de familia, se está generando una inconformidad entre los padres de familia hacia el colegio, al punto que ya exigen que se les tenga en cuenta esto ha generado un completo divorcio.

Si se desea que el Colegio de Bachillerato Masculino cambie la imagen era necesario que se cambiara de administración. Actualmente se dio este paso,

y con la nueva rectora se está logrando buscar el trabajo integrado con los padres de familia, donde se da un trabajo desarticulado y aislado.

De igual modo, si se parte de la base que en el proceso de aprendizaje, la familia cumple un papel protagónico en la creación de un ambiente escolar armonioso, lo ideal es ofrecer a los padres de familia la oportunidad de pertenecer al proceso pedagógico, generando un buen avance y mejoramiento académico en los estudiantes para un futuro. Toda esta situación si se da permite claridad en el futuro de cada familia.

Cabe destacar que el Ministerio de Educación Nacional, con la constitución, ley general de educación 115 de 1994 y el decreto 1860 de 1994 que es reglamentario de la Ley general, le da prioridad a los padres de familia como estamento de la escuela donde se recomienda la organización, estructuración y puesta en marcha del programa con los padres de familia como actividad directa con toda la comunidad educativa. De esta forma se quiere comprometer a los progenitores adquirir información sobre distintos elementos a fin de que éstos puedan ofrecer a los hijos información integral y además adquieran un marco conceptual sobre el manejo de la dinámica familiar, involucrarlos a no ser renuentes al cambio.

Otras causas que están incidiendo para que se de la integración y participación en los padres de familia dentro de la institucion es la falta de paz, amor,

armonía, diálogo, maltrato familiar; el estado socioeconómico, desintegración familiar, desinterés, apatía por el beneficio y superación de sus hijos, (analfabetismo), distanciamiento con relación a la posición geográfica (zona rural-urbana), deficiencias personales, y otros.

A lo anterior se suman otros factores que influyen, como la falta de motivación en el padre de familia hacia el trabajo del colegio y en los agentes comprometidos en la labor educativa, la obstaculización del trabajo con los padres sobre la formación a nivel intelectual, creativo y formativo ya que únicamente se trabaja con algunos padres de familia de aquellos estudiantes que producen desorden, desinterés y molestia.

Para lograr esto, se pretende formar a los padres de familia, involucrándolos en el proceso educativo a través de diversos programas en la formación de padres, donde se fortalezca el crecimiento de la institución, el interés por parte del educando en sus estudios, notándose el espíritu de pertenencia, el avance del colegio, y el respeto a los docentes.

Todo esto influye para que se lleve un trabajo mancomunado entre colegio – padres de familia y se fortalezcan los procesos pedagógicos, donde se busque un trabajo participativo y solidario, de equipo humano decidido a conseguir cada día mejores niveles de calidad en los procesos educativos y en sus resultados.

De igual modo, conocida la problemática familiar que afecta actualmente al Colegio de Bachillerato Masculino, se pretende involucrar a los padres como integrantes del currículo, llevando a cabo la puesta en marcha de la Escuela Para Padres como un programa de la comunidad educativa, con miras a brindar apoyo técnico y práctico a los padres de familia en la tarea educativa. Estas acciones deben estar enmarcadas en los parámetros de la prevención, educación y atención tanto a la familia como al hijo, buscando la participación de los distintos estamentos de la comunidad, contando con el apoyo y disposición de la nueva administración.

Por lo tanto, la acción supervisora como ente motivador en la organización de programas comunitarios con los padres de familia del Bachillerato Masculino de Sabanalarga para el mejoramiento continuo de los procesos pedagógicos surge desde la aparición de la Constitución Política de 1991, la Ley General de la Educación 115 de 1994 como respuesta a la evaluación institucional del mismo año. Dicha evaluación se llevó a cabo en 1988 en la necesidad de incorporar a los padres de familia en el diseño curricular y no tenerlos aislados.

Del mismo modo, subyace implícitamente en dicha Ley el Decreto 1860 de 1994, donde involucran a todos los estamentos educativos directivos docentes, docentes, estudiantes y padres de familia en la participación del diseño, organización, ejecución y evaluación del proyecto educativo institucional inherente a toda la comunidad.

De ahí la importancia de la presente investigación, por lo que se realizó en su primer año (1989) con algunos padres de familia que eran seleccionados a

petición del rector, en ese tiempo simplemente los padres se dedicaban más que todo a asistir a llamadas y atender mensajes expuestos por los psicoorientadores sobre el comportamiento de los estudiantes.

Durante el período 1990-1994 el estamento de padres de familia se aísla completamente, de ahí que no se le da importancia al padre de familia, no se continúa con el llamado a éstos, no se tienen en cuenta para la construcción del Proyecto Educativo Institucional.

Durante el período 1995-1998 los padres de familia se mantienen aislados, pero un poco pendientes de la labor educativa, por lo que a través del departamento de Orientación y Consejería Escolar se busca darle vida a ese estamento; sin embargo, se encuentra oposición y resistencia por parte del directivo docente, considerándolo de poca importancia, que provoca gastos innecesarios y genera desorden en el colegio, que ocupa espacios innecesarios y no deja trabajar a los demás.

En el presente año de 1999 se ha dado un vuelco total a esta situación a raíz del cambio de dirección. Ahora se está involucrando a los padres de familia a participar más; se va a emprender la labor como debe ser con los padres, se nota una mayor colaboración por parte de la administración al poner en marcha la escuela para formar padres de familia en beneficio de toda la comunidad educativa, razón por la cual actualmente no se lleva a cabo ningún trabajo con los padres de familia.

Claro está que se ha hecho cada día el esfuerzo por mejorar la vida de la institución buscando entonces vislumbrar el trabajo desde la consejería y que es colaboración de toda la empresa educativa que en años anteriores se ha quedado atrás y no se le ha dado importancia como es el trabajo con la

comunidad con el fin de formarlos, capacitarlos, para mejorar los procesos pedagógicos.

Hoy día se trata de darle nueva vida al trabajo organizacional en todos sus componentes especialmente el componente comunitario que es nulo, donde el Padre de Familia forme parte del cambio que se requiere para un proceso uniforme a través de programas comunitarios, de acuerdo a la renovación curricular planteada en el decreto 088 de 1976 e invocada en la constitución, Ley general de educación 115 de 1994, cumpliendo con los siguientes objetivos:

- Ofrecer a los padres de familia una formación pedagógica y espiritual que les ayude a mejorar o perfeccionar sus métodos educativos, capacitándolos sin que tengan que renunciar a los valores esenciales de la familia.
- Poner a su alcance unos instrumentos de formación adaptados a sus exigencias, necesidades y situación personal, que les ayude a crear conciencia del papel que desempeña como educador natural y permanente de sus hijos.
- Estimular y favorecer la reflexión, el diálogo y el intercambio de las experiencias que les conduzcan a un cambio de actitud y al rescate de los valores en familia¹.

Además según el Decreto 1419 de 1978 (Administración curricular), hay necesidad de vincular a los padres de familia a la institución educativa con el objetivo de integrar la escuela – familia donde la responsabilidad de educar sea compartida.

Para lograr la presente investigación se plantea los siguientes objetivos:

Objetivo general:

¹ PLAN MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL

Determinar la importancia que desempeña la acción supervisora en los actores de la empresa educativa hacia los programas comunitarios con los padres de familia del Colegio de Bachillerato Masculino de Sabanalarga para el mejoramiento continuo de los procesos pedagógicos.

Unos objetivos específicos que determinan las acciones posibles para la solución del presente trabajo son:

- Identificar los problemas más acentuados en la comunidad de padres de familia que inciden para el logro del mejoramiento en los procesos pedagógicos.
- Reconocer las causas que afectan la integración del componente comunitario en el proceso educativo.
- Reconocer la importancia de la acción supervisora para el trabajo con los padres de familia, logrando así un mejoramiento de los procesos pedagógicos y en el ámbito familiar, donde se eleve la calidad de vida de la institución.

Actualmente el trabajo con los padres no se está ejecutando; debido a la falta de una propuesta que integre a los padres de familia al Colegio ante las situaciones que se evidencian en éste considerando la problemática descrita y analizada con relación a la carencia de programas comunitarios con los padres de familia para lograr una mayor participación y así fortalecer los procesos pedagógicos; para esto se hace necesario formular los siguientes interrogantes:

- ¿Cómo identificar los problemas más acentuados en los padres de familia del Colegio de Bachillerato Masculino de Sabanalarga a través del trabajo comunitario que más influyen para un mejoramiento en la educación de los estudiantes y en general en la vida familiar?.

- ¿De qué manera incide la acción supervisora reflejada como ente motivador para hacer partícipe el componente comunitario en el proceso educativo?.

- ¿Cómo lograr un mejoramiento continuo en los procesos pedagógicos a través del trabajo con los padres y madres de familia donde se dé la participación y motivación de toda la comunidad educativa?

Con base en los interrogantes planteados, se puede decir que el trabajo es factible por estar trabajando actualmente en la institución (investigador) a través del Departamento de Consejería Escolar, donde se vive a diario el aislamiento que existe entre los padres hacia el colegio presentándose únicamente a un llamado de atención y no por cuenta propia.

El divorcio existente por parte de los padres de familia en el Bachillerato Masculino de Sabanalarga no limita realizar el estudio de investigación por lo que sí existe el problema en toda la comunidad.

Es relevante, porque hasta la presente en el Bachillerato Masculino no se tiene en cuenta al padre de familia, como lo demanda la ley, el decreto 1860 de 1994 y a la vez no se ha podido efectuar ningún trabajo de participación comunitaria (Padres de familia) y desde el Departamento de Consejería se parte el seguimiento.

Para darle mayor sentido al trabajo que se llevará a cabo se necesita contar con la colaboración de los agentes supervisores tanto externos como internos.

El propósito fundamental de este trabajo de investigación se ha estructurado entendiendo el arduo trabajo que se ha de realizar con los padres de familia en toda empresa educativa como un compromiso que influye para el fortalecimiento de los procesos pedagógicos y la importancia de la familia como base de la sociedad; por lo tanto, su vinculación y participación requiere de una buena acción para el mejoramiento continuo de la educación.

Esta realidad enmarca la necesidad de vincular al padre de familia al proceso en una forma integral tanto en los hijos como en toda la comunidad educativa, con el fin de robustecer su acción a través del desarrollo de programas comunitarios que beneficien al quehacer de la institución.

Además, es indispensable que los docentes modifiquen sus procesos pedagógicos que va a estar reflejado en los padres de familia al trabajo educativo, contando con la colaboración de la acción supervisora y motivadora en todos los agentes comprometidos en la labor educativa.

Otro de los propósitos que persigue este trabajo de investigación es llevar a la reflexión a todos los agentes de la empresa educativa concientizándolos sobre la importancia del trabajo con los padres de familia para lograr una mejor integración y un buen ritmo de trabajo en la acción pedagógica y su proyección comunitaria a través de la participación, haciendo énfasis en la integración básica que es la organización familiar del hogar educativo, ya que este mejoramiento va a revertirse en todos los estudiantes del Bachillerato Masculino.

De esta forma, la investigación puede brindar el espacio a los padres de familia para que intervengan en actividades escolares, trabajos integrados al proceso educativo, con el fin de conformar un matrimonio sólido donde exista gran sentido de pertenencia, lo cual no existe actualmente, pero se pretende recuperar con el esfuerzo de todo el equipo de trabajo y así poder dar inicio y cumplimiento con las disposiciones legales como lo señala la Constitución Política de Colombia de 1991 en su Artículo 68, parágrafo 2, la Ley general de educación 115 de 1994, artículos 13, 142, 143 y Decreto 1860 de 1994; donde al construir el proyecto educativo institucional, el componente comunitario es pieza fundamental para cumplir con sus fines pedagógicos, socio-culturales y legales.

Desde el punto de vista teórico-práctico, afrontar una investigación, por más específica que sea, contribuye a generar actitudes de cambio ya que las particularidades en sí misma, no son más que una parte de la generalidad, por lo tanto, mediante el mejoramiento de la práctica educativa se perfecciona y amplían los horizontes teóricos, haciendo un programa dinámico, activo que busque una verdadera alternativa del desarrollo humano, donde se generen compromisos y nuevas acciones de carácter pedagógico, como familiar.

En lo que a los estudiantes se refiere, esta investigación posibilita la integración como un proceso permanente, que forma en ellos hábitos de formación en valores, generando cambios de actitud, preparándolos para un compromiso solidario con su familia y la comunidad para optimizar el mejoramiento continuo.

Actualmente el Bachillerato Masculino urge la necesidad de incorporar y trabajar constantemente en programas organizados con la comunidad, debilidad que actualmente se presenta y ha acarreado grandes inconvenientes en el proceso educativo; con el propósito de fortalecer la parte

del trabajo con la comunidad, recuperando en los padres mayor sentido de pertenencia y la importancia que ejerce un equipo de trabajo mancomunado sin dejar a un lado el papel que le corresponde en el campo de la educación y sus funciones.

De esta manera el trabajo de investigación resultará beneficioso si se continúa realizando el estudio que aún quedó sin terminar en años anteriores, donde los beneficiados como la comunidad educativa en general, crezca para bien de todos.

Este proceso investigativo es de fundamental importancia en la medida en que apunte a formular estrategias de solución que contribuyan a impulsar el mejoramiento continuo del proceso de aprendizaje y construir activamente el cambio de actitud en todos los actores de la empresa educativa especialmente en los padres de familia.

La investigación realizada está enmarcada dentro del paradigma crítico social fundamentada en la investigación acción – participativa, buscando que se vinculen los padres de familia al proceso educativo, que toda la comunidad educativa pueda ejercer la función de agentes supervisores.

Este proceso investigado se inició con una fase de sensibilización, posteriormente un diagnóstico tomando las categorías como la acción supervisora, procesos pedagógicos y proyección comunitaria, logrando un éxito en la labor educativa.

Para la recolección de la información se emplearon técnicas como: entrevistas, observación participativa y talleres – conferencias, para la aplicación de éstos se emplearon instrumentos como libreta de campo, cuestionarios, grabadoras, cassettes, etc.

Para recolectar la información se escogieron personas claves de la institución, a quienes se les aplicaron encuestas, se les hizo observación en jornadas pedagógicas, recreos, clases, actos cívicos, charlas, reuniones, etc.

Después de ejecutados los diferentes momentos y con los respectivos resultados, se pretende plasmar una propuesta que busque mejorar las relaciones entre escuela – familia, conformando un matrimonio sólido, organizando Programas de Proyección Comunitaria a través de proyectos como: carpintería, computación, cerámica, pintura, vigilancia, alfabetización, vigía de la salud, que busquen capacitar a los padres con el mismo talento humano que se cuenta entre los padres de familia, estudiantes, docentes y directivos docentes y así involucrarlos a todos.

FIGURA 1

PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

Constitución
Política
Ley general de
1994
Decreto 1860 de
1994.

Participación de la
comunidad en el
proceso educativo
en forma integral
permanente y
continuo.

**I
N
S
T
I
T
U
C
I
O
N**

Se enmarca dentro de un
paradigma conductista, con

Desarticulación entre los
componentes del proyecto

Carencia de participación,
vinculación de los padres de

Proyecto educativo
institucional no ajustado a la

No se da el trabajo

Se ignora el talento humano

No existen trabajos de

Desmotivación apatía... en los
actores de la empresa educativa

No se da el sentido de

No se trabaja en equipo.

No se involucra al padre de
familia en el proceso

Determinar la importancia que desempeña la acción supervisora en los actores de la empresa educativa hacia los programas comunitarios con los padres de familia del colegio de Bachillerato Masculino de Sabanalarga para el mejoramiento continuo en los procesos pedagógicos.

Identificar los problemas
mas acentuados en la
comunidad educativa que
inciden para lograr el
mejoramiento continuo en
los procesos pedagógicos

Reconocer las causas que
afectan la integración del
componente comunitario
en el proceso educativo.

Reconocer la importancia
de la acción supervisora
para el trabajo con los
padres de familia logrando
así el mejoramiento en el
ámbito escolar y familiar

1. ESTADO DEL ARTE Y FUNDAMENTOS

Al realizar el análisis de las diferentes investigaciones que se han ocupado de la supervisión, considerada como herramienta fundamental para lograr el mejoramiento continuo de la educación se encuentra una variedad de trabajos relacionados con la participación de los padres de familia en la escuela, los cuales se pueden agrupar en categorías teniendo en cuenta la importancia de la acción supervisora, proyección comunitaria y los procesos pedagógicos.

En primer orden se encuentran aquellos trabajos de investigación que tienen como objeto analizar el proceso histórico de la acción supervisora considerada como inspección o veeduría, interpretada como el medio para lograr que la enseñanza se diera de acuerdo con los lineamientos del gobierno imperante, y así, paulatinamente como reflejo de las transformaciones en el campo educativo se fue sustituyendo esta concepción por el término supervisión; en este sentido se destaca el módulo Fundamentos de Supervisión de la Universidad de Pamplona, del programa Estudio a Distancia y Educación Continuada. En esta fuente bibliográfica también se encuentran otros temas relacionados con la supervisión.

En un segundo orden se ubican aquellos trabajos que tienen que ver con el propósito fundamental de la supervisión educativa moderna cuyo objetivo ha de ser el de estimular y dirigir la investigación e interpretar los nuevos logros de manera que los docentes posean una base para mejorar su enseñanza, además hace hincapié en la administración eficiente y la firmeza de la organización. De esta manera, la tarea fundamental del supervisor moderno es la de describir las leyes educacionales y aplicarlas a través del trabajo del docente, aquí sobresalen los trabajos del docente *Luico y McNeil*,

Supervisión, A Sinthesis of thoughtland Action. N y McGraw Hill, 1962. Lo mismo con los trabajos de los sociólogos Angel Facundo y Rodrigo Parra Sandoval, quien enfatiza al respecto que los trabajos sobre supervisión han hecho prioridad a dos tópicos de interés: A la planeación educativa y la investigación básica o una mezcla de ambos.

La investigación sobre la supervisión educativa a los procesos comunitarios permite a ésta, analizar actitudes receptoras y transformadoras que requiere en la responsabilidad de la educación.

Al tenor de la Carta Magna y la Ley General de la Educación para superar el tradicionalismo de la supervisión, ésta debe contextualizar una nueva realidad educativa a partir de los procesos que se dan al interior de la misma comunidad y en la que la institución educativa junto con otros organismos comunitarios contribuyen a la formación de un hombre nuevo para la sociedad.

Actualmente en el Departamento del Atlántico se han desarrollado investigaciones por parte de los egresados del programa de Supervisión Educativa, cuyo enfoque es el de resaltar la importancia que tienen las organizaciones comunitarias en el desarrollo social, económico, cultural y educativo de la comunidad y el papel que ha de cumplir la supervisión a través de alternativas que orienten el desarrollo autogestionario de la comunidad.

Inicialmente, la evolución de la supervisión se caracterizaba en su acción por vigilar, controlar y reprimir en cuanto al cumplimiento de normas se trataba. A medida que iba adquiriendo importancia, esa actividad fue enfatizando en otra forma de actuar con base en algunos principios democráticos, dando más

importancia a la creatividad y a la investigación siempre con miras al mejoramiento del proceso de aprendizaje.

En un tercer orden lo relacionado con los programas comunitarios, éste maneja algunos antecedentes investigativos, siendo el más importante La Familia, ya que forma parte del planeamiento curricular; como lo plantea *Le Broterf, Guy*, quien hace énfasis en la participación comunitaria. Ley General de Educación, Constitución Nacional, Decreto 1860; también son importantes dentro de esas investigaciones los aportes tomados de trabajos realizados como la tesis de Ruby María Lascano, titulada “La acción supervisora en la cualificación de los procesos de proyección comunitaria que orienta el programa supervisor del Colegio Nacional José Eusebio Caro (1996)”, en la cual se relaciona con el programa comunitario.

A partir de estos antecedentes se puede deducir que la directriz investigativa de este estudio abarca la autorreflexión, la participación y el compromiso de los actores con el fin de mejorar y encausar la acción supervisora en los programas comunitarios hacia una concepción emancipadora acordes con las nuevas tendencias de la educación.

En un cuarto orden el estudio de los procesos pedagógicos donde se busca que la comunidad educativa forme una completa integración en la practica pedagógica para la convivencia en el aula.

1.1 FUNDAMENTOS TEÓRICOS CONCEPTUALES

El quehacer investigativo de los referentes conceptuales es la de especificar en los contenidos involucrados en ellos una connotación epistemológica que permita construir el conocimiento y fundamento teórico de todo el proceso investigativo representado en aspectos como la supervisión, va evolucionando y hace relación con la parte de la comunidad.

Estas consideraciones preliminares permiten analizar la problemática educativa desde la conceptualización definida, donde se toma la acción supervisora como un sistema, el cual se encuentra constituido por partes que se relacionan entre sí y se articulan al contexto en el cual interactúan. Este sistema en su estructura involucra a varios subsistemas, tales como lo comunitario, lo pedagógico y lo social entre otros; lo que en su conjunto señalan las pautas para el buen funcionamiento en ambientes de participación.

Es objeto de este referente conceptual especificar los contenidos, involucrando en ellos una connotación epistemológica que permite construir el conocimiento y fundamento teórico de todo el proceso investigativo representado en aspectos como la supervisión, lo pedagógico, el desarrollo comunitario con los padres de familia. Todo esto dentro de un marco institucional específico del Bachillerato Masculino de Sabanalarga.

1.1.1 El enfoque teórico de la supervisión educativa. La supervisión educativa tiene su razón de ser en contribuir al mejoramiento y aumento de la productividad del sector educativo y en la modernización de las instituciones.

El supervisor es un capacitador nato de su personal, promueve constantemente nuevas metas, brinda apoyo, pero sobre todo se convierte así en el principal promotor de los cambios científicos, técnicos, metodológicos, etc.

Es así como la acción supervisora no es exclusivamente del supervisor en educación, sino que dentro de las instituciones educativas también se ejerce acción supervisora interna a través de toda la comunidad educativa.

De lo anterior se puede decir que la supervisión es generadora de cambio, mediante el acompañamiento de asesoría, orientación, motivación, participación, capacitación, reflexión en toda la comunidad.

Además el docente y directivo docente, al realizar su labor dentro de la institución se lleva como un supervisor interno que lo conduzca a generar cambios para el bien de la institución y se refleje en los demás. La supervisión que debe darse en el Colegio de Bachillerato Masculino de Sabanalarga es como la plantea Martín Teixido cuando dice: “La supervisión de la educación identifica iniciativas y realizaciones que conducen al logro de los objetivos y aporta orientaciones para la mejora de la organización, o para la solución de problemas y la satisfacción de necesidades”²

Visto así, se puede decir que la supervisión es un proceso de acciones que apunta a una orientación con el objetivo de lograr una mejor organización donde todos los agentes comprometidos en la labor educativa se comprometan a luchar por construir una educación para el mundo de hoy.

Para que toda la comunidad educativa esté comprometida en esta labor debe cumplir con los fines de la educación, los propósitos y objetivos trazados en el Proyecto Educativo Institucional.

Existen muchos enfoques sobre supervisión educativa. Algunos la entienden como una función de inspección y vigilancia, un enfoque general. Carlos Flores la define como “La supervisión como una función principal en la que se orienta, coordina y controlan actividades en los establecimientos educativos”³

² TEIXIDO, Martín. Supervisión de Sistema Educativo. Madrid, España. Ariel S.A., 1997, p.47.

³ FLORES, Carlos y PORTILLAS, Gustavo. Fundamentos de Administración. Universidad de Pamplona, 1989, p.16

Neiyer Correal⁴ plantea la Supervisión como un proceso de ayuda y colaboración en el sistema educativo que permite a los docentes, discentes, padres de familia y comunidad en general, apropiarse de las experiencias acumuladas, de los intereses, conocimientos, la innovación, el cambio, solución de conflictos, el desarrollo humano y el progreso social.

Luis Arturo Lemus la define como

El servicio de asesoramiento de todas las instituciones que incluyen en el proceso de enseñanza, con miras a mejorar el planteamiento, la coordinación y ejecución del proceso educativo para que se atienda de la manera más eficiente a las necesidades y aspiraciones de los estudiantes y de la comunidad, así como para que se lleven a efecto los objetivos generales de la educación y los objetivos específicos de la escuela.⁵

Según *Anne Hicks*, la supervisión debe entenderse como “Orientación profesional y asistencia dadas a personas competentes en materia de educación cuando y donde sean necesarias, tendientes al perfeccionamiento de la institución total de la enseñanza y aprendizaje”⁶.

Para *Nair Fortes*:

El proceso de control social comprende varios niveles: el de mando, el de dirección y el de liderazgo. Mandar es emitir órdenes y hacerlas cumplir. Dirigir es desempeñar todas las funciones de la administración y ejercer influencia sobre los subordinados. Por eso el supervisor no puede ser solamente un jefe. Tiene que desempeñar funciones de Liderazgo, entendida esta expresión como una actividad que inspire y armonice, ante todo, el trabajo en colaboración.⁷

⁴ CORREAL, Neiyer. Documento de la Maestría, Bogotá. Universidad Externado de Colombia, 1999, p.87

⁵ LEMUS, Luis Arturo, Organización y Supervisión de la escuela primaria. Argentina, Editorial Cultura, 1996, p-38

⁶ HICKS, Anne. La Supervisión Escolar, p.54.

⁷ FORTES, Nair, El Supervisor Escolar, p. 55

El compromiso de todos los agentes de la empresa educativa consiste en ser una fuerza que se una e impulse la labor comprometedora en todos.

Ese compromiso es gradualmente, mediante procesos vividos de orientación, asesoría, para hacerlo más ágil.

Es así que en el Colegio de Bachillerato Masculino de Sabanalarga se hace necesario que se ejerza la función de supervisión en todos los agentes comprometidos.

1.1.2 La acción supervisora en la calidad de la educación. En este sentido la supervisión motiva la participación de los integrantes de la comunidad educativa hacia los diferentes programas que conducen a la interpretación y desarrollo de las políticas de mejoramiento, estimulando la promoción de nuevas alternativas, compromiso, retos y satisfactores de las necesidades para lograr los fines de la educación y los objetivos institucionales de tal manera que se proyecten a la expectativa de la comunidad con eficaces sistemas organizativos y pedagógicos en busca del mejoramiento continuo.

Este trabajo de investigación va a ser de suma importancia para el cambio que va a surgir en el colegio, debido al poco interés que le prestan a los padres de familia ya que se obtendrá una comunidad integrada, con mayor sentido de pertenencia.

Por esto la supervisión debe tener un mayor desarrollo, una mejor actualización, para así generar en las instituciones competencias con el fin de generar y liderar procesos científicos y tecnológicos para enfrentarse con seguridad a la realidad en que vive.

La supervisión constituye un proceso global predimensional, cuyo objetivo fundamental consiste en generar acciones encaminadas a fomentar a

despliegues de políticas de calidad en diferentes niveles que conforman el ente educativo.

Dentro de las actividades afectivas de la acción supervisora, el mejoramiento continuo, es sin lugar a dudas lo más importante del proceso pedagógico. La acción supervisora frente al mejoramiento continuo está encaminada a evaluar su eficiencia, a realizar un seguimiento continuo, sistemático del proceso educativo para establecer los correctivos en los procesos.

Además, cuando en una empresa educativa se trabaja democráticamente, el proceso o trabajo de supervisión se prepara para la vida democrática en una sociedad del mañana. Una sociedad democrática estará creando condiciones para que la sociedad reciba contingencias de personas con ideas democráticas.

Por esto a partir de esa concepción sobre la democracia se pretende abrir espacios para los padres de familia donde ellos actúen libremente en la toma de decisiones o al desarrollar los programas comunitarios expresen lo que más les agrada y que sea beneficioso para mejorar los procesos pedagógicos.

Confrontando con lo que dice *Llammock y Owings* “la supervisión que guía, libera, participa, facilita; pero no ordena, exige o produce ella misma todas las ideas, sólo puede existir en una administración democrática, cooperativa”⁸

De ahí la mayor parte de las ideas en una persona comprende tres ideas fundamentales: Libertad del individuo, participación en las decisiones, respeto por el valor y la dignidad del individuo.

⁸ HAMMOCK y OWINGS, American Association.

Por lo tanto, la mayor importancia que asigna la supervisión en la calidad del aprendizaje tiende al desarrollo y perfeccionamiento del currículo, así mismo el perfeccionamiento general. Este necesita apoyo de todas las entidades de la escuela, especialmente de la administración y de la orientación educacional, donde la labor de la supervisión puede resultar favorecida o proyectada por la administración. Si ésta acepta plenamente la labor de la supervisión, queda asegurada la posibilidad que ésta última actúe con eficiencia. En caso contrario, esa educación se verá bastante perjudicada; la dirección debe tender a la buena administración y al buen funcionamiento de la escuela y la supervisión a la buena calidad de la enseñanza.

Así pues, las dos entidades deben complementarse y no luchar nunca entre sí como, infortunadamente suele ocurrir. El rector es el líder general de la escuela y debe lograr que el cuerpo de docentes y padres de familia sean supervisores de la labor educativa, donde esa labor debe ser ejercida con armonía.

1.1.3. Concepto de Educación. Al hablar sobre educación, se puede decir que es un proceso por el cual la sociedad facilita el crecimiento de sus miembros. Cuando se habla de crecer se refiere a evolucionar, construir, desarrollar, adaptarse, asimilar, apropiarse, crear. Este crecimiento se realiza gracias al intercambio del medio social.

Por lo tanto, la educación constituye uno de los procesos utilizados por la sociedad para moldear a su imagen las nuevas generaciones, mediante ella recrea en los educandos su modo de pensar, sentir y a participar en las transformación de la realidad; por lo tanto, la educación es un proceso contínuo que permite al educador apropiarse críticamente de los saberes, competencias, actitudes y destrezas necesarias par comprender la realidad.

La educación tiene la misión de permitir a todos sin excepción, hacer fructificar todos sus talentos y todas sus capacidades de creación, lo que implica que cada uno pueda ser responsable de sí mismo y realizar su proyecto personal para bien de la comunidad.

La educación debe proporcionar elementos que desarrollen las capacidades de iniciativa, de pensar, trabajar en grupo, de analizar y dar alternativas de solución a un problema, donde se desarrollen elementos que lleven a formar individuos activos que afronten sus problemas, que sean autónomos, éticamente e intelectualmente, desarrollando pensamiento, hombres creativos, capaces de solucionar problemas sociales, políticos y poder contribuir a solucionar los de los demás.

Lo anterior, para que la educación que imparte el Bachillerato Masculino de Sabanalarga deba formar el tipo de hombre integral... que promueva en éste el desarrollo por el gusto, por el saber, las capacidades y habilidades para desenvolverse según los valores de su entorno socio-cultural, para satisfacer sus necesidades, valorar, juzgar en la búsqueda de conocimientos, nuevas técnicas y avances científicos con el fin de participar los padres de familia en organizaciones con padres, por medio de programas comunitarios.

1.1.4 Mejoramiento continuo. Actualmente se habla del mejoramiento continuo como parte de la filosofía de la empresa, está vinculada a la visión, misión, objetivos, políticas y estrategias, es decir, forma parte de la cultura de la institución y compromete a todos sus miembros. Es un compromiso que se emprende para buscar la satisfacción de sus clientes tanto internos como externos, es la búsqueda de la excelencia total para superar el servicio que ofrecen las otras empresas de igual condición.

Una educación es de calidad cuando es capaz de producir en los estudiantes y padres de familia gusto por el saber, descubrir y redefinir conocimientos,

interés por encontrar una explicación e intentar un entendimiento de la realidad, de los fenómenos ya sean materiales, sociales, culturales, artísticos, etc.

Por lo tanto, se parte de la definición de mejoramiento continuo donde se puede decir que es el cambio que surge a diario, de los ambientes en que ocurren esos procesos y la de los productos del sistema.

Es importante que el supervisor en este proceso cumpla un papel muy importante, pues será quien propicie las condiciones para que todos los actores educativos participen activamente en la consecución de una educación de calidad y la misma se estructure como elemento esencial de su realización personal, hallando significados en las tareas asignadas en un continuo intercambio y participación comunicativa.

El mejoramiento continuo está encaminado a evaluar su eficiencia, a realizar un seguimiento continuo y sistemático del proceso para establecer los correctivos en los procesos.

1.1.4.1. Referentes teóricos conceptuales del mejoramiento continuo.

Cuando nos referimos a la calidad de la educación no se sabe por dónde iniciar el análisis, si por sus fundamentos psicológicos, filosóficos, sociológicos, pedagógicos, epistemológicos, si por la falta de identidad del maestro colombiano, a los cuales se les llama docentes, licenciados, profesores; mientras que el arquitecto es arquitecto, etc., o si entrar a analizar la debilidad en la formación y actualización de los docentes; la precaria situación física y didáctica de los centros educativos, o sencillamente revisar las políticas y decisiones del estado en la materia que atañe o la falta de una concepción integral de la enseñanza y sus procesos metodológicos y

científicos que involucren al estudiante como parte sustancial del proceso aprendizaje como generador de conocimientos.

Por lo tanto, todos y cada uno de los temas hacen parte del proceso educativo en sus aspectos administrativos, éticos, políticos, financieros, metodológicos; lo que obliga a hablar no de la calidad de la educación sino de las calidades de los procesos que en ella intervienen. Aunque todo lo anterior es importante, existen reflexiones que vale la pena hacerse y es la dimensión ético – política que subyace en el acto educativo, lo cual se puede desarrollar a partir de las preguntas:

- ¿Qué tipo de hombre y mujer necesita Colombia?
- ¿Qué tipo de sociedad?
- ¿Qué tipo de ciudadano y ciudadana?

Sólo desde este referente se puede analizar lo que se entiende como una educación de calidad.

Así los proyectos educativos no pueden concebirse únicamente desde la educación, sino que debe ser una integración de saberes específicos que permitan generar satisfactoriamente las necesidades del ser, tener, hacer y estar del ser humano, basados en el perfil del hombre y mujer colombianos.

Por lo tanto, el sistema educativo colombiano debe promover el desarrollo de las potencialidades de sus miembros, la dignificación, autoestima, la creatividad se abre a nuevos espacios teóricos, conceptuales, científicos y tecnológicos.

1.1.5. Las relaciones humanas en la supervisión. Por otra parte, no es excesivo decir que el éxito de la supervisión escolar depende del mantenimiento de buenas relaciones entre el supervisor y las demás personas comprometidas en una forma u otra en el proceso de aprendizaje, las relaciones humanas se basan principalmente en el respeto y las consideraciones por el prójimo, sea quien fuere y de la condición que fuere.

En este sentido se debe imperar en la familia, la escuela, el trabajo y la convivencia en la calle actividades que, por su naturaleza, exigen un contacto constante con otras personas y hasta dependen del mismo.

Es interesante destacar la importancia de las relaciones humanas, creando un espíritu de fé abierto. Una vez que una persona abre su espíritu, es preciso darle pruebas que se merece confianza, justificando y aprobando continuamente lo que se afirma. Ese es el camino para inducirlo a que tenga confianza.

1.1.5.1. La Supervisión como Habilidad en las Relaciones Humanas. Para lograr esto es fundamental que se de una buena relación humana por lo que es la creencia en el propio valor y en el de la gente. El supervisor debe ayudar a cada individuo a desarrollar sus potencialidades. La confianza en sí mismo crea un ambiente necesario para asegurar un equilibrio personal, que trae tranquilidad y seguridad al grupo.

Por eso cada persona tiende a vivir de acuerdo con lo que se espera de ésta, siendo así el supervisor una persona de confianza donde todos desempeñen ese mismo papel.

De igual manera, el factor humano es por naturaleza elemento primordial para la conformación de cualquier asociación. A partir de la persona misma se generan las motivaciones para la integración de grupos, los cuales se

aglutinan con el objetivo de convivir e interactuar para suplir necesidades comunes.

En virtud de dicha convivencia, las personas adquieren unos derechos y unas obligaciones para un cabal cumplimiento de sus funciones y una justa retribución a sus acciones. Una de las opciones básicas para el mejoramiento de las relaciones interpersonales en el Bachillerato Masculino de Sabanalarga, en la vivencia de verdaderos procesos de comunicación, abordados desde la dimensión humana son los que permiten construir visiones comunes y compartidas con los docentes.

Entre las medidas renovadoras de la educación se habla de dar mayor participación responsable a todos los estudiantes y padres de familia, acabando con el abuso de autoridad de directivos y docentes, generando una actitud de cambio que dé como resultado un mejor nivel de educación que se reflejará en un mejor futuro para la sociedad nacional.

De ahí que el supervisor frente a la participación debe ser quien “maneja y orienta la educación en sus diferentes niveles, deben ser ellos quienes con su vivencia den testimonio de responsabilidad, de dinamismo y sobre todo de concientización de los problemas que vive su región y la nación, teniendo en cuenta además las posibles soluciones”⁹ El supervisor debe identificarse con su trabajo y esto sólo es posible cuando él, en su equipo, participe en la elaboración de planes y proyectos, los cuales deben guardar secuencia lógica, lo que más tarde le permitirá interactuar con la comunidad educativa y en un trabajo mancomunado hallar respuestas y soluciones a las eventualidades que se presentan en las instituciones educativas ya sea en su desarrollo comunitario o en los procesos pedagógicos.

⁹ LE BOTERF, Guy. La participación de las comunidades

1.1.6. Métodos y técnicas de supervisión. En toda empresa educativa se exigen unos métodos y técnicas que van a contribuir para una acción valedera y de éxito. Los métodos que se pueden destacar son los métodos científicos, el no directivo, el de facetas múltiples o mixto, el de ayuda mutua, el clínico y el de ósmosis.

Estos métodos van encaminados en busca de tomar conciencia para el desempeño y encuentra los caminos necesarios para el mejoramiento de su actuación.

1.1.6.1. Supervisión interna – externa. También al hablar de supervisión se hace relación a las funciones que ejercen todos los clientes de una empresa educativa, donde son ellos quienes cumplen las veces de gestores funcionales, analizando paso a paso los avances de cada institución, en pocas palabras, supervisando el trabajo.

Todos los comprometedores de una empresa son llamados supervisores que de una u otra manera pueden ser internos y externos.

Dentro de los supervisores internos están los estudiantes, docentes, directivos docentes. Dentro de los supervisores externos están los padres de familia, jefes de núcleo, supervisores. De ahí se forma una visión para una adecuada labor.

En el ambiente de las situaciones en cada institución, se define el campo de acción de la supervisión. Su ubicación dentro de una filosofía institucional y educativa, con una visión integradora, con propuestas novedosas, formación y capacitación específica que ha de comprometer al cuerpo social institucional en el logro de las finalidades del sistema y de la institución. Una supervisión sin compromisos con la finalidad institucional que no tenga en mente

propósitos de la educación está alejada de la realidad y debe replantear su función.

Además el supervisor debe pues, prepararse para ejercer el liderazgo a fin de infundir benéfica y positivamente a las personas con quien tenga que tratar, también debe destacar la importancia de ser líder en una empresa educativa; Sin embargo, todos son comprometidos en la labor.

1.1.6.2. El Supervisor ante la comunidad. Cabe destacar la importancia del trabajo mancomunado, donde se brinde la colaboración mutua para producir en cada sociedad la convivencia social.

Es importante que todos los agentes comprometidos en la empresa educativa conozcan el significado, tradiciones y costumbres de su comunidad donde todos los docentes tengan una profunda mentalidad democrática moderna.

Obvio que la participación comunitaria adquiere su significado completo cuando se le considera dentro de un contexto específico, el supervisor son todos los que laboran en una empresa educativa, organizando una amplia participación comunitaria que va a través de un amplio espectro. Por un lado hay quienes pueden participar negativamente resistiendo en forma activa las oportunidades y cuyas ofertas de ayuda lo hacen desconfiar en forma intuitiva; o bien pueden participar pasivamente en un programa puramente descendente escuchando con educación sus mensajes y aceptando cualquier actitud.

Por otra parte, existen personas que se han organizado en forma democrática para examinar sus necesidades, para tomar decisiones y hacer planes, movilizar sus propios recursos y buscar formas de ayuda interna y externa para resolver sus dificultades y problemas.

Así se generan diferentes tipos y formas de participación comunitaria entre las cuales se destacan:

- Especialistas locales en un programa basado en la localidad o comunidad, que ofrece servicios especiales a sus vecinos con apoyo de otros especialistas e instituciones externas.
- Organizaciones comunitarias para llegar a sufragar los costos de un servicio de proyectos.
- Creación de instituciones para realizar importantes funciones en beneficio de sus grupos.
- Conformación de organismos intermunicipales o intersectoriales para elegir prioridades y para planificar e implementar proyectos de desarrollo local, regional y nacional.
- La formación de grupos de presión para lograr la reforma estructural en beneficio de la escuela.

1.1.1.6.3. La Supervisión de hoy. Actualmente la función de inspección y vigilancia del servicio público educativo, delegada al Ministerio de Educación Nacional, en virtud de la Ley general de educación 115 de 1994, decreto 0907 de 1996.

En igual forma los gobernantes y alcaldes distritales y municipales ejercerán la competencia de la inspección y vigilancia del servicio educativo, asignada a los departamentos, distritos y municipios por las leyes 60 de 1993 y 115 de 1994.

La inspección y vigilancia del servicio público educativo estará orientado a velar por el cumplimiento de los mandatos constitucionales sobre educación y de los fines y objetivos generales de la educación, ésta se adelantará y cumplirá por parte de las autoridades educativas competentes, mediante un proceso de evaluación y con el apoyo de un cuerpo técnico de supervisores de educación.

Su ejecución comprende un conjunto de operaciones relacionadas con la asesoría, la supervisión, el seguimiento, la evaluación y el control sobre los requerimientos de pedagogía, administración, infraestructura, financiación y dirección para la prestación del servicio educativo que garantice su calidad, eficiencia y oportunidad y permitan a sus usuarios el ejercicio pleno de su derecho a educación.

Aquí se llevan a cabo unas funciones para el supervisor:

1.1.7. Funciones del supervisor. Es por esto que en los últimos años, distintas investigaciones coinciden en señalar que la calidad de la escuela se relaciona con la calidad de la supervisión pedagógica.

Por ello, en el sistema el rol del supervisor se constituye en un nexo privilegiado entre el equipo de conducción del establecimiento y el nivel de conducción central.

Si bien el rol del supervisor está diferenciado en el sistema educativo, las funciones de supervisar están incluidas con matices en el equipo de conducción de cada establecimiento.

- Velar por el cumplimiento de las leyes, reglamentos y demás disposiciones que regulen el servicio público educativo.
- Asesorar a las autoridades educativas para el ejercicio de la función de inspección y vigilancia al servicio público educativo.
- Inspeccionar, vigilar y controlar la prestación del servicio público educativo dentro del ámbito y objeto definido en el artículo 2 del decreto 0907 del 23 de mayo de 1996.
- Participar en la elaboración y desarrollo de planes, proyectos, programas encaminados a calificar el servicio público educativo y hacer el seguimiento de los mismos.
- Fomentar de manera coordinada con el director de núcleo de desarrollo educativo, la adopción y aplicación de estrategias y métodos para el mejoramiento del proceso de formación, enseñanza y aprendizaje, propios del servicio público educativo.

Para reflexionar, se puede recurrir a *Glickman*, quien ha presentado un modelo con los elementos y tareas que componen la función de la supervisión, a la que le asigna una capacidad formativa. Dicho autor señala en primer término “las condiciones o requisitos previos para quien desempeña la función de supervisar”.

En la función de supervisión pueden destacarse dos aspectos íntimamente relacionados entre sí: La evaluación por un lado, y el asesoramiento o ayuda profesional por el otro; el equipo de conducción de la institución intercambian ideas y llegan a acuerdos sobre las acciones o tareas que se realizarán, los objetivos que las orientan, las funciones y roles respectivos, los tiempos previstos y otra regla que oriente las relaciones entre los actores.

Esta etapa es sumamente importante porque pueden surgir distintas concepciones sobre la supervisión.

Algunos pueden enfatizar el control; otros el asesoramiento; otros pueden esperar que el supervisor mágicamente resuelva todo problema o conflicto.

En este momento los objetivos y las acciones deben ser precisadas y conservadas, como un modo de atenuar las resistencias que pudieran surgir.

1.1.7.1. El período de observación en el proceso de supervisión. En esta etapa se llevan datos e informaciones. Supone cada cuota de objetividad y una distancia óptima en la relación. Puede constituir un momento delicado porque se pone en juego la dinámica observada.

El proceso de análisis en el período de supervisión efectúa ahora un análisis crítico y una interpretación de los hechos relevados. De este modo cada uno de los mismos puede resaltar y reflexionar sobre sus percepciones, sobre la situación y sus explicaciones sobre ella.

El proceso de retroalimentación en el período de la supervisión, cabe aquí a quien supervisa la responsabilidad de ofrecer algunas alternativas para mejorar falencias y convertir esta etapa en una instancia de

perfeccionamiento que contribuye a la profesionalización de los actores incluidos.

El período de la evaluación del proceso de supervisión implica revisar lo sucedido en las etapas anteriores para que los actores incluidos puedan emitir juicios valorativos sobre los mismos.

1.1.8. Participación educativa. Es así como la participación educativa puede ser analizada desde cuatro perspectivas o dimensiones:

- La participación, como derecho y deber reconocido en la Constitución, que tienen todos los miembros de la comunidad educativa a intervenir en el control y gestión de los centros educativos sostenidos con fondos públicos.
- La participación como un principio de organización de los centros.
- La participación como objetivo educativo y didáctico.
- La participación como instrumento para mejorar la calidad de la enseñanza.

1.1.8.1 Necesidad de la participación. Este es el tema central que durante mucho tiempo la participación y la escuela han estado separadas. Sólo después de la segunda guerra mundial, el surgimiento de la escuela comprensiva, democrática y no selectiva, los cuestionamientos hechos a la escuela tradicional y los nuevos planteamientos de la escuela hacen de la participación un elemento cada vez más importante, que se desarrolla con la consolidación de la democracia y cristaliza en Europa en la década de los años 60s.

Así, el concepto de la participación en educación va apareciendo como un elemento importante en las distintas leyes educativas de los países democráticos, tanto como un fin en sí mismo: “Se aprende a participar participando, ya que la educación debe preparar para la inserción del individuo en la sociedad”¹⁰, y como un medio dentro de la escuela para planificar, coordinar y corresponsabilizar de la marcha del centro a los diferentes sectores de la comunidad educativa.

Por lo tanto, la participación está considerada hoy en día como algo positivo, no solo en cuanto al aprendizaje se refiere, sino también a los distintos sectores de la marcha del mismo, clasificando y delimitando el papel de cada uno de ellos.

La participación quedaría reducida y empobrecida si sólo discurre a través de los cauces reglamentarios sin que exista una verdadera cultura de participación en el centro.

Además, el inicio de un proceso, y quizá de ahí viene el rechazo de algunos que atisban otro tipo de cambios que vendrían como consecuencia de su aplicación.

1.1.8.2. Etapas para la adecuada participación. En esta oportunidad las personas implicadas en el proceso educativo deben emprender un sentido encaminado a entender la situación socio-económica de su entorno. Esto con el propósito de tomar conciencia de la realidad social, consolidar la confianza en su habilidad para identificar y analizar sus propios problemas, estimulando la realización de propuestas de acción viables.

¹⁰ VI Jornadas Estatales del Fórum Europeo de Administradores de la Educación .Aragón, 1994.

El fortalecimiento del trabajo en equipo de la supervisión exige de la intervención de todos los estamentos de la comunidad educativa, quienes organizan, elaboran y realizan los programas propios del proceso educativo; estableciendo a partir de las metas de cada programa (padres de familia), los criterios de evaluación. Estos criterios formalizan en su conjunto la efectividad, colaboración y la realización del trabajo en equipo. Lo anterior debe estar sustentado en una jerarquía de valores que se plasman en el desarrollo de los programas.

En primer lugar se considera el término desde la perspectiva social, en este caso se entiende que la sociedad es una agrupación de personas que tiene una finalidad y objetivos comunes, lo cual marca su organización y las relaciones que se generen al interior del grupo. Desde esta perspectiva se busca solo identificar la estructuración funcional de la comunidad como grupo, sin considerar las realizaciones humanas de los integrantes, desde el punto de vista social se pueden encontrar pequeñas o grandes comunidades. Por esto, cada comunidad tiene características y problemas específicos, los que debe tener en cuenta el investigador al trabajar con la sociedad. Al igual que toda organización social se muestra como un campo donde chocan intereses de individuos y grupos, siendo necesario conocer dichos intereses para lograr su integración al bien común.

De igual modo, la comunidad no debe concebirse como una unidad estática, sin relación con otras comunidades, tanto las costumbres rurales como las urbanas están sujetas a procesos de cambio y transformación que, en ocasiones las obliga a un cambio radical en su estructura y perfil. Por esto el proceso de desaparición y constitución de nuevas comunidades requiere de un estudio detenido, por los múltiples conflictos y factores que inciden.

Además, un verdadero acercamiento a la comunidad se hace a partir de un sentido de sus diferentes características socio-económicas y culturales, lo cual implica seguir ciertos procedimientos generales y establecer de antemano una planeación del trabajo a realizar, de tal forma que se asegure un conocimiento objetivo y significativo donde se sigan unos lineamientos de un proceso de investigación donde previamente se determinen los propósitos, objetivos y situaciones a indagar, la utilidad que tiene tal actividad investigativa y para quién la tiene; así el proceso científico da solución a dichos problemas.

Sin embargo, la Constitución Política de Colombia está entregando a las comunidades la organización del Estado, desde las perspectivas políticas, sociales y culturales, una de las primeras manifestaciones de ese compromiso de la comunidad se encuentra en el proceso de descentralización, donde cada una de las entidades regionales son responsables de los caminos que debe regir para labrarse en un futuro el camino más corto hacia un reordenamiento territorial.

Para poder entrar al proceso de descentralización es necesario que las entidades regionales actúen con autonomía, que decidan por ellas mismas y que todos los procesos políticos y de gestión tiendan a favorecer las políticas y necesidades de las comunidades.

Por lo tanto, cuando la acción de decidir se realiza de forma colectiva, hay que aceptar con relevancia la opinión del otro. La tolerancia juega un papel muy importante cuando la acción de decidir se realiza a nivel comunitario, la prepotencia y la agresividad es el enemigo número uno de la participación, el diálogo bajo el conflicto es válido cuando verdaderamente se están librando grandes batallas en beneficio de la comunidad.

De acuerdo con el artículo 68 de la constitución política, la comunidad educativa participará en la dirección de los establecimientos educativos.

El artículo 6 de la Ley General 115 dice que “la comunidad educativa está conformada por estudiantes, educadores y padres de familia o acudientes de estudiantes, egresados, directivos docentes y administradores escolares”¹¹

Esta comunidad va a decidir los linderos de la escuela a través de la organización.

1.1.8.3. La participación educativa como derecho y deber constitucional.

La Constitución, en su artículo 27.7 establece que “Los profesores, los padres de familia, y en su caso, los estudiantes, intervendrán en el control y gestión de todos los centros sostenidos por la administración con fondos públicos, en los términos que la ley establezca”¹²

Este artículo ha sido desarrollado en el Estado Español por la ley orgánica 8/1985, del 3 de Julio; reguladora del derecho a la educación y por los diferentes reglamentos orgánicos de los centros aprobados por las diferentes administraciones educativas.

El Consejo Escolar del Estado, en los diferentes informes sobre la situación del sistema educativo que hace público cada año, dedica un capítulo a la “participación educativa”.

En los informes de los cuatro últimos años se viene reiterando la preocupación por la cada vez menor participación e implicación de los

¹¹ LEY GENERAL DE LA EDUCACION 115 de 1994, Artículo 6.

¹² Constitución Política Nacional, 1991.

diferentes sectores educativos en la organización y funcionamiento de los centros. En las diferentes estadísticas que se ofrecen se observa un progresivo y descendente nivel de participación en todos los sectores de la comunidad educativa.

1.1.8.4. Participación, principio que debe inspirar la organización, el modelo y funcionamiento del centro. Toda la reglamentación establecida en función de la participación como principio organizativo, no ha contribuido y no ha logrado realmente una efectiva democratización de los centros, ya que no ha asegurado la participación efectiva a todos los miembros de la comunidad educativa o la participación de los diferentes sectores se ha efectuado de una manera burocrática y en muchas ocasiones formal y como muestra puede ofrecerse:

- El funcionamiento y la labor desempeñada por los consejos escolares.
- La poca relación entre tutores y familias.
- El número de miembros.

1.1.8.5. La participación como estrategia que potencializa el compromiso solidario con la comunidad. La participación es un tópico que se ha utilizado cada vez con más frecuencia a partir de la constitución del 91, la cual abrió los espacios participativos para los distintos sectores de la sociedad colombiana.

En lo que respecta a la actividad comunitaria como la de tener en cuenta a los padres de familia en el proceso curricular, se encuentra consignada en el artículo donde se le da la oportunidad a la familia de participar activamente en los procesos educativos de una institución.

Desde el punto de vista de la conceptualización social, la participación se puede identificar como la posibilidad de tomar parte activa en la elaboración y desarrollo del proceso educativo.

Es así que los actores se involucran en la medida en que se den elementos comunicativos, consultivos, se deleguen las funciones y se persigan dentro de programas comunitarios la asociación, participación, donde la convicción de las acciones motiven a las personas o entidades.

1.1.8.6. La participación comunitaria como alternativa de desarrollo en la escuela. La participación comunitaria no es una “alternativa de desarrollo” en realidad, es la única alternativa que tiene en el mediano y largo plazo las instituciones para un buen proceso.

De igual manera, se trata de explorar caminos de participación de la comunidad que sirvan para agudizar el olfato y dilucidar los criterios que garanticen que sea la comunidad la que participe y así lograr el “crecimiento de la comunidad”.

De igual forma, la comunidad no ha asumido el papel activo que le corresponde como protagonista principal de su desarrollo, todo lo contrario, se tiene alejada; todos los planes de estudio, el proceso educativo desde ese entonces no ha tenido en cuenta al padre de familia, por eso se hace necesario comprometer la participación de la comunidad.

Por lo tanto, la participación que debe ejercer la comunidad en el proceso educativo es una fuerza en cada uno de los individuos, y de la comunidad; la participación es una fuerza reformadora, es una expresión de dinámica social irreversible que conlleva a la consolidación de la comunidad.

1.1.8.7. La participación como fuerza creadora de la comunidad a través de la afirmación del individuo.

No deja de ser paradójico que cuando se celebran los 200 años de la Revolución Francesa que, por lo demás, le dio confusión a principios enunciados desde la filosofía griega y que constituyen la raíz antológica (el “*a priori*”) del ser humano, se está viviendo hoy la exigencia de participación como la reivindicación de la premisa esencial de la democracia; la afirmación de la dignidad y la potencialidad de la persona humana, su condición inalienable de sujeto y protagonista de su historia, su proyección en comunidad o respeto al “otro”, como expresión natural de la aceptación y el respeto de sí mismo.

Lo cierto es que en la práctica esos principios “tan obvios” se niegan y suenan extrañas expresiones como la de la comunidad.

Lo importante es recordar que la comunidad no es la negación del individuo y que precisamente adquiere su sentido y pasa su prueba de validez, cuando se produce como resultado de la afirmación de la identidad de los individuos y del fortalecimiento de su autoconcepto.

Una aproximación realista al tema de la participación debe reconocer el hecho que la comunidad no se da desde un comienzo, que es una conquista que requiere tiempo, que es el resultado natural del desarrollo individual y que no se da sino cuando los individuos, afianzados por el respeto por sí mismo, y en la autoestima, interactúan con los demás en una proyección de respeto por el otro.

Por eso la comunidad no se debe entender como un ente acabado, sino como un actuar, un participar (la comunidad es en realidad la manifestación y el resultado de la participación, en un sentido más profundo).

De lo anterior se desprenden tres lecciones básicas:

- Cualquier programa de participación tiene que empezar por los individuos. Estos deben tener las condiciones y la posibilidad par desplegar su potencialidad como persona, las mismas que les permitirán autoestimarse y que están relacionadas con la capacidad de dar satisfacción a las necesidades básicas.
- La comunidad es una conquista permanente, que no se crea por decreto, y que no hay que esperar a que se termine de conformar para iniciar el proceso de participación. La misma participación es un ejercicio creador y constitutivo de la comunidad.

El tiempo y la gradualidad en el proceso son variables indispensables asociadas a la propia cultura de la población.

1.1.8.8. Participación comunitaria. Este término ha evolucionado con el transcurrir de los años como lo señala *David Keith* “la participación comunitaria es el involucramiento psicológico de las personas en las situaciones de trabajo en equipo que las estimula a contribuir a la obtención de las metas del equipo y a compartir las responsabilidades de éstas”¹³

Todo esto implica que las personas no solo deben estar preparados físicamente para el trabajo, sino tener la predisposición psicológica para compartir y contribuir en la consecución de los logros trazados por el equipo y para el equipo.

¹³ KEITH, David. Op.cit, p.26.

Para esto debe darse el permanente cambio en la mente de cada directivo docente y demás miembros que conforman la comunidad educativa del Bachillerato Masculino de Sabanalarga, donde debe ir más allá del rediseño del organigrama donde se incluya la comunidad como ente formador del proceso educativo.

Al mirar la acción supervisora como los agentes comprometedores de un trabajo se deben mirar además desde la participación como tal. Para que pueda ser realmente eficaz se necesita contar con una dosis de eventos motivacionales, entendiendo la motivación para este caso como: el elemento de control y el espacio dinamizador de responsabilidades de manera central por parte del supervisor educativo.

Ellos deberán velar por la motivación de todos aquellos quienes están bajo su dirección o supervisión, para inspirar, infundir ánimo e impulsar el desempeño del trabajo y aún más lejos, el administrador supervisor debe crear condiciones de trabajo que favorezcan el nacimiento y conservación de aquel deseo entusiasta.

Para lograr esto es fundamental conocer y prever capacidad para comprender su comportamiento y así saber cómo buscar un elemento o elementos que le den la razón de ser a su trabajo, a las actividades, a los programas, o a los proyectos, que induzcan a dar lo mejor de sí al personal, fomentar su responsabilidad, desarrollar su iniciativa y creatividad y a comprometerse con la institución y el país.

La motivación difiere de las personas, depende de factores tales como la personalidad, la ambición, la educación, el sexo; así como también de la edad.

El desempeño de un funcionario está en función de su motivación y en su habilidad para realizar un trabajo definido. Por esto, a la motivación hay que agregarle el otro factor de desempeño como es la habilidad, entendida ésta como la capacidad actual de un empleado para desempeñarse en determinado cargo; encierra diversos factores y características individuales, destrezas intelectuales y manuales, así como comportamientos y, en general, personalidad y experiencia.

Teoría de la motivación. La mayoría de las teorías de la motivación no son compatibles por tratar aspectos diferentes de un mismo fenómeno; sin embargo, se puede dividir en dos clases según *Gruenberg*: teorías de proceso; donde determinan cómo se activa y se mantiene el comportamiento en general, a las formas de estimular a las personas, para que actúe con un fin por cumplir los objetivos y metas deseadas. Se basa en las teorías de *Skinner* y *Pavlov* sobre acciones y reacciones, estímulos y respuestas.

Teoría de contenido y necesidad. Las teorías de proceso estudian lo que tiene el individuo dentro de sí o del ambiente que activa y mantiene el comportamiento; la más conocida es la de *Maslow*, sobre la afiliación y la del poder.

Los anteriores son eventos por los que pasa periódicamente el supervisor durante la ejecución de su trabajo de supervisor.

El supervisor que trabaja con sus colaboradores debe estar atento a las habilidades que tiene para cumplir determinada actividad según las dimensiones siguientes:

- Señalar el nivel de habilidad para el cargo.

- Evaluar la habilidad de quien ocupa el cargo.
- Tomar medidas correctivas cuando un colaborador se muestre deficiente en determinado requisito.

El supervisor debe ayudarse con una evaluación del análisis de las habilidades de los que lo rodean para ser generación de acciones que se reflejen en la construcción de un eficiente componente curricular.

La calidad de la educación continúa siendo un concepto ambiguo, abstracto y tan impreciso y general que hace referencia a casi cualquier cosa. La perspectiva de la calidad de educación, a veces, abarca un nivel de análisis tan general que va desde aspectos muy específicos del proceso de aprendizaje y de la transferencia de conocimientos hasta nociones referidas a la administración curricular y la política de desarrollo social en su conjunto.

Sin embargo, fue haciéndose evidente que los cambios cuantitativos en las diversas instancias sociales no contribuían necesariamente al bienestar de la gente, sino por el contrario, y a pesar de la enorme resistencia, imaginación y riqueza cultural propia, América latina cada vez más aparecía sumida en altísimos índices de pobreza.

Desde esta perspectiva limitada, la calidad de la educación se vuelve análoga a la producción masificada, y queda reducida a la simple mediación y control de resultados.

1.1.9. Características de la Comunidad Educativa. Ante las diversas dificultades que se enfoca la Comunidad Educativa supone que uno o mas de

los inconvenientes que caracterizan la especificidad de la escuela y que condicionan una efectiva participación.

En este sentido, parece claro que sólo si la escuela cumple las expectativas de los diferentes elementos y sectores que componen la comunidad educativa, se podrá integrar a todos en una participación real, lo que supone alcanzar un grado de calidad en los centros que mantenga abierta la posibilidad de alcanzar los objetivos propuestos.

En el proceso de elaboración del proyecto educativo, tienen que colaborar personas de muy diferentes edades, y esto puede ser para un trabajo coordinado y en equipo. Los aspectos y características personales son un elemento a tener en cuenta en toda actividad donde las relaciones personales y el clima ambiente pueden ser factores condicionantes.

Los valores y principios educativos que tienen las familias no coinciden a veces con los del docente y estudiantes, por su edad actúan con una serie de valores que pueden y de hecho, dificultan un trabajo colaborativo y unos mínimos acuerdos.

La preparación que tienen los docentes es distinta por su formación y especialización, a la que tienen algunos padres de familia que poseen los estudiantes. No se habla de mayor o menor formación. Un trabajo en el que hay que partir de unas premisas más o menos comunes, la utilización de unos términos y un vocabulario común que va a exigir la colaboración de implicarlos en el proceso de elaboración del proyecto educativo.

Uno de los hechos que puede dificultar el trabajo de cooperación y de colaboración entre los distintos sectores de la comunidad educativa es la falta

de preparación. Esta falta de preparación se manifiesta en los siguientes aspectos:

La mayor parte de los miembros de la comunidad educativa se deben ejercitar en hábitos y actitudes de participación democrática.

Dentro de la participación se debe tener en cuenta la administración del personal, como es organizar y preservar el personal de la organización, de tal manera que se logre el máximo desempeño de sus capacidades en las tareas que debe ejecutar, para que se sientan satisfechos tanto en el aspecto individual como en el grupal.

1.1.9.1 Conceptualizaciones primarias sobre la familia. El concepto familia ha tenido diversos significados y connotaciones según las épocas y pueblos históricos y, disciplinariamente, según la ciencia que la estudie.

Habría que aproximarse a conceptos más modernos sobre la familia y hallarle funcionalidad social o jurídica; tal como el que define “unidad estadística compleja, la naturaleza económico social, constituida por el conjunto de individuos que comparten habitualmente una misma vivienda y efectúan sus comidas en común”¹⁴. Se resalta el elemento vivienda como uno de los parámetros que la caracterizan y le dan vigencia y la sociedad, en tanto que según quienes vivan en un mismo hogar, así dará origen al tipo de familia que allí convive.

En todo caso, la familia es una unidad social formada por una pareja humana y sus hijos. Son un conjunto de personas entre las que median relaciones de parentesco, a las que las leyes atribuyen algunos efectos de carácter jurídico.

¹⁴ PLANETA. Nueva Enciclopedia Larousse. Duca. Fraz. 4. Madrid, Planeta, 1981. p.3.832.

Además, la familia se ha consolidado como ente autónomo con una acentuada relación interindividual de los miembros que la componen, basándose en el principio de ser una sociedad natural sobre la que se asienta el grueso de la estructura social y el estado.

Entre el individuo y la sociedad se dan relaciones interactivas y recíprocas de sostén, defensa y progreso.

La familia como núcleo donde se forjan los valores sociales y se producen los sostenedores de las instituciones sociales quien juega un papel importante en el desarrollo de las colectividades en la medida que es fiel reflejo de la idiosincracia política y cultural de la macrosociedad, y a la vez que ésta última se alimenta a diario de los individuos cuyas potencialidades han sido estructuradas en el seno familiar.

1.91.9.2. La familia en la modernidad. Los procesos de modernización en América latina han generado profundas transformaciones en el seno familiar que la han ido diferenciando de cómo era en el siglo XIX y hasta mediados del siglo XX.

De igual modo las guerras mundiales, la industrialización, las crisis económicas de los años ochenta, las migraciones del campo a la ciudad y hacia otros países, los avances científicos y tecnológicos, el desempleo y la carestía de la vida han sido, entre otros, factores fundamentales para que los roles tradicionales asumidos por el hombre y la mujer se transformen y den paso a nuevos enfoques que en ocasiones atentan contra la armonía familiar.

Otra característica está implicada por la ruptura de los patrones de masculinidad y feminidad. Dadas las exigencias económicas del momento, el

varón no puede ser el proveedor único de la familia, viéndose compelida la mujer a trabajar para ayudar al sostenimiento del hogar. Por supuesto, que la necesidad laboral no es la única razón que ha lanzado a la mujer al profesionalismo y al trabajo, otros factores de carácter cultural, educativo y social entran en juego.

Genéricamente la familia se ve abocada a atravesar situaciones de desunión de sus miembros y desintegración por la necesidad de encontrar oportunidades de subsistencia en una clara estrategia de supervivencia más que de mejoría de su calidad de vida.

El fenómeno cada vez más creciente de la procreación juvenil sigue engendrando hogares sin padres cuando llegan a nacer las criaturas o madres o padres fallecidos.

Otro elemento que alimenta la situación son las jornadas de trabajo a que se enfrenta la mujer para poder cumplir con sus funciones de madre, esposa, profesional y estudiante, puesto que no cuenta muchas veces con el apoyo necesario para descargarse de algunas de sus funciones y poder así sacar adelante las otras.

Los fenómenos sociales de drogadicción, delincuencia y abandono infantil se le atribuyen las más de las veces a la incapacidad de la mujer de afrontar con efectividad sus roles y el abandono a que ha sido sometidos a sus hijos por dedicarse al trabajo o estudio.

Por ello es necesario que las instituciones reconozcan sus debilidades y asuman estrategias más integrales que conduzcan a superar tales desmanes sin considerar que son debidas únicamente a la inoperancia femenina.

Todos los factores enunciados anteriormente conforman lo que viene denominado crisis socio-familiar.

1.1.9.3. La tertulia familiar. Es por esto que la crisis familiar en el mundo de hoy ha llevado a cuestionar el papel de la educación y de la sociedad en sí, que descuida y desconoce las realidades que la han venido afectando. Los educadores son los más indicados para realizar un análisis fenomenológico, reflexivo y crítico que permita orientar a la familia frente a aquellos desafíos, retos, alternativas, intereses y ocupaciones del mundo actual.

El núcleo familiar está golpeado por el individualismo y ha perdido la orientación comunitaria. Esto se observa claramente en la dificultad que tienen los padres para educar a sus hijos, no se sabe qué enseñar y en ocasiones no tienen la autoridad necesaria para hacerlo. Las familias se han dedicado a buscar la unión en lo material y la felicidad donde no se encuentra; las relaciones interpersonales se han ido desgastando y se han vuelto monosilábicas, donde no se deja un espacio o un momento para el diálogo, para la comunicación, para la tertulia.

El trabajo de investigación permite acoplarse perfectamente a los diferentes programas comunitarios a partir de experiencias en talleres con padres de familia, trabajando todas las dimensiones del ser humano.

Con base en el desarrollo de programas comunitarios, varían las reuniones tradicionales en las cuales los padres asistan como agentes interesados por trabajar por la institución y no simplemente como receptores pasivos que no les permitía ni les creaba situaciones para que desarrollen actitudes objetivas, de reflexión, de contratación, de diálogo, de críticas y autocríticas respecto a su rol desempeñado en el colegio y en el núcleo familiar.

Además los programas que a su vez se desarrollarán en forma de talleres teórico práctico permite ver de otra forma al docente, al padre de familia, como personas con un estilo de autoridad diferente: democrático, crítico, abierto al cambio y a los aportes de los padres de familia.

1.1.10. La motivación

1.1.10.1. Teorías de la Motivación. A partir de los elementos constitutivos de los modelos expuestos anteriormente; con base en la observación de su aplicación en situaciones generales y particulares del trabajo y con el respaldo de trabajos investigativos bien realizados, se han configurado algunas teorías motivacionales conocidas actualmente en el mundo académico y también en el empresarial.

- Jerarquía de necesidades.

Según el sociólogo norteamericano *Abraham Maslow*, las necesidades de las personas se van presentando en forma jerárquica, partiendo de las más elementales u orgánicas, hasta las más elevadas o trascendentales, así:

Fisiológicas. También llamadas primarias. Buscan conservar y perpetuar la vida. Se incluyen aquí el alimento, el vestido, el techo, el sexo. Si éstas no se satisfacen de una u otra manera, será muy difícil que la persona se desempeñe en acciones de otra índole.

Seguridad. El hombre busca, una vez satisfechas las anteriores, la seguridad, incluida acá la no-agresión física, ni la sociológica, ni la social, ni la laboral.

El hombre no desea peligros en su vida actual y futura. El hombre necesita protección ante el peligro, la agresión, la privación y la amenaza.

Sociales. El hombre es un ser social. Del grupo y de sus congéneres toma insumos vitales para poder sobrevivir. Todas las personas necesitan relacionarse con sus semejantes para lograr afianzar su propia existencia; la familia, la comunidad, la nación, son todos conceptos y modelos que afirman al individuo en su propia actuación y en la referida a los demás. El concepto de afiliación es vital para el hombre. Por ello se dice que el hombre es, ante todo, un ser social y que por ello necesita pertenecer a diferentes grupos y ante todo necesita ser aceptado por los mismos.

La estima o necesidad del Yo. Algunos la llaman también egóticas. El hombre necesita del respeto y de la estima de los demás, pero también necesita destacarse y aprestigiarse ante los demás, quiere ser más que un simple componente del grupo, quiere incidir en los demás, liderarlos hacia la consecución de objetivos significativos, personales y grupales, que mejoren la calidad de la especie humana. Esto le trae el respeto y la estima de los demás por su competencia y su capacidad, lo cual le produce sentimientos de confianza en sí mismo, prestigio, poder y control.

Autorrealización. Es la minimización del potencial de la persona. Es el llegar a ser lo que uno es capaz según sus propias potencialidades, habilidades y destrezas.

El Ser humano está preocupado por desarrollar todas sus potencialidades. Maslow observó a través de estudios clínicos, que una persona saludable en este nivel presenta trece características:

En la base de la teoría de Maslow subyace el

- Percepción superior de la realidad.
- Mayor aceptación del Yo, de los otros y de la naturaleza.
- Mayor espontaneidad.
- Aumento en la capacidad de centrar los problemas.
- Mayor observación (de los demás) y deseo de privacidad.
- Mayor autonomía y resistencia a la inculturación.
- Mayor frescura en la apreciación y enriquecimiento de las relaciones emocionales.
- Mayor frecuencia de experiencias cúspide.
- Mayor identificación con la especie humana.
- Cambio en las relaciones interpersonales.
- Estructura del carácter más democrático.
- Aumento en la creatividad.
- Algunos cambios en los sistemas de valores¹⁵

concepto de la prepotencia. Esto es, cuando una necesidad se satisface, aparece otro tipo de necesidades y el tercer grupo no es prepotente sino hasta cuando las segundas se han satisfecho, y así con las demás.

Por eso es que aparece el concepto de la jerarquía. En él se observa cómo esa jerarquía se va modificando a medida que las necesidades de más fortaleza se van satisfaciendo de tal suerte que aparecen otras y así sucesivamente hasta que aparece la autorrealización.

Las motivaciones dirigidas hacia adentro o egocéntricas se originan en las necesidades de carencia, definidas y ordenadas por *Maslow* (1943).

Maslow propuso la idea de que las personas adoptan unas conductas orientadas a satisfacer sus necesidades de carencia para poder emprender la tarea de satisfacer las necesidades de crecimiento.

La necesidad de estima ocupa el peldaño más alto de la escala de las motivaciones de carencia. Con esto se indica que la preocupación por la

¹⁵ MASLOW, Abraham. *Toward a Psychology of Being*. 1968, p.25

estima se activa cuando se han satisfecho de forma secuencial las necesidades carenciales de orden inferior.

La estima se refiere a la necesidad de autoestima y al paralelo deseo que los otros compartan nuestra creencia que somos significativos y valiosos. La relación entre ambos es recíproca y los dos se satisfacen a través de la comunicación.

El círculo de carencia está formado por la escala de necesidades carenciales de *Maslow* y las motivaciones que surgen de la condición emocional, motivaciones de dominio, aprobación social y conformismo. Estas motivaciones se originan en las emociones primarias de rabia, amor y temor.

Las motivaciones de dominio se presentan como impulsos de sobresalir, de competir, de ejercer poder sobre una situación. Las motivaciones de aprobación social buscan las reacciones favorables de los otros, obtener su atención, su ayuda, etc.

El nuevo papel de la institución educativa ante la sociedad requiere de una motivación, donde el ser humano al nacer con una necesidad básica e indiferenciada de experimentaciones, competencia y autodeterminación, en continua interacción con ambientes diversos, la motivación cumple un papel importante para interrelación y ayuda mutua.

Según *Hunt* (1965), define que la motivación es inherente al procesamiento de la información y a la acción donde esta teoría está fundamentada en los aportes de *Piaget*.

La motivación, en la teoría de *Piaget* está estrechamente conectada con el proceso de adaptación cognitiva, que es regulado por el factor denominado “equilibración”.

Equilibración es un factor regulador interno que mantiene a la organización biológica y se manifiesta sobre todo en el desarrollo y en la actividad de la inteligencia. Se puede considerar como un proceso o como un estado. Como un proceso la equilibración es el factor que unifica la evolución y el desarrollo, y como estado es el balance continuamente cambiante de compensaciones activas.

El principio motivacional opera cuando se altera el equilibrio cognitivo donde ese equilibrio cognitivo, según la teoría de *Piaget* (1961) está relacionada con la motivación intrínseca; se refiere a las necesidades innatas de competencia de autodeterminación y energiza diversas conductas y procesos psicológicos. Se asume que aquellas situaciones que representen una discrepancia moderada respecto a los esquemas del sujeto son los que motivan con más fuerza. Cuando existe una discrepancia entre el esquema y la situación con la que se enfrenta el sujeto se produce un momentáneo desequilibrio denominado por *Piaget* “necesidad funcional”, puesto que aparece durante el funcionamiento.

Para que se produzca el desarrollo de estructuras cognitivas óptimas es indispensable que el sujeto encuentre frecuentemente, en cada nivel del desarrollo, situaciones que representen una discrepancia moderada respecto a la estructura cognitiva existente.

De las concepciones anteriores se puede deducir que todos los agentes comprometidos de toda empresa educativa para llevar a cabo cada uno su labor necesita ser un agente motivador que oriente a encontrar respuestas al cómo, al cuándo y al qué del proceso de aprendizaje.

Por lo tanto, esa motivación debe darse permanentemente en el Bachillerato Masculino de Sabanalarga como una acción de todos donde se genere a su vez una supervisión, vista esta como un acompañamiento y asesoría pedagógica en todos los procesos, y así poder mejorar día a día las técnicas, estrategias, métodos utilizados por los docentes, padres de familia, directivos docentes; en fin llevándose un ritmo armonioso, motivante, obteniendo buenos resultados al final.

Además, con respecto al papel que cumple el padre de familia dentro de ese proceso se va a observar cómo el padre de familia influye en el aspecto afectivo, psicomotor, cognitivo del estudiante obteniendo un verdadero desarrollo integral con miras a posibilitarle la conquista de su autonomía y con ella su vinculación activa y transformadora de su medio.

Para que el padre de familia, junto con los docentes, estudiantes, directivos docentes, asuman las anteriores concepciones debe estar ante todo comprometido con los fines de la educación, los propósitos y objetivos del proyecto educativo institucional.

El compromiso de los agentes educativos como meta de la supervisión consiste en ser una fuerza que mueva a la acción, impulsada por motivos que se incrementan en la razón directa con la comprensión de los hechos y las satisfacciones en los resultados.

Dicho compromiso se da gradualmente, mediante procesos de orientación, asesoría y control para hacerlo más productivo.

Es un deber del supervisor, lograr que se lleve a cabo un proceso dinamizador, innovador, de control, investigación, orientación; siendo todos

responsables de su deber y creando en los demás mayor significación a las cosas para darles el valor que les corresponde.

En el Colegio de Bachillerato Masculino de Sabanalarga se hace necesario elevar la responsabilidad en todos los que conforman la comunidad educativa, por lo que aún se presenta un trabajo descordinado, desintegrado, donde cada estamento trabaja como rueda suelta en sus acciones rutinarias, demostrando apatía, desinterés por lo que les compete.

Por esta razón se considera que la organización es fundamental para identificar el contexto sociocultural, donde el término está inmerso en la Ley 115, por ejemplo,: Organización de la escuela, organización del PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL, organización del gobierno.

1.1.10.2. La Motivación y su importancia en la Acción Supervisora. En sus estudios sobre las razones que nos inducen a comportarnos de una determinada manera, los psicólogos han formulado una serie de teorías y han seguido diversos caminos para confirmarlas o refutarlas. Entre estas teorías está la de motivación, que se agrupa en tres categorías.

Alguna de estas subrayan la base biológica de la motivación, otras acentúan la importancia del aprendizaje y otras se concentran en el papel de los factores cognitivos.

Las teorías biológicas atribuyen la conducta humana a la herencia de los instintos, que actualmente se define como pautas relativamente complejas de comportamiento que no han sido aprendidas.

La teoría de los instintos no podía explicar las diferencias individuales. Esta razón, así como el creciente conocimiento por parte de los psicólogos sobre la importancia que el aprendizaje y el pensamiento desempeñan en el

comportamiento humano, los llevó a abandonar la teoría de los instintos e investigar acerca de la teoría del aprendizaje que ellos encontraron que las necesidades biológicas pueden desempeñar un papel en el comportamiento.

Por esto la motivación es el motor que mueve todas las acciones del comportamiento humano y es la que siempre debe poseer el ser humano en todas sus acciones. El supervisor de una empresa educativa debe motivar a sus más cercanos colaboradores y velar por la motivación de todos aquellos en quien recae su acción. Por ello, es conveniente buscar la razón de ser de su trabajo de sus actividades, programas, proyectos, y dar lo mejor de sí a los demás, fomentando su responsabilidad, desarrollando su iniciativa, creatividad y comprometiéndose con la institución, la comunidad y el país.

La supervisión educativa tiene la razón de ser en contribuir al mejoramiento y aumento de la productividad del sector educativo y en la modernización de las instituciones para cumplir su trabajo, la supervisión en su dualidad de funciones internas y externas debe estar motivada para ser abierta a las instituciones educativas y a la comunidad.

El supervisor debe involucrarse y comprometerse con los proyectos y programas de la institución procurando mantener una estrecha relación entre el objeto general de la educación y el cambio que se desea lograr con la comunidad.

Ahora, un supervisor motivado y motivante con capacidad de participar en la formulación de políticas y estrategias que permitan el cambio social y el mejoramiento cualitativo de la educación.

Entonces, la supervisión vista como una acción, redundará en el mejoramiento continuo de la educación que es lo que hoy se necesita. Por esto una

modernidad auténtica siglo XXI no puede confundirse con un simple proceso de modernización; va mucho más allá, supone una visión que concilia la libertad individual y la pertenencia comunitaria y supera desde la misma modernidad un racionalismo estrecho. Supone producir una sociedad capaz de actuar sobre sí misma, donde se conjugan procesos, equidad y democracia.

1.1.10.3. La motivación en la organización. Los gerentes necesitan saber abordar a las personas para descubrir el motor interior que las mueve a la acción. Si no lo hacen, obtendrán resultados pobres, que no compaginan con el esfuerzo de la compañía para llegar a la producción del bien o del servicio para el cual fue organizada.

Existen personas en la empresa que buscan lo material como recompensa de su diario trabajar. Otras que, sin olvidar esta recompensa, que les es medio vital aspiran a satisfacciones mucho más espirituales y trascendentes. El gerente necesita conocer esta mezcla motivacional para actuar en forma apropiada buscando que todo el personal se muestre satisfecho y canalice sus habilidades, destrezas y actitudes en beneficio propio y de la organización.

Por último, el gerente debe evaluar toda la acción realizada en la empresa para asegurarse que se lograron o no las metas propuestas en los planes. Para ello requiere fijar los estándares de medición; medir objetivamente lo ejecutado y evaluar en forma periódica y final los resultados logrados sin olvidar retroalimentar todo el proceso para corregir lo que sea necesario y para que la empresa marche armónicamente.

No obstante, para que ese timón o cabrilla de la dirección en la organización de una empresa educativa pueda girar sin tropiezo alguno, debe descansar

sobre el eje de la innovación, de la capacitación, motivación, formación del personal. Sin estos elementos las organizaciones entran en períodos de obsolescencia y rigidez que les impiden lograr sus resultados y amenazan su existencia misma, a corto o mediano plazo. Una empresa o institución en donde no se presente ni se incentive la motivación y en donde el personal no se ponga a tono con los nuevos retos tecnológicos, innovaciones no tiene ningún futuro.

Por lo tanto, es importante que en toda empresa educativa se induzca a todos los usuarios a realizar acciones necesarias para lograr metas y objetivos concretos, previamente definidos, hacer que las personas se enruten hacia la consecución de hechos o situaciones que de una u otra forma mejoren la calidad de vida de quienes actúan.

A través de los tiempos se han desarrollado múltiples modelos para estudiar y entender la motivación de las personas. Estas, como son diferentes, aplican o aceptan diferentes modelos para explicarse su propia realidad, pues, cada modelo no es más que la representación de la realidad que también es distinta para cada persona.

- Modelo de fuerza, poder y coerción.

Todavía hoy, en los umbrales del siglo XIX, se utiliza el poder, la fuerza y la coerción como incentivos o motivadores de las conductas de los individuos, las comunidades y aún, de los países y bloques regionales que no tienen ni poder ni fuerzas de cualquier índole para hacer lo que a ellos más les conviene, de acuerdo con su interés, su tradición, su deseo de desarrollo y su propia autopercepción del mundo que los rodea.

1.1.11. El Liderazgo en la Empresa Educativa. El cambio es la preocupación de quienes lideran las organizaciones de hoy, en especial las empresas educativas. Este cambio requiere de una o varias técnicas poderosas como el enfoque de otras técnicas que están diseñadas para permitir que las empresas operen con eficiencia, eficacia, competitividad y productividad. Pero es evidente que esas técnicas son absolutamente necesarias, aunque no suficientes para realizar un cambio eficaz.

1.1.12. Concepción de Escuela. La escuela como ámbito social, habitado por sujetos que continuamente viven de manera simultánea diversos escenarios de la cultura, es un lugar donde confluyen los diversos saberes contruidos culturalmente por la humanidad.

La institución escolar, de acuerdo con el Plan Decenal “es piedra angular del sistema educativo formal”¹⁶. Es allí donde se produce en lo fundamental el proceso de formación del hombre.

De ahí que se prolongue a la institución como el centro de las acciones para mejorar la gestión del sistema educativo. La institución escolar debe ser una institución productiva, un lugar para los estudiantes donde ésta sea acogedora y además un lugar agradable.

1.1.12.1. La Escuela como Proyecto Cultural. Los caminos de la renovación social se encuentran en los procesos de la descentralización y autonomía escolar.

Construir escuelas con enfoques comunitarios como respuesta a todos los cambios gestados dentro de la sociedad, es lo que se impone actualmente ya

¹⁶ Presidencia de la República. Plan Decenal de Educación, Santa fé de Bogotá, 1997.

que la autogestión comunitaria se convierte en una necesidad ante la crisis social en el ámbito mundial.

Es claro entonces que las comunidades donde se ubican las instituciones escolares representan la necesidad básica del desarrollo social.

Es allá donde deben estar todos los procesos que conlleven al logro de identificar el afecto de las instituciones escolares en el contexto social; además esas instituciones deben posibilitar en sus docentes espacios de formación para asumir el compromiso de conducción de los procesos de desarrollo individual, grupal y social como base de desarrollo comunitario.

Desde este punto de vista, toda institución debe ser el producto de un proceso de construcción colectiva de estudiantes, padres de familia, docentes, directivos docentes, quienes con un propósito común le den al grupo la orientación, el rumbo, permitiendo cumplir con las expectativas sociales que han sido creadas en la escuela.

Para tratar a fondo el estudio con la comunidad de padres de familia hay que tener claro el concepto de comunidad; en este caso se han realizado muchos estudios, entre estos se define comunidad según José María Cantillo como “Sistema estructurado e integrado de relaciones sociales que funcionan en un área continua, delimitada y que posee repertorio común de valores, normas, usos y costumbres”¹⁷. Entendiéndose la interacción social como elemento inherente a la naturaleza social del hombre, es de vital importancia porque juega el estado a través de la instancia educativa en simulación y calidad de estos procesos al interior de la comunidad par alcanzar mancomunadamente los objetivos.

¹⁷ CANTILLO ASIS, José María. Vinculación de la Organización comunitaria ESAP, Santa fé de Bogotá, 1988, p.13

Además se busca que esa institución sea el lugar donde se le brindan espacios a los padres de familia por lo que son ellos quienes también forman parte.

La institución educativa es un establecimiento de calidad que permite y promueve que los docentes, por medio de la reflexión, el intercambio de ideas y el estudio mejoren constantemente sus prácticas.

Una escuela debe crear un ambiente de convivencia, felicidad, unión, debe comprender y hacer comprender a los educadores, estudiantes y padres de familia que todos son capaces de aportar sus esfuerzos y motivados a dar oportunidades necesarias.

El Colegio de Bachillerato Masculino de Sabanalarga debe convertirse en un colegio donde se empleen paradigmas pedagógicos de autoestudio, autoaprendizaje grupal; un lugar armonioso donde todos quieran el colegio dando día a día el mejor aporte que éste se merece, donde sea una sola familia y se trabaje mancomunadamente entre todos sin dejar a un lado ningún ente que conforme la acción educativa.

1.1.13. Concepción de pedagogía. La pedagogía como disciplina, es el conjunto coherente de proposiciones que intentan descubrir y aplicar en forma sistemática los procesos educativos relacionados con el aprendizaje del ser humano.

La tarea de la pedagogía es comprender la realidad educativa, su concepción no puede ser la de un catálogo de recomendaciones; por el contrario, ella busca informar, anticipar la comprensión de los fenómenos, liberarse de las

casualidades, orientar la innovación, orientar y analizar de qué manera asume los saberes específicos.

El docente requiere de conocimientos técnicos sobre la pedagogía y sus procesos los cuales le van a dar herramientas o estrategias que orientan las diferentes acciones que le corresponden desarrollar con el fin de transformar a los niños en los hombres del mañana y, como lo sostiene Rafael Flores

Ochoa, cuando define la pedagogía como "una disciplina que estudia y propone estrategias para lograr la transición del niño del estado natural al estado humano, hasta su mayoría de edad, como ser racional, autosuficiente y libre".

Por todo lo anterior, se puede concluir que la pedagogía es ese saber propio de los docentes, ese saber que les permite orientar los procesos de formación en los estudiantes.

1.1.14. Procesos pedagógicos. Cuando se habla de procesos pedagógicos se está enmarcando en las diferentes acciones que la institución, los docentes, estudiantes, padres de familia emprenden una labor muy valiosa como es la de construir el conocimiento en una forma mancomunada dentro de la institución y en el hogar, logrando avanzar hacia el desarrollo integral del estudiante. Al hablar de procesos pedagógicos es hablar de pedagogía.

La pedagogía lleva al docente a percibir los procesos que suceden a su alrededor y a buscar mejores procedimientos. El énfasis de ella está en la adquisición de herramientas básicas para aprender a aprender e impulsar la cualificación de los ambientes de aprendizaje en el aula mediante la acción de la pedagogía relevante, la investigación y el uso productivo de las mediaciones pedagógicas.

Los fundamentos pedagógicos brindan las bases al docente y la comunidad educativa en general para que formen conciencia, críticas responsables, capaces de buscar caminos para la autodeterminación personal y social; Orientar a la institución para que desarrollen un ambiente hacia una integración y una convivencia social, democrática, justa y pacífica.

Además, con esto se logra generar y posibilitar las condiciones para que los estudiantes puedan participar y poner en práctica los conocimientos que han construido en el plantel en otros ámbitos de su vida, en la comunidad, en su familia, en su barrio y en su municipio.

Por todas estas razones y otras más, se hace necesario que en el Colegio Bachillerato Masculino se generen procesos pedagógicos que permitan ambientes escolares propicios para el aprendizaje, la convivencia y la organización de la institución. Estos saberes pedagógicos es la reflexión sobre las prácticas pedagógicas y los procesos educativos.

Con relación a esto, Carlos Vasco sostiene que “es el hacerse consciente el docente de esta práctica, tal vez motivado por el fracaso, lo que va convirtiendo la mera práctica en praxis reflexionada”¹⁸

Con relación a la praxis pedagógica, Félix Busto Cobo hace referencia a ella cuando dice “se busca que las personas reflexionen sobre su propio entorno y busquen crear modelos que les puedan funcionar”¹⁹

¹⁸ VASCO, Carlos. Currículo, Pedagogía y Calidad de la Educación y Cultura. No. 30. Santa fé de Bogotá, FECODE, 1993, p-6.

¹⁹ BUSTO COBO, Félix. Peligros del conocimiento. Santa fé de Bogotá. p.29

Esto ofrece la reflexión en las prácticas pedagógicas para que de esa manera puedan construir significados colectivos. Por lo tanto, dentro de la investigación se busca que a través del trabajo con la comunidad educativa se mejoren los procesos pedagógicos, donde en el colegio se pueda dar un cambio de actitud con relación a modificar el viejo paradigma en el cual están inmersos algunos docentes, por otro paradigma innovador que les garantice una verdadera y exitosa práctica pedagógica.

Se puede decir que se trata de buscar herramientas pedagógicas elaboradas dentro del enfoque de las pedagogías activas. Este sistema está orientado a promover la construcción del conocimiento dentro del marco de relaciones institucionales, sociales y culturales definidas por un currículo concreto.

Tal vez una de las características más interesantes de la pedagogía activa es la pluralidad de herramientas que utiliza, debido a la coherencia teórica de su paradigma, es posible utilizar consistentemente todas ellas dentro de una propuesta pedagógica orientada a promover la construcción del conocimiento y la comprensión social de la cultura. Todo esto con el apoyo mutuo de los padres de familia como primeros gestores.

Desde el punto de vista pedagógico la principal herramienta con la que cuenta la educación formal según los temas pedagógicos por Juan Carlos Negret es la “interacción social”²⁰ que se produce en los colegios entre los agentes educativos, se educan en ella en la diaria convivencia que tienen en el aula.

La interacción social es el fundamento de las propuestas educativas que tienen como base la organización social y que proponen al ambiente como agente educativo. La institución educadora, la ciudad educadora, e incluso, el

²⁰ NEGRET P., Juan Carlos. Módulo del Ministerio de Educación. Revista Educador No. 26, 1994, p.24.

país educador, son propuestas educativas basadas en la interacción social y que trasladan la función educadora del individuo a la organización. Estos planteamientos llegan incluso a concebir la institución educativa no sólo como una organización que educa, sino también como una organización que aprende.

Hay que tener presente que en la educación, como formación integral, el hombre se considera como totalidad, potencial posible de desarrollo y evaluación. Esta ha sido la tendencia y la intención educativa a través del tiempo; sin embargo, ha quedado allí en un acto intencional.

Desde el punto de vista de la educación sistemática, los educadores colombianos empiezan a descubrir y llevar a la praxis una didáctica para la inteligencia. La escuela ha sido hasta ahora la institución educativa, ha estado inmersa en un clasismo, dedicando gran parte del tiempo curricular a enseñarle a los estudiantes conocimientos desfasados, olvidándose que los niños y jóvenes demandan de una visión prospectiva (estudio del futuro) antes de quedarse anclados en visiones retrospectivas.

Con estas reflexiones la educación no produce productos finales, sus resultados siempre hacen parte de la acción educativa. Esta acción educativa que se reconoce en la acción de aprendizaje, se da siempre con el otro. El otro que es el docente en proceso de educación, o el prójimo en cuya interrelación va desarrollándose la potencialidad del ser humano. En este proceso interactivo el uno y el otro van formándose, construyéndose en lo que cada uno puede ser.

En la educación evidentemente el docente juega un papel importante pero junto con los padres de familia, directivos docentes, estudiantes quienes lideran un proceso. En este planteamiento se ubica la concepción de calidad.

A pesar de que la calidad de la educación es inherente a la problemática educativa, sólo en los años recientes ha tomado auge, siendo objeto de debates y análisis en eventos científicos nacionales e internacionales.

Sin embargo, los esfuerzos hasta el momento no han alcanzado mucha concreción por la complejidad de la temática y el gran vacío existente entre la teoría y la práctica investigativa. De esta manera, la calidad de la educación continúa siendo un concepto ambiguo, abstracto, tan impreciso y general que hace referencia a casi cualquier cosa.

La perspectiva de la calidad de la educación a veces abarca un nivel de análisis tan general que va desde aspectos muy específicos del proceso de aprendizaje, hasta nociones referidas a la administración institucional o a las políticas de desarrollo educativo. En otros casos, se reduce a la categoría de logros educativos, de resultados y se identifica con la eficiencia interna y externa del sistema a partir del rendimiento académico.

Esta heterogeneidad y al mismo tiempo ambiguas nociones de calidad, han dificultado su interpretación científica, su operacionalización, cayendo casi en una práctica más de moda sobre la cual muchos hablan pero pocos conocen y asumen. Tal pensamiento y concepción han primado desde la década del 60 y aún hoy en muchos estamentos se sigue pensando igual.

1.1.15. Prácticas pedagógicas. El quehacer educativo de los docentes deben responder explícita o implícitamente a una corriente pedagógica o teoría del aprendizaje, debe ajustarse a la persona a quien enseña, refleja la concepción que el docente posee de su actividad y se encuentra supeditada a las condiciones en que se desarrolla.

Debido a esto el docente se convierte en un monitor y navegante experimentado que acompaña inteligentemente al estudiante desde el

principio, desde que se diseña el currículo hasta brindarle el soporte técnico en su ejecución para que no se caiga el sistema, facilitando con su presencia apoyo, estímulo, emulación, nuevos interrogantes; en fin, propiciando en el estudiante el desarrollo de estrategias críticas frente a los mensajes que reciben de los otros, así como criterios de autoevaluación de su propio juicio y progreso personal.

Además todo esto también cumple una función importante dentro del proceso educativo con los padres de familia para que haya una relación mutua tanto en el colegio como en el hogar.

1.1.15.1. Concepción de enseñanza y aprendizaje. La enseñanza es un aspecto específico de la práctica educativa. Enseñar es tratar contenidos de las ciencias en su especificidad con base en técnicas y medios para aprender en una cultura dada con fines sociales de formación del hombre. La enseñanza es el espacio que posibilita el pensamiento y el acontecimiento de saber que define múltiples relaciones con el conocimiento, la ciencia y el lenguaje.

Las teorías influyen sobre la manera de enseñar, ofrece el punto de partida más factible para descubrir los principios generales de la enseñanza que puede formularse en las prácticas pedagógicas de los docentes.

Es importante tener presente que los procesos pedagógicos van relacionados con la familia a la que pertenece cada uno de los estudiantes, por lo tanto, la familia debe estar involucrada en el avance de los procesos.

1.1.15.2. Paradigma constructivista. El constructivismo tiene sus raíces en la psicología *piagetiana* a la cual su autor *Piaget* le llamó Epistemología

genética y está basada en el aumento del conocimiento a través de la interacción con otros sujetos.

Otros autores, entre ellos *Vigotsky*, *Ausubel* y *Carretero*, han realizado aportes al constructivismo educativo. *Vigotsky* por su parte, considera que todos los procesos superiores, el lenguaje y el razonamiento, se adquieren primero con un contexto social y luego se internaliza, es decir, que el aprendizaje no es una actividad individual sino social.

Mario Carretero define el constructivismo como la “idea que mantiene al individuo, tanto en los aspectos cognitivos y sociales del comportamiento, como en los afectivos, no es un mero producto del ambiente ni un simple resultado de sus disposiciones internas, sino una construcción entre dos factores”²¹.

El conocimiento no es un producto único del ambiente ni un simple resultado de una organización interna, sino una construcción entre las estructuras mentales o internas del sujeto y los factores ambientales o sociales.

1.1.16. Paradigma cognitivo. El enfoque cognitivo está relacionado con la adquisición, organización y uso del conocimiento y se interesa en el estudio de las representaciones mentales, así como determinar el papel que juega en la producción de las acciones y conductas humanas.

El sujeto organiza (asimilación) las situaciones nuevas con estructuras de presentación o de acción procedentes de sus actividades anteriores, en diferentes situaciones y conservadas en la memoria desde que se constituyeron. Esto sucede cuando unos elementos aprendidos de memoria intervienen en el tratamiento (procesamiento) de la nueva información. Pero ésta no es sino en cuanto es portadora de caracteres originales los que

²¹ CARRETERO, Mario. Constructivismo y Educación. Argentina, Aique Didáctica. 1993, p.20

obligan a las estructuras de comportamiento o de personalidad a transformarse para ajustarse (acomodación) a la novedad de la situación.

De esta acomodación que se cumple en el momento de procesar la información resultan muchos esquemas que alimentan a la memoria y luego sirven para la asimilación de otras situaciones. Con la asimilación el sujeto estructura materialmente o en pensamiento el objeto que se propone; con la acomodación el objetivo estructural, el estudiante, sus conductas.

En este paradigma el sujeto es un actor cuyas acciones dependen en gran parte de dichas representaciones o procesos internos que él ha elaborado como producto de las relaciones previas en su entorno físico y social. Esto significa que el sujeto de conocimiento organiza representaciones dentro de su sistema cognitivo general, las cuales les sirven para su posterior interpretación de lo real.

Uno de los puntos principales de procedencia cognitiva es que la educación debiera orientarse a lograr el desarrollo de habilidades de aprendizaje que no solo enseñen conocimientos. El estudiante deberá desarrollar una serie de habilidades intelectuales para aplicar los conocimientos adquiridos frente a situaciones nuevas. El estudiante debe desarrollar su potencial cognitivo y sepa como aprender y solucionar problemas.

Los cognitivos consideran que las metas y objetivos de la escuela deben estar centrados en el aprender a aprender y/o con el enseñar a pensar. Los estudiantes deben salir de la institución con una serie de habilidades como procesadores activos y efectivos del conocimiento.

1.1.16.1. Teoría de Piaget sobre el desarrollo cognitivo. De acuerdo a la concepción de Mario Carretero, la idea central de toda la teoría de Piaget es

que el conocimiento no es una copia de la realidad, ni tampoco se encuentra totalmente determinado por las instituciones que imponga la mente del individuo, sino que es el producto de una interacción entre estos dos estamentos.

Por lo tanto, el sujeto construye su conocimiento a medida que interactúa con la realidad. Esta construcción se realiza mediante varios procesos, entre los que se destacan la asimilación y la acomodación. En el primer caso, el individuo incorpora la nueva información haciéndola parte de su conocimiento.

En cuanto a la acomodación se considera que mediante este proceso transforma la información que ya tenía en función de la nueva.

1.1.17. Teoría de la asimilación de *Ausubel*. La teoría de asimilación de *Ausubel* parte de la concepción que el estudiante ya sabe como punto de partida para el aprendizaje de los conceptos científicos. En tal sentido se concibe que el proceso de adquirir nuevos conceptos depende preferiblemente de aquellos que ya existen en el estudiante.

La principal función del organizador es llenar el vacío entre lo que el individuo ya conoce y lo que él necesita saber antes de que él pueda relacionar y aprender exitosamente la tarea.

1.1.18. Aprendizaje significativo. Una de las teorías del aprendizaje desde el punto de vista cognitivo, la constituye sin duda los trabajos sobre el aprendizaje significativo que elaboró *Ausubel* con base en su teoría de la asimilación y su concepto de estructura.

El aprendizaje significativo consiste en la adquisición de la información en forma sustancial y su incorporación a la estructura cognitiva no es arbitraria, sino relacionando dicha información con el conocimiento previo. De esta manera, el estudiante construye su propio conocimiento y además están interesados en el aprender.

Para que ocurra el aprendizaje significativo son necesarias varias condiciones:

- Que la información adquirida sea en forma sustancial (lo esencial) y no arbitraria, relacionada con el conocimiento previo que posee el estudiante.
- Que el material a aprender posea significatividad lógica y potencial.
- Que exista disponibilidad e intención del estudiante para aprender.

Todas estas estrategias pedagógicas que utilice el docente par desarrollar su labor educativa debe ir encaminada a estimular los conceptos previos que trae el estudiante para que los relacione con los nuevos, desarrollando así un aprendizaje significativo.

1.1.19. Calidad de la educación, control de calidad. El concepto “calidad” es tomado del sector industrial en donde la calidad que había formado parte desde tiempo atrás de sus actividades, ya empezaba a incidir en las demás instancias del proceso organizacional propio de toda empresa.

El manejo de categorías tales como participación, compromiso, clima organizacional de trabajo en equipo, excelencia y otras propias de la calidad total como una filosofía de la acción cotidiana, contribuirían a dar muchas

lucen a la problemática educativa como un proceso propio y esencial del desarrollo humano.

Sin embargo, la educación al usar el término no lo ubica en la verdadera dimensión de la calidad total frente a los procesos humanos que son reconocidos intensamente por los sectores productivos. El sistema educativo se apropia del término y lo instrumentaliza en la forma de “control”, como sinónimo de control de calidad centrado en los procesos de medición de resultados y no en análisis del proceso.

La calidad queda relegada a una categoría empírica positiva. Una noción de calidad en la institución educativa se precisa por los resultados de las calificaciones, por el paso exitoso de un nivel a otro en la educación formal hasta llegar a incorporarse en la fuerza laboral requerida por el sistema.

En lo referente al manejo de este término, la mayoría concibe la calidad como un programa, un esfuerzo institucional o una compañía. Muchas empresas pregonan que están desarrollando un programa de calidad, cosa absurda, por lo que la calidad es una filosofía empresarial; esto no es un programa que se puede iniciar con bombos y platillos y que termina con la finalización del año.

Tal como sucede con el “planeamiento institucional”, tampoco se obtiene calidad, llenando las paredes de avisos, periódico mural, o solicitándole a los actores por mejorar la calidad en su trabajo, no es algo que deba verse ni concebirse como una novedad y con sentido de temporalidad, con un comienzo, un desarrollo y un fin.

Otra desventaja considerable es intentar desarrollarla como un programa aislado, separado de otros proyectos sin un enfoque integral, amplio y coherente.

Esta carencia de enfoque suscita un desorden en la organización, un descrédito de la dirección y promoción de otras modas.

Es preciso entender la calidad total como una filosofía institucional, parte intrínseca de los valores y la cultura organizacional, principio fundamental en la concepción de ¿para qué existe?, ¿qué hace la institución?, y ¿cómo lo hace?. En consecuencia, la calidad total debe estar presente año tras año durante la existencia de la organización.

Para tal fin se sugieren unas exigencias para la institución al introyectar esta concepción de calidad.

- Mantenerla como filosofía institucional.
- Orientación hacia la comunidad interna y externa.
- Liderazgo gerencial y compromisos.
- Política de mejoramiento continuo.
- Principio: mejorar a pequeños pasos, sobre los procesos y todas las actividades
- Identificación y conceptualización de los medios y criterios par evaluar procesos.
- El mejoramiento continuo.
- Trabajo en equipo.
- Respeto y desarrollo humano.
- Participación activa.
- Mentalidad estratégica.
- Responsabilidad social.

- Impacto final.

No es lo mismo educar que capacitar o entrenar. Educación en calidad es un proceso que propende por la aprehensión de la filosofía, entendiendo de su finalidad, valores en que se fundamenta, precisar qué se pretende con ella, cómo se convierte en realidad en la organización, qué papel desempeña cada uno de los procesos en el cambio; propiciar conocimientos sobre la razón del cambio; historia de su evolución, orientaciones seguidas; ventajas y desventajas; en fin, búsqueda de información de cuanto se conozca sobre este paradigma y confrontar su validez en el contexto cultural y en la práctica pedagógica.

No se trata de asimilar mecánicamente el paradigma sin hacer los necesarios esfuerzos por entenderlo bajo un punto de vista crítico y reflexivo; debe ser real, integral en todo proceso. El proceso debe ir más allá de la apariencia operativa de sus funciones propiciando en el ejercicio de sus responsabilidades el dinamismo de la cultura de la calidad.

Obviamente, la cultura de la calidad requiere de una estructura orgánica verdaderamente representativa de los intereses de la comunidad educativa para poder iniciar el proceso pedagógico, se diría que ésta sería la primera decisión, el primer acto de reflexión sobre el cambio, la primera manifestación del florecer de nuevas actitudes y voluntades de compromisos.

Es un gran reto al que nos enfrentamos todas las personas comprometidas con las tareas educativas. Un reto consistente en la puesta en marcha de un proceso dinámico de humanización personal con capacidad para responder significativamente a la crisis de valores y a la desmoralización de la sociedad, y por otro lado, a la positiva solución de los problemas y conflictos con los que se enfrenta hoy, y la automatización de los procesos académicos y del

aprender. El reto se desprende de un hecho incuestionable que debe tener en cuenta el líder educativo.

En nuestro país se presenta una gran crisis en la ausencia de líderes que logren llevar a sus seguidores hacia unos objetivos deseados.

Solamente cuando se generan líderes de calidad se puede tener una noción de calidad; por lo que hoy en día el sector educativo gubernamental no ha podido erradicar el porrismo y los movimientos que apoyan la mediocridad en los programas académicos y a la competencia sana de obtener los mejores profesionales, y tal vez lo más grave, no crecer en la medida en que lo demandan las nuevas circunstancias tecnológicas y de cambio del mundo actual.

Históricamente, muchos líderes han controlado más que organizado, en otras palabras, se han dedicado a administrar en lugar de dirigir, pero un negocio falto de liderazgo tiene pocas posibilidades de sobrevivir.

Desafortunadamente, se ha oído hablar tanto del tema de liderazgo, se trata de aportar una más sobre distinguir al líder como un líder eficaz.

Por lo tanto, el líder de excelencia es la fuerza fundamental que se oculta detrás de toda organización exitosa, es aquel que compromete a su gente a la acción, que convierte a seguidores en líderes y que puede convertir a líderes en agentes de cambio.

Dentro de una organización los actores de la empresa educativa son eficientes cuando hacen las cosas bien, buscando así líderes con eficacia.

Por lo anterior, se pretende que dentro de la comunidad educativa del Bachillerato Masculino de Sabanalarga, específicamente, y más que todo con

los padres de familia existan líderes que busquen a través de la realización de su labor como personas pertenecientes al proceso educativo, la realización de metas, la necesidad de ser importantes, útiles, parte de una empresa exitosa y objetivamente valiosa y trascendental; logrando así el desarrollo permanente de la potencialidad humana, la cual es infinita y que todo esto se refleje en todos los que conforman la comunidad educativa.

La gran capacidad de los líderes para cambiar sería la primera lección por aprender, ya que renunciar al cambio es renunciar a ser mejor; por tanto, se tiene que ser ante todo aprendices, haciendo del entorno un medio de capacitación permanente que permita crecer hasta el fin de la existencia, con la humildad suficiente, no solamente de aprender de aquellos, sino también del más humilde.

La piedra fundamental para la modificación de los estilos de liderazgo es conocerse uno mismo y esto se logra a través de una reflexión profunda de cómo y quiénes hemos sido para definir quién deseo ser.

Por lo tanto, el ser humano debe aprender a liberarse de argumentos que esclavizan a los malos hábitos y a justificantes que protegen a renunciar a los cambios que se deben realizar para beneficio propio y de los demás, juegos psicológicos que hacen sentir víctimas incomprendidas y que representan auténticas barreras que impiden el desarrollo de las potencialidades.

1.1.20. Modelo de cambio de Kurt Lewin. Lewin define el cambio como una modificación de las fuerzas que mantienen el comportamiento de un sistema estable. Por ello, siempre dicho comportamiento es producto de dos tipos de fuerzas: las que ayudan a que se efectúe el cambio (fuerzas impulsoras) y las que se resisten a que el cambio se produzca (fuerzas restrictivas).

Cuando ambas fuerzas están equilibradas, los niveles actuales de comportamiento se mantienen y se logra, según Lewin “un equilibrio cuasi-estacionario”, se pueden incrementar las fuerzas que propician el cambio o disminuir las fuerzas que lo impiden o combinan ambas tácticas”²².

Con base en esas fuerzas planeadas por Lewin, se desprenden tres fases:

- *Descongelamiento*. Todo el personal de la empresa debe participar en un proceso de desaprendizaje que cuestiona la rigidez de las conductas e introduce el liderazgo situacional, como elemento clave para dirigir la energía humana hacia resultados.
- *Reingeniería*. Todo el personal de la empresa debe participar en clínicas de reingeniería de procesos, lo cual implica cambio integral de la organización. Se deben definir metas concretas y objetivos, cuestionarse los métodos de trabajo y elaborar planes de acción a corto y largo plazo. Se debe desarrollar el liderazgo situacional y habilidades esenciales de los líderes que constituyen la base para fomentar una cultura de trabajo en equipo y enfocar la energía hacia las metas estratégicas.
- *Aseguramiento*. Se deben implantar programas de seguimiento y control a partir de un sistema de información de resultados generados por los líderes y por los equipos autónomos. Además se debe remunerar por resultados.

1.1.20.1. Cambio organizacional. Cuando se piensa en el tema del cambio en una organización, inmediatamente se viene a la mente una serie de elementos externos, por ejemplo, el rediseño del organigrama, la

²² LEWIN, Kurt. Desarrollo Organizacional, p.31

modernización de los equipos, el cambio de imagen, etc. Sin embargo, el auténtico y verdadero cambio se logra cuando las personas cambian, en especial cuando sus esquemas de pensamiento, sus paradigmas y sus valores cambian, componentes de la cultura que permite su transformación.

El cambio se debe dar en el ser para que se traduzca en el hacer.

Es muy difícil pensar, por no decir que imposible, tener comportamientos diferentes cuando los esquemas de pensamientos y valores continúan como antes. A menos que las acciones del hombre no se deriven de su pensamiento.

Por esto la primera dificultad que se tiene en un proceso de cambio sería muy fácil si todos los actores de una empresa educativa interpretan y perciben la realidad organizacional de la misma manera y si todos los comportamientos derivados fueren iguales todo resulta más fácil.

El problema del cambio, por lo tanto, no es sólo de voluntad, sino más bien de construir al interior las condiciones que favorezcan este reaprender y reconstruir de las personas; no obstante éste tiene sentido sólo en la medida en que sea un proceso colectivo.

Sólo en la medida en que se ayude a formar personas autónomas serán capaces de apropiarse de su tarea y desarrollarla también con autonomía, sin necesidad de tener el jefe para consultarlo todo, sin imaginación, sin creatividad. Es decir, convertirse en actores comprometidos con su propia vida, y no continuar pensando que los cambios sólo dependen de otros, del destino, de la alta dirección, de los políticos, del jefe, etc. Simplemente el diario vivir se convierte en una rutina que aceptamos pasivamente y con resignación sin tener siquiera la posibilidad de apropiarnos de una

transformación personal, de asumir el liderazgo. Sin esta nueva visión de las personas es muy difícil un proceso de cambio dinámico.

Los procesos de aprendizaje y los cambios de comportamiento ocurren a un ritmo más acelerado cuando existe un clima más propicio. No basta con comprender los conceptos, los métodos, las herramientas, es también un problema de corazón, de sentir, es decir, de toda la dimensión socioafectiva de las personas.

Partiendo de la base que nadie cambia a nadie, vale la pena plantear la hipótesis de que las grandes transformaciones ocurren al interior de cada ser humano.

Sólo cuando se logra afectar al tipo de pensamiento se puede crear movimientos “masivos” y por lo tanto debe convertirse en el principal elemento a tener en cuenta en la vida de una organización. Necesariamente hay que volver a caer en el tema de los “espacios”, los cuales en la mayoría de los casos están limitados y restringidos a las personas impidiéndoles que puedan encontrar su propio sentido en la organización y desarrollar así su propio proceso. Por esto se debe buscar el cambio en la medida en que las personas utilicen su potencial y no se limiten a cumplir con descripciones de cargo, manuales, normas, estándares y conductas regulares que inflexibilizan la organización y desconocen el talento humano.

La comunidad escolar, como estructura organizativa para la gestión hasta lo que puede entender por organización comunitaria de la escuela hay un avance sustancial.

El supervisor de una empresa educativa debe ser un actor en el campo educativo, pero son muchas las novedades a las que tiene que enfrentar, que van desde el cambio estructural y funcional hasta el psicológico y personal.

Se puede entender como un cambio estructural, como una tecnología participativa o como un nuevo modo de vida institucional. Es la diferencia que va entre participación como técnica o como cultura.

El clima general que se imparte en una empresa educativa es en pos de generar cambios prácticamente en todo el sistema educativo. Este clima es por supuesto, una condición indispensable, aunque lamentablemente no suficiente. Pues si, de una parte, la conciencia social y educativa del cambio es necesaria, una política hipotéticamente innovadora que fuese inadecuada podría contribuir, por otro lado a generar frustraciones sociales y educativas. El deseo de cambiar es, qué duda cabe, decisivo, pero no basta para generar y desarrollar cambio efectivo.

Todo proceso de cambio exige cuidadosos procesos de planificación, una política de disseminación de las ideas y metodologías que postula, una atención crítica a la fase de implementación y procesos sistemáticos de evaluación e institucionalización.

Aunque el hombre permanezca en el mismo lugar, las cosas cambian a su alrededor. Ser inmutable, es más una “virtud divina” que una realidad natural, donde todo está sometido a cambios internos, externos y de contexto. Un hombre que no cambia es digno de consideración y una cosa que no se modifica, pronto entra en el derrotero de la obsolescencia.

La vida del hombre, de la sociedad y de las instituciones que la componen, son procesos dinámicos continuos que resultan esenciales para su expansión y adaptación a su entorno. A través de ellos se busca supervivencia, continuidad, desarrollo y mayor calidad humana, así mismo el desarrollo y la prosperidad institucional.

El cambio, visto así, integra en su dinámica aspectos culturales y sociales. Donde es una alteración apreciable de las estructuras sociales (patrones o pautas de interacción social), incluidas las consecuencias y manifestaciones de esas estructuras que se hallan incorporadas a normas, valores, productos y símbolos culturales.

Al analizar el cambio se debe considerar primeramente la teoría que lo orienta, su dimensión, sus variaciones (autónomas o no), la estructura social en la que opera, los períodos de tiempo motivo de análisis, las causas que han originado los cambios en los sistemas, subsistemas, programas, etc., niveles donde se suceden, así como los parámetros o normas que sirven para medir sus diversos grados.

El crecimiento, el cambio, el desarrollo, son procesos inherentes a todo tipo de organización, individuo, institución y sociedad, por lo que responden con ello a la necesidad de subsistir, asimilando, absorbiendo y adaptándose a las exigencias de su entorno y las presiones internas.

Además significa un rompimiento de los esquemas, los hábitos, las rutinas, necesario para que haya salud mental, para renovar las formas de pensar, para dar nueva visión a los hechos y temas que hoy son familiares, para reevaluar y reconsiderar los viejos supuestos (paradigmas), para introducir dinámica y motivación personal, con el fin de estar y mantenerse mentalmente alertas y corporalmente dinámicos.

Desde el punto de vista creativo, el cambio se introduce para dar salida a motivaciones mentales, propuestas grupales y deseos de superación individual, o como cambio por déficit, generados por tensiones y conflictos internos y externos. También existen una serie de factores ambientales y

otros más específicos como complejidad, financiación, dimensiones, congruencia entre cambio y valores, utilidad.

Por esto la educación juega un papel importante para evitar que los cambios queden al azar de las iniciativas ocasionales de los grupos, separándose propósitos institucionales, respondiendo al juego de las presiones del entorno.

La educación los debe encausar a través de programas o proyectos estructurados, para darle vitalidad y compromiso institucional.

El cambio en la educación depende en gran medida del proceso de institucionalización, que contribuye a transformar las potencialidades generales de cambio, en realidad histórica. En la medida en que se institucionalice el programa de cambio, la educación estará más comprometida con la realidad, más actualizada y, en general, responderá con mayor precisión a las necesidades de actualización, flexibilidad y modernización.

Por lo general, las instituciones y en especial la educación, sienten preferencia por la estabilidad y raras veces, crean procedimientos para realizar cambios, que les permitan modificaciones o alteraciones autónomas. La mayor parte de la energía la ocupan en realizar operaciones rutinarias y en el mantenimiento de relaciones existentes, dejando poca energía para dedicarla a acciones de diagnóstico, planificación, innovación, cambio y crecimiento deliberado.

FIGURA 2



1.2 FUNDAMENTOS HISTÓRICOS

El desarrollo de la supervisión ha sido simultáneo a la educación; por lo tanto, es concebida en su primer momento:

Plan Orgánico de 1826. Conocido con el nombre de Plaza de Octubre, fue adoptado por el General Santander y por las condiciones políticas de entonces, el plan no entró en urgencia pero sirvió de base a futuros. Este plan lo estableció la inspección y control de la educación pública como responsabilidad del director general de institución pública (Ministerio de Educación).

Plan de 1870. Es mucho más amplio que el anterior, descentraliza las funciones de organización, dirección e inspección de la educación primaria en los territorios nacionales y en los estados que así lo acepten. Su importancia estriba en la creación por primera vez de la triple inspección: la local, la departamental, y la nacional.

A nivel de inspección local, el cargo era ejercido por una persona a la que no se le tenía en cuenta su preparación pedagógica, sino que, a juicio de la autoridad civil, tuviera cualidades morales para el cargo, tales como severidad y rectitud respecto a la comunidad, y don de mando, ya que su función se circunscribía a sancionar el incumplimiento de deberes por parte del docente.

Constitución de 1886, Artículos 39, 41-120. Colombia es un Estado de derecho, los ciudadanos cumplen las funciones de subordinación que marca la norma, de ahí que la función de inspección y vigilancia sea asumida directamente por el estado, no obstante, de declarar la “libertad de enseñanza”.

En cumplimiento de lo ordenado por la constitución del 86, en 1903 se sanciona la Ley 39, Artículo 7 y 8, se establece la inspección provincial y la inspección local.

Decreto 491 de 1904, Artículos 5 y 6. Reglamentario de la Ley 39 de 1903, fija los criterios de la inspección local a través de una junta, compuesta por el Cura párroco, presidente del consejo municipal, alcalde y un vecino notable designado por el inspector provincial, cuyas funciones son las de velar, juzgar y suspender a los maestros que obstaculicen la buena marcha de la instrucción pública. La junta se preocupa más por el incumplimiento de los deberes políticos y religiosos, que por la calidad de la educación impartida. Con excepción del cura párroco, el resto de los integrantes de la junta de inspección local, muchas veces eran iletrados, lo que desdice de sus juicios para juzgar y orientar procesos pedagógicos.

Correspondía a la inspección provincial nombrar por períodos de dos años a los inspectores locales públicos; no se interesaban nada por el contexto, su función era estrictamente dirigida al maestro, asistencia del estudiante y estado del local educativo.

En cuanto a funciones técnicas de la inspección educativa, cabe destacar el Decreto 1964 de 1938, artículos 1 y 4, que reglamenta la inspección de educación primaria nacional, creando seis comisiones conformadas cada una por un experto en administración de maestros y en escalafón del magisterio.

Este decreto fue un avance en la función de orientación y proyección de la escuela, claro está, con sus limitaciones, al permitirle al inspector hacer recomendaciones al maestro para mejorar su desempeño no solo en la escuela sino también en la comunidad en que se desempeña.

Decreto 642 de 1949, Artículos 1 y 2. Unifica las prescripciones sobre inspección y vigilancia educativa para todos los niveles de enseñanza, estipula la inspección por comisiones con funciones de orientaciones, fiscalización técnica, coordinación y de extensión cultural reducida al aspecto del civismo teórico y presentaciones culturales.

Decreto 0208 de 1957, Artículos 1, 2, 3 y 4. Con el cual se crea el Instituto de Formación de Supervisores Escolares. Es muy importante ya que es justo que la instancia fiscalizadora, controladora y orientadora de los maestros se preocupe porque sus integrantes sean preparados para desarrollar eficazmente su misión en la escuela (control y orientación) como por fuera de ella (extensión cultural).

Las exigencias del perfil para quien ejerce las funciones de supervisión se consolidan a partir del Decreto 2277 de 1979, Artículos 32 y Decreto 610 de 1980, Artículos 1 y 2, al elevar al supervisor y al inspector a la categoría del docente y fijarle requisitos para ejercer las funciones como tal, es apenas lógico suponer que el supervisor como docente orientador, debe poseer unas condiciones que lo colocan en el seno de la comunidad educativa como un verdadero líder capaz de evitar el cambio de actitud a partir de su propio actuar con el Decreto 181 de 1982, Artículo 2, Mapa educativo, se reparten las funciones en el orden administrativo, y en el orden técnico pedagógico entre dirección del núcleo e inspección respectivamente. Tocando a la supervisión desarrollar las funciones sociales tendientes a la comunicación interpersonal como interinstitucional y promoción de la comunidad en concordancia con los directores de grupo.

La supervisión ha pasado por tres fases distintas, entre las cuales están:

- La fase fiscalizadora.

Esta fase fue la primera y se confundía con la inspección escolar, más interesada en el cumplimiento de las leyes de enseñanza, las condiciones del edificio, la situación legal de los docentes, el cumplimiento de fechas y plazos para actos escolares tales como pruebas, transferencias, matrículas, vacaciones. Esta modalidad de la supervisión seguía patrones rígidos, inflexibles, los mismos para todo el país, sin tomar en consideración las peculiaridades y necesidades de cada región y mucho menos las diferencias individuales de los estudiantes.

- La fase constructiva.

De aquí surge la evolución del concepto de supervisión escolar, es la que reconoce la necesidad de mejorar la actuación de los docentes. Los inspectores escolares comenzaron entonces a promover cursos de perfeccionamiento y actualización de los docentes.

- La fase creativa.

Es aquella en que la supervisión se separa de la inspección para montar un servicio que tenga como mira el perfeccionamiento de todo el proceso de enseñanza y aprendizaje, incluyendo a todas las personas que participan del mismo, a fin de lograr un trabajo cooperativo y democrático.

La actuación del supervisor autocrático puede caracterizarse así: Emite órdenes y controla el cumplimiento de las mismas, las órdenes siguen una línea más bien legal y no pedagógica, basada en la realidad del maestro, él sólo propone soluciones para todas las dificultades, procura imponerse mediante la autoridad y la intimidación, no tiene en cuenta las diferencias individuales de los docentes, no tiene en cuenta la sensibilidad de las demás

personas que intervienen en el proceso de enseñanza, con quienes tienen que tratar, imponiendo más bien sus sugerencias de acción didáctica.

La supervisión escolar desde sus comienzos, observando cómo del siglo XIV en adelante ya se mencionaba la supervisión – inspección o veeduría, como medio para lograr que la enseñanza se diera de acuerdo a los lineamientos del gobierno imperante en cada estado.

La inspección o veeduría vino posteriormente a sustituirse por el término Supervisión, como reflejo de las transformaciones que han experimentado todo el concepto de la práctica de la tradicional “visitas de escuelas”.

Desde que el Estado existe como organismo de dominio, mediación y control social se ha dado en forma sistemática la administración, la dirección y la supervisión; así fue como dentro del sector educativo pronto se descubrió que la escuela es uno de los mejores vehículos para conservar e internalizar las tradiciones culturales, sociales e intereses del mismo estado. En esta medida, a la supervisión escolar le corresponde cumplir tareas y funciones de tal manera que la escuela garantizaría la subsistencia del estado y de determinada ideología.

Es fácil deducir esta tendencia de la supervisión escolar desde sus comienzos, observando como del Siglo XIV en adelante ya se mencionaba la supervisión – inspección o veeduría; vino posteriormente a sustituirse por el término supervisión, como reflejo de las transformaciones que han experimentado el concepto de la práctica de la tradicional “visita de escuelas”.

Por otro lado, la supervisión escolar tiende a alejarse cada vez más del aspecto individual e impositivo, moviéndose más hacia la acción del grupo, la

investigación de problemas y la participación en la solución de los mismos.
Se puede caracterizar las siguientes etapas en la evolución de la supervisión:

- Como tarea de inspección y vigilancia

A principios del Siglo XIX sobresalía como función principal de la supervisión la continuación de la tendencia del siglo anterior, en el sentido de enfatizar en la dirección, ordenamiento y comprobación del cumplimiento de las disposiciones y normas emanadas del gobierno, es decir, la supervisión corresponde a un modelo político de organización en el cual el veedor o inspector es un miembro de la administración encargado de vigilar, fiscalizar, comprobar y sancionar la actuación de los maestros, su vínculo de unión es el poder y la comunicación que se da en un solo sentido, del supervisor como jefe al subordinado. La supervisión hace uso de la delegación de autoridad.

- Como tarea de orientación y aconsejamiento.

Como reacción al proceder anterior, surge un movimiento en la supervisión que pretende cambiar el rumbo de la vigilancia y la fiscalización por una función de orientación y guía teniendo en cuenta la dignidad de los educadores y el uso de los principios democráticos en su práctica. Entre la primera y segunda etapa se hace un período de transición durante el cual los supervisores luchan con la administración para transformar su función, convirtiéndola en una tarea de orientación y perfeccionamiento de la labor escolar. Siguiendo el proceso de cambio, la supervisión no se detiene en cambiar su aplicación, sino que entra de lleno a cumplir con el verdadero objetivo para lo cual estaba destinada y así es como empieza a estimular a los maestros para que experimenten e investiguen nuevos métodos y técnicas para el mejoramiento de la educación. Luego, la supervisión se hace cada vez más profesional y la función supervisora pasa a ser orientadora y guía del

maestro hasta convertirse en una verdadera profesión que proporciona asistencia para el autoconocimiento, la autoevaluación y la autosuperación profesional.

- Como una labor de análisis y mejoramiento de sistemas.

Se da importancia al conocimiento y análisis de la situación total del sistema educativo o a una de sus unidades, distrito, núcleo, centro docente; con el objeto de colaborar, realizar y evaluar programas integrales de desarrollo educativo con la colaboración de todo el personal involucrado, incluyendo representantes de distintas disciplinas. Se puede notar que las etapas se suceden, pero no se suprimen, tienen cierto carácter acumulativo, en el sentido que cada una de ellas perduran con mayor o menor intensidad en las posteriores, teniendo en cuenta la naturaleza de la educación y sus relaciones con la sociedad, así como la evaluación científica de la educación y el mejoramiento de la misma, por lo que esta situación tiende cada día a ser más objetiva y experimental en sus métodos y aplicaciones.

Otros enfoques que tienen que ver con la Supervisión Educativa son: fiscalizadora de las actividades escolares, entrenadora de maestros, consejera de los educadores, experta científica en educación y lideradora responsable.

A finales de la tercera década del siglo XX la acción supervisora toma un enfoque de entrenamiento ya que su función era orientar y estimular a los docentes

Después de la segunda guerra mundial las funciones de la supervisión educativa giran en torno a la planeación y a la consejería de procesos trazados por directrices nacionales; se observa que en un lapso aproximadamente de 30 años (1946-1957) la gestión supervisora entra en un

período similar al que vive el proceso de crecimiento de la acción evaluativa, conocido como el período de la inocencia.

En la década de los 90s “la supervisión educativa entra en una etapa de la proyección social”²³, esto al hacer énfasis en el trabajo con la comunidad, no obstante, de seguir cumpliendo las funciones de asesoría, control y vigilancia.

La función social está bien enmarcada dentro de la Constitución Nacional de 1991 y sus normas reglamentarias, donde lo referente al papel de la supervisión es ayudar a ser un recurso de apoyo a todos los miembros del grupo.

Por otro lado, la supervisión en los siglos XV y XVI, se ponía en función como una educación estática, tradicional, de inspección a los que verdaderamente se le atribuía, dándose ésta a primera mitad del siglo XX, “considerándola como expresión del liderazgo educacional en acción”²⁴. De igual forma, la supervisión ha sido simultánea a la evaluación de la educación, apunta al mejoramiento del proceso de enseñanza y aprendizaje, para lo cual tiene que tomar en cuenta toda la estructura teórica material y teórica humana de la escuela.

La visión de la acción supervisora se enfoca hacia la supervisión, la interdisciplinariedad, la pluralidad, el trabajo en equipo y el diálogo mediante una labor de análisis para el mejoramiento y transformación del sistema educativo. Por lo tanto, la supervisión significa “visión sobre” y visión escolar significa “visión sobre todo el proceso educativo”²⁵, según *Neagley Ross*.

²³ CAMPO VASQUEZ, Rafael. La Calidad de la Educación frente al nuevo cambio. Santa fé de Bogotá, 1993. P. 120

²⁴ SANTOS, Dilma. Supervisión en currículo No. 15, p.14

²⁵ ROSS, Neagley. Supervisión educativa.

Según Good, dice que la supervisión representa “todos los esfuerzos de los funcionarios escolares regulares”, cuyo objetivo es favorecer la actuación.

Según ellos es pues, la acción positiva y democrática destinada a mejorar la enseñanza mediante la formación continua de todos los interesados; el estudiante, docente, el supervisor interno, el administrador, el padre de familia o alguna otra persona interesada en el problema.

Por lo tanto, la orientación escolar educacional en su aspecto más general, tiende a adaptar al estudiante a la escuela y a la comunidad, mientras que la supervisión escolar tiende a adaptar la escuela al estudiante y a la comunidad.

La orientación educacional tiende más a ayudar al estudiante y la otra tiende a ayudar al docente, donde se ejercen dos sentidos: Sentido general, cuando se identifica con la inspección escolar y Sentido particular, cuando se identifica con la orientación pedagógica, ejercida por la propia escuela.

Bajo el punto de vista dinámico, la supervisión se identifica con los objetivos de la escuela teniendo como objeto fundamental como la formación integral del estudiante y la atención de las necesidades sociales.

Según Neagley y Evans, existen unas características que las considera principales en la supervisión escolar:

- La supervisión atiende a los fundamentos de la educación y orienta hacia el aprendizaje y su perfeccionamiento hacia la meta general de la educación.
- La finalidad de la supervisión es el perfeccionamiento de todo el proceso de aprendizaje.

- El objetivo es el aprendizaje²⁶

Mediante las características se desprenden unos principios que el autor considera de suma importancia como el actuar democráticamente en el sentido de que todos los que participan en el proceso de enseñanza tengan libertad de expresión, incluir a todos es decir que todos los que intervienen en el proceso de enseñanza reciban orientaciones y asistencia a la supervisión. El propósito de la supervisión escolar debe ser constructivo. A ese respecto dice el autor *Cuberly* "Lo que el maestro necesita no es crítica, sino orientación y auxilio, pues la simple crítica produce efectos negativos, donde

²⁶ NEAGLEY, Ross y Evans N. Técnicas de la Moderna Supervisión Escolar. Troquel. p.11

el propósito sea el establecer una unidad de esfuerzos entre las escuelas a fin que en todas ellas se desarrolle una mejor manera”²⁷

Por lo tanto, el supervisor moderno debe procurar, bajo su responsabilidad, el continuo desarrollo de cada una de las personas que en él trabajan.

Partiendo de estos aspectos se define la misión de la supervisión como el objetivo central de supervisión, el propósito más importante por el que trabajan y se deben esforzar los que ejercen la función de supervisión. Una misión motivante y retadora para un equipo humano debe estar orientada hacia las necesidades de las personas e instituciones que se desea servir, debe ser simple, clara, concisa, concreta, única y con un concepto o contenido intangible, un poco utópico y ambicioso.

Un ejemplo de misión de la supervisión podría ser la formulada por Neiyer Correal .

La misión de la supervisión tiene que ver con el servicio que presta a los La supervisión tiene como misión: contribuir al mejoramiento de la calidad, hacer posible el gozo del derecho, desarrollar las instituciones y velar por el desarrollo personal y social de los agentes educativos, adaptando los medios y acciones que hagan realidad esos mejoramientos.²⁸ diferentes miembros de la comunidad educativa.

Algunos de los criterios para el desarrollo del servicio de la supervisión educativa serían:

²⁷ CUBERLY, Introducción a la Supervisión.

²⁸ CORREAL, Neiyer. Documento sobre la Supervisión. p.7

- La supervisión debe contribuir a un servicio permanente de promoción y apoyo a los agentes educativos para que capten y respondan adecuadamente a las necesidades del medio.
- La ayuda prestada al agente educativo tendrá como meta ayudar y desarrollar sus potencialidades donde sus capacidades sean eficaces.
- La supervisión deber proponer y estimular para que los actores del proceso educativo formulen la directiva básica.
- Diagnosticar las necesidades de orientación en la prestación del servicio en el ámbito institucional.
- Para realizar la supervisión es necesario volver a tener en cuenta la institución educativa, los objetivos, niveles, sectores, modalidades y características especiales de los proyectos en los cuales se hallan inmersos.

1.2.1. Objetivos de la Supervisión. Los objetivos de la Supervisión tienen que ver con su razón de ser para que de una misma vez contribuya en el resultado esperado de la acción supervisora.

Como objetivos de la supervisión, desde el punto de vista de *Teixido Planas*, pueden considerarse:

- Impulsar la cualificación de los ambientes de aprendizaje en el aula mediante la acción pedagógica relevante, la investigación y la innovación.

- Orientar, estimular y cooperar para que los diferentes sectores educativos logren una eficiente educación real e ideal; acorde con la era postmoderna que se está viviendo.
- Hacer aportes teóricos y metodológicos y de acción aplicativa que contribuyan a potencializar y profundizar los conocimientos que poseen los docentes.

1.2.2. Acciones de la supervisión. La acción supervisora constituye una serie de acciones para mejorar el proceso enseñanza, distingue y permite conocer las instituciones educativas y ofrecer mejores posibilidades y alternativas para los usuarios y la comunidad.

Debe dirigir sus acciones hacia la parte integral de las personas, ayudarlas a estructurar armónica y equilibradamente su personalidad, facilitarle el desarrollo de las habilidades de pensamiento para lograr el mejoramiento continuo.

Los efectos de la acción supervisora deben traducirse en: Mayor rendimiento del sistema educativo: mejor calidad de la educación; mejor competitividad de sus productos y servicios; flexibilidad curricular de métodos y procedimientos, innovación creadora y sostenida: mayor desarrollo social, humano, científico y tecnológico; un proceso educativo adaptado a las necesidades e intereses y expectativas de los estudiantes y padres de familia, y mejor desempeño del personal docente en servicios.

1.2.3. La acción supervisora como acompañamiento y asesoría. La supervisión es un proceso de asesoramiento compartido con diferentes

miembros de la comunidad educativa que atienda con eficiencia las aspiraciones de los educandos y de la sociedad y así cumplir con los fines y objetivos generales de la educación.

María José Aguilar de Ibañez, mira la supervisión “como un proceso de orientación y asesoría que se hace a una organización con el fin de que el asesorado mejore la calidad de su trabajo o aumente el nivel de satisfacción en el mismo”²⁹. Lo anterior lo refleja cuando sostiene que la supervisión debe darse como un proceso sistemático de orientación, seguimiento, asesoramiento y formación que lleva a cabo una persona en relación con otras sobre las cuales tiene una cierta autoridad dentro de la organización; a fin de lograr la mejora del rendimiento del personal, aumentar su competencia y asegurar la calidad de los servicios.

El supervisor desarrolla acciones de asesoría y acompañamiento a los docentes y directivos docentes en su quehacer diario con miras a mejorar el proceso educativo y a conseguir los objetivos y propósitos del proyecto educativo institucional. *Imideo Nérici* sostiene: “Es indispensable que la supervisión escolar sea necesaria, en una u otra forma para ayudar, en su labor, al personal que se destina a la tarea de enseñar. Es útil tanto para el maestro que se inicia en la carrera, como para el que tiene experiencia”³⁰.

En este sentido el supervisor como asesor aconseja las recomendaciones a los miembros de la comunidad educativa, especialmente al educador para que sea posible la dinamización de los procesos institucionales.

Desarrolla además acciones de asesoría y acompañamiento para que las organizaciones educativas de cada institución, conforme una propuesta

²⁹ AGUILAR, María José. Introducción a la Supervisión. Buenos Aires, Argentina, Limen, 1994. p.33

³⁰ NERICI, Imideo. Introducción a la Supervisión. Buenos Aires, Argentina.

educativa, complementada con procesos de gestión eficiente, adecuación, donde todos sean supervisores internos del proceso educativo y se integre la comunidad de padres de familia al proceso curricular.

Con La supervisión educativa debe ser entendida como el conjunto de acciones de asesoría a docentes y directivos docentes en la organización del proceso curricular, es decir, en la interpretación de los planes de estudio, los programas curriculares en la adaptación a las características y necesidades de la región, localidad; mediante la introducción de innovaciones didácticas³¹

respecto a lo anterior, Julio Mora dice:

En ese proceso de acompañamiento y asesoría nos hace pensar que en este accionar la supervisión educativa juega un papel muy importante en todas las actividades que influyen en el proceso educativo; como un asesor o acompañante del docente y demás miembros de la comunidad educativa con miras a satisfacer en una forma efectiva y diferente sus necesidades contribuyendo así al mejoramiento de la calidad educativa.

También se puede decir que el supervisor es un servidor público que se compromete en la orientación de los procesos para la elaboración del currículo, un creativo que fomenta las innovaciones, un organizador que fortalece los procesos pedagógicos participativos, un intelectual que promueve la investigación educativa y un crítico permanente que protagoniza la reflexión y el cambio en las organizaciones escolares.

Para que todo supervisor pueda desempeñar bien las funciones de su cargo, el supervisor escolar debe presentar condiciones específicas que le facilite la tarea ardua teniendo en cuenta la extensión y complejidad.

³¹ MORA, Julio. Citado por: PAEZ TARAZONA, Antonio y Otro, fundamentos de Supervisión. Pamplona, p.38

Según un estudio realizado para la *American Of School Administrators*, las condiciones básicas para el ejercicio de la actividad de supervisión son:

- Capacidad para la visión de conjunto, es decir, para situar cada problema en el contexto de la administración general.
- Capacidad para comprender fácilmente a las personas con quien trabaja.

El supervisor no puede ser un especialista en todos los campos que coordina, por lo cual debería conocer auxiliares que pudieran iniciar en todos los sectores de la supervisión y del mejoramiento de la educación. Aunque el supervisor modelo debe ser una persona capaz, bien preparado desde el punto de vista educacional y psicológico; agradable y especialista en procedimientos democráticos en las tareas de compañeros, en todas las decisiones importantes que lo afecta en ellos mismos.

Todo indica que las características para ejercer la función de supervisor pueden reunir unas condiciones:

- Condiciones personales.

Poseer capacidad de empatía, ser creativo, tener mentalidad científica, ser organizado.

- Condiciones técnicas

Salida cultural general, salida cultural pedagógica, preparación en relaciones humanas.

1.2.4. La Acción Supervisora como Innovación. El supervisor debe poseer una actitud innovadora que dinamice con su capacidad y su imaginación a la institución llevándolos a asumir cambios que se plantean hoy en día, especialmente los determinados por la Ley 115 de 1994 como autonomía curricular. Proyecto Educativo Institucional, proceso de participación y desarrollo escolar.

El decreto 2647 de 1984 expedido por el Ministerio de Educación Nacional, define la innovación educativa como “toda la alternativa de solución real, reconocida y legalizada conforme a las disposiciones de este decreto”³²

El espíritu fundamental del decreto es ofrecer un medio para estimular la creatividad en los agentes educativos especialmente el supervisor, para que generen nuevas alternativas pedagógicas que permitan responder a las necesidades educativas más inmediatas de la comunidad e impulsar la participación comunitaria en autoprocesos de desarrollo educativo.

El Supervisor es uno de los agentes educativos que posibilita en las instituciones el espacio de cambios que busquen responder a necesidades percibidas en educación.

Dentro de estos lineamientos las instituciones educativas deben asumir una concepción progresiva y la supervisión una posición potencializadora de las instituciones, realizando cada vez un trabajo más creativo, motivante y generador de retos e innovaciones que permite el crecimiento individual y grupal.

1.2.5. La Acción Supervisora desde los Procesos Pedagógicos. Los procesos pedagógicos integran el conjunto de interacciones comunicativas al desarrollo de las personas, de los grupos y de las instituciones escolares. Interacciones que se dan a través del trabajo, de la vida escolar en el análisis

³² MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL, Decreto 2647 de 1984, Bogotá.

de los problemas de la vida cotidiana, para posibilitar la construcción de la comprensión de la realidad, afrontar los problemas y transformar esta realidad en beneficio de sí mismo y de la comunidad.

La supervisión como el proceso que conduce al mejoramiento de la educación debe ejercer permanentemente una orientación teórico pedagógica con el fin de propiciarle al maestro un sin número de metodologías y actitudes que faciliten la investigación en la escuela y el contexto, y ante todo, fundamentación teórica conceptual, elemento indispensable para poder desarrollar su labor.

El accionar pedagógico en la acción supervisora se manifiesta mediante el acompañamiento al docente en los procesos del aula, estimulando la creatividad de los docentes, presentándoles los métodos y técnicas de enseñanza actualizadas como sugerencia de acción didáctica, para que experimenten nuevas formas de enseñanza y a buscar nuevas perspectivas metodológicas de enseñanza.

La supervisión dentro del sector educativo, desempeña un papel relevante en el quehacer pedagógico y educacional; pues contribuye a potencializar y profundizar los conocimientos que poseen los docentes y directivos docentes a través de la investigación teórica y práctica; ésta debe posibilitar el mejoramiento del ejercicio público de la educación mediante acciones especializadas de asesoría pedagógica en el contexto de los centros escolares, para que logren los objetivos y fines del sistema educativo colombiano y los específicos de la institución; además brinda a los docentes espacios de formación pedagógica y reflexión y análisis, para que puedan asumir el compromiso de conducción de los procesos de desarrollo individual y grupal de una forma acertada y exitosa.

Por todo lo anterior, los padres de familia que conforman la comunidad del Bachillerato Masculino de Sabanalarga deben ser supervisores internos del trabajo que deben llevar a cabo para el éxito de los procesos pedagógicos.

1.2.6. Desarrollo histórico de la Institución. El Colegio de Bachillerato Masculino de Sabanalarga, Atlántico, fue creado mediante ordenanza No. 29 del 15 de Abril de 1915, emanada de la Asamblea Departamental del Atlántico, con el carácter de establecimiento de educación secundaria, el proyecto de ordenanza fue presentado por los diputados sabanalargueros Señores Habacuc Castro R, Pedro Salazar Mesura y Miguel María Escamilla.

El Colegio inició labores el 7 de Febrero de 1916, con el nombre de Colegio Superior de Sabanalarga; con esta denominación duró hasta 1930, año en que el gobierno departamental estuvo a punto de cerrarlo.

En 1931 asistieron a la Asamblea Departamental los diputados sabanalargueros, Doctores Luis Eduardo Manotas, Evaristo Sourdis y Clemente Salazar Movilla, quienes obtuvieron la aprobación de otra ordenanza mediante la cual se permitía el funcionamiento del plantel con sólo tres años de estudios, en vez de los cuatro con que funcionaba anteriormente. También cambió su nombre al de Escuela Superior de Sabanalarga.

Para regentar la escuela fue llamado Don Aristides Manotas, quien impulsó la institución hasta que recuperara su nombre de origen en virtud del Artículo 10, y atendiendo sugerencias de los señores inspectores nacionales de educación secundaria en visita practicada al establecimiento en el mes de Junio de 1944.

El primer proyecto de disciplina abrió el diario del Colegio funcionando durante muchos años en una casa de paja donde sería construida más tarde

la escuela Francisco de Paula Santander, durante muchos años funcionaron solamente de primero a cuarto año; hasta el año 1951, el plantel funcionó con los cuatro primeros años. En 1952, por decreto No.423 de 1951, de la Gobernación del Atlántico se creó el quinto año a petición del entonces rector Don Mario G. Martínez, quien había reemplazado a don Gonzalo Carreño.

Desde su fundación, el colegio en el año 1980 trabajó la modalidad académica. En el año 1980 debido a la adscripción al CASD, se comenzó la exploración vocacional.

En 1988, el colegio recibió la visita de evaluación institucional, cuyos resultados permitieron obtener la aprobación de estudios desde sexto al undécimo grado, mediante resolución No. 23485 del 30 de Diciembre de 1988, que autorizó al colegio a otorgar el título de Bachiller en las modalidades de Ciencia, Salud y Nutrición y Artes Aplicadas.

Actualmente el Colegio de Bachillerato Masculino cumple con uno de los requisitos fundamentales como es el trabajo con la comunidad educativa, específicamente los padres de familia, donde a partir del departamento de orientación y consejería se busca crear un ambiente participativo entre escuela – familia a través de la organización de la Escuela para Padres logrando así crear programas comunitarios que busquen el mejoramiento continuo en los procesos pedagógicos tanto en el colegio como en el ambiente familiar.

La institución se encuentra ubicada en un terreno plano y alto, de características fértil y arcilloso, sin embargo, la comunidad estudiantil se ve afectada por los fuertes calores debido a la falta de arborización.

Dentro de las organizaciones del colegio, en el año 1977 el Departamento de Orientación y Consejería funcionaba de una manera muy particular, teniendo en cuenta únicamente el trabajo que le competía con la atención de casos especiales, el desarrollo del programa de exploración vocacional, no tenían en cuenta a los padres de familia para integrar el trabajo comunitario.

Además, en los presentes años se estableció realizar el Bienestar Estudiantil, donde se implementó dentro del proyecto educativo institucional y se le dio ejecución a uno de los estamentos como: comedor escolar y salud.

En el año 1983 se suspendió el comedor escolar y la parte de la salud. En ese mismo año el colegio contó con la reubicación de otros psicoorientadores quienes trataron de realizar la Escuela para Padres, pero no se contaba con un presupuesto financiero que lo respaldara.

Por lo tanto, el rector de ese año trató de llevar a cabo el programa desde su dependencia dirigiéndolo él mismo, lo cual no estaba correcto ya que debían ser los consejeros quienes lo desarrollaran.

Con base en lo anterior, se puede afirmar que el trabajo con la comunidad de padres de familia no se realizó.

Durante mucho tiempo el Colegio de Bachillerato Masculino de Sabanalarga ha presentado gran debilidad en relación con la falta de integración de los padres al proceso educativo, no obstante tener la oportunidad de contar con un departamento de orientación donde se frustran grandes posibilidades de sacar el colegio adelante simplemente por un aspecto que considera el colegio como prioritario, como es el aspecto económico.

Dentro de los años 1998 y 1999 se ha tratado de dar inicio al trabajo con la comunidad educativa específicamente con los padres de familia que cumplen una labor fundamental dentro del proceso educativo.

Este trabajo dio los primeros pasos en el año 1998, para dar ejecución al trabajo con los padres de familia que será continuado en el presente año 1999.

1.3 FUNDAMENTOS JURÍDICOS

Con el propósito de dar una mejor organización y un mayor sentido al presente estudio, se hace necesario incluir un marco normativo con relación a la supervisión educativa y la parte comunitaria que están íntimamente ligados con todos los aspectos que de una u otra forma intervienen en el procesos educativo y es indispensable partir de las distintas concepciones que han regido del sistema educativo en las distintas épocas de la historia de la humanidad: Estas concepciones han respondido cada una en su medida a un determinado paradigma y a un marco legal que se une a las necesidades del estado, constituyéndose además en un modelo de comunicación con el cual se explica su visión de la realidad.

Para estructurar el discurso educativo, se desglosan los elementos que lo conforman; estos elementos son: la supervisión en todos sus aspectos de estudio y evolución, la comunidad y su desarrollo, conjugando su parte histórica con su fundamentación y articulándolo con los anteriores.

Ley 29 de 1989. Artículo 9 y Decreto 1246 de 1991, Artículo 2 y 4, Ley de la descentralización y nucleorización respectivamente, deja a los gobernadores el manejo de la supervisión y a los municipios el de los núcleos de desarrollo educativo como instancia de apoyo para el desarrollo de políticas educativas

a nivel departamental y municipal respectivamente. Es de trascendental importancia el papel que cumple la dirección de grupo y la supervisión educativa en la elaboración del Plan de Desarrollo Institucional Municipal. Ello exige habilidad, dinámica y ante todo, compromiso con la misión, ya que de él depende en gran parte el municipio en cuanto a inversión y captación de recursos.

Con la Constitución Política de 1991, Artículo 67, contrario del 86, ésta define al Estado como un Estado Social de Derecho, en el que la educación es un servicio público con función social de responsabilidad compartida entre el estado, la familia y la sociedad; no obstante el estado asume la función de regular y ejercer la inspección y vigilancia de la educación. Con la constitución de 1991 se abre espacio formal para la participación de las comunidades en el desarrollo de su propio destino, no queriendo decir con ello que antes no existiesen normas al respecto.

Ley 115 de 1994. Artículos 129, 170, 172 Ley General de la Educación.

Oficializa el término de supervisión en contraposición al de inspección reconocido en el ambiente educativo como sinónimo de severidad y represión; Sin embargo, se sabe que el problema no está en el nombre sino en la actitud que asume el supervisor en el desempeño de sus funciones como bien lo señala la ley, serán los que ésta reglamente y que ha de estar acorde con la constitución y la misma Ley de educación, cuyos espíritus son participativos lo que indica que la educación no se puede manejar en el estrecho marco de la sola institución educativa, sino que trascienda hacia la sociedad.

Además, en los artículos 6 y 7 de la Ley 115 de 1994, se habla sobre la comunidad educativa de acuerdo con el artículo 68 de la Constitución Política, donde esta comunidad participará en la dirección de los establecimientos educativos, todo según su competencia, donde participará en el diseño,

ejecución y evaluación del proyecto educativo institucional y en la buena marcha del respectivo establecimiento.

Hay que resaltar que toda institución educativa trabaja con la comunidad como lo exigen las leyes, ya que ésta como núcleo fundamental de la sociedad y primer responsable de la educación de sus hijos hasta la mayoría de edad, o hasta cuando ocurra cualquier otra clase o forma de emancipación, le corresponden unos derechos fundamentales con sus hijos, por lo tanto, debe integrarse al proceso educativo.

El Decreto 1860 de 1994, artículo 18, reglamentario de la Ley General de Educación, involucra a todos los estamentos educativos en la participación de diseño, organización, ejecución y evaluación del Proyecto Educativo Institucional. Lo que indica que la eficacia y la calidad de la educación es inherente a toda la comunidad, para ello ésta debe cuantificarse para que su participación sea efectiva y apunte hacia la excelencia, la comunidad se sentirá motivada en la medida en que la educación sea un apoyo constante, para superar situaciones conflictivas de integración y solidaridad en aras de su desarrollo social, político, económico y cultural.

La legalidad de la participación comunitaria en las actividades escolares fluye a partir de la Constitución Política de Colombia de 1991, Artículos 38, 60 y 63, los cuales se refieren a la participación de la familia en las actividades escolares, Ley General de Educación 115 de 1994, donde se hace énfasis en la participación comunitaria siendo los padres de familia uno de los componentes de la comunidad educativa que tiene que ver con el proceso educativo que se desarrolla en la institución, Artículo 6 y 7 de Ley General.

Según el decreto 1860 integra a los padres de familia al proceso pedagógico del establecimiento educativo y señala a éstos como agentes de la comunidad

educativa que unido con los otros estamentos forman un todo en el desarrollo institucional.

Según la serie documental del Ministerio de Educación Nacional, elaborado por el equipo del Proyecto Educativo Institucional, el componente de interacción y proyección comunitaria forma parte de los cuatro componentes que se deben desarrollar como son el pedagógico, conceptual, administrativo y el ya mencionado componente de interacción y proyección comunitaria. Los cuatro convergen en la creación de un ambiente propicio para el aprendizaje y la convivencia.

Según el decreto 0907 del 23 de Mayo de 1996 donde se reglamenta el ejercicio de la suprema inspección y vigilancia del servicio público educativo y se dictan otras disposiciones de acuerdo con el artículo 189 de la Constitución Política y en sus artículos 171 y 172 de la Ley General, la función y vigilancia al servicio público delegada al Ministerio de Educación Nacional en virtud del Decreto 1860 de 1994, la inspección y vigilancia también se ejercerá en lo pertinente al ejercicio educativo informal que se ofrezca en desarrollo de los artículos 43 – 45 de la Ley General, sin perjuicio de las competencias que la ley haya asignado a otras autoridades.

La supervisión educativa fundamenta su accionar en el principio de la suprema inspección y vigilancia de la educación, plasmados en sus artículos 168, 171 y 172 Capítulo 4º. de la Ley General de educación, los cuales expresan que la supervisión velará por el cumplimiento de los fines, con un cuerpo técnico de supervisores que apoyen, orienten y dignifiquen la educación; le asignan funciones al presidente de la república, quien podía delegar en el Ministerio de Educación Nacional, gobernadores, alcaldes y éstos a su vez podían delegar esas funciones en las secretarías de educación municipales o en directores de núcleo.

FIGURA 3

SUPERVISION

- Ley 29 (1.989) Artículo 9 descentralización y nuclearización
- Ley 115(1.994) artículos 43,45,129,168,170,171,172, Inspección y vigilancia
- Decreto 0907 (1.996). Artículos 1-5, 172,189, Supervisión.

**PARTICIPACION
COMUNITARIA**

- Constitución política de 1.991 Artículos 38,60,63,67,68. El estado lo define como función social compartida entre la familia y la sociedad
- Ley general de educación Artículos 6° y 7°.
Participación de la comunidad educativa en el diseño, ejecución y evaluación en el P.E.I.
- Decreto 1860 (1994) Artículo 18 integra a los estamentos educativos en la participación del
D E I

**PROCESOS
PEDAGOGICOS**

- Ley general de Educación 115 (1994) Artículo 73. Proyecto Educativo Institucional .
- Resolución 2343 (1.996) Orienta los procesos pedagógicos hacia el desarrollo integral humano tanto personal como grupal y social

1.4 FUNDAMENTO SOCIO – CULTURAL

El aspecto Socio – Cultural de la Comunidad Educativa del Colegio de Bachillerato Masculino de Sabanalarga; específicamente los padres de familia, se ve afectado por la cultura sabanalarguera cuando se mira desde el punto de la participación de los padres de familia en lo que tiene que ver con el colegio como reuniones, charlas formativas, talleres, citaciones a consejería escolar, celebraciones de la familia, etc.

Todo esto se fundamenta por la idiosincrasia de la cultura sabanalarguera y es reflejada en la comunidad educativa sin dejar a un lado los que componen esa comunidad por lo que son todos pertenecientes a Sabanalarga.

Con base en lo anterior, el hombre sabanalarguero mantiene una posición de mando donde la mujer es quien debe responsabilizarse de la educación de los hijos.

Suele resaltar que en el Bachillerato Masculino se refleja esta posición más que todo cuando se llevan a cabo actividades como las anteriormente mencionadas donde únicamente las madres son quienes asisten a todos los actos cuando se trata de buscar la integración de la familia al colegio.

Además el fenómeno cada vez es más creciente por lo que se engendra en los estudiantes el querer copiar y demostrar que toda la responsabilidad recae sobre una sola persona de los miembros de la familia culpando a uno de ellos donde la obligación es de ambos.

Todo esto se refleja a través del departamento de orientación y consejería cuando al citar a los padres siempre asiste uno de ellos y el problema continúa igual.

Es por esto que en el problema de investigación sobre la acción supervisora como ente motivador en la organización de programas comunitarios con los padres de familia del Bachillerato Masculino se pretende buscar la integración y participación de todos los padres de familia que es una de las fallas que actualmente se presenta y que la cultura sí influye en el continuo proceso permanente.

Los integrantes de la comunidad educativa del Bachillerato Masculino de Sabanalarga son pertenecientes a Sabanalarga, donde son personas rumberas, alegres, reflejándose así a través de actividades establecidas por la institución.

Sin embargo, al hablar de los padres de familia, cuando tienen que estar presentes en el trabajo educativo para cualquier actividad le dan mayor prioridad a las actividades particulares presentando apatía, desinterés por las de la institución.

1.5 FUNDAMENTO SOCIO – ECONOMICO

Desde años atrás el Municipio de Sabanalarga siempre se ha destacado por la ganadería y la agricultura. Actualmente se ha incrementado y se le ha asociado el comercio; cuenta además con pequeñas industrias como: lechera y textil; ha crecido tanto que es considerada la segunda Ciudad del Departamento.

Dentro de estos aspectos socio - económicos se puede decir que la gran mayoría de los padres de familia pertenecientes al Colegio de Bachillerato Masculino de Sabanalarga sobreviven de las labores del campo y un número

pequeño trabajan en las fábricas y empresas en la ciudad de Barranquilla y Sabanalarga.

Los padres de familia del Colegio de Bachillerato Masculino se encuentran ubicados en estratos uno y dos, en un nivel económico medio – bajo; muchos dependen de los mismos salarios como obreros, labrar la tierra, cuidado de fincas. Un porcentaje muy bajo depende de salarios en empresas privadas o públicas.

Por lo anterior se puede decir que un número considerable de estudiantes del Colegio de Bachillerato Masculino de Sabanalarga pertenece a un estrato económico medio – bajo, padres que trabajan y gastan sus ingresos en la alimentación, vestimenta; un número regular lucen su uniforme, libros muy mal presentados y algunos no tienen sino una libreta con que escribir, no tienen los uniformes completos, otros no se han matriculado.

Se puede decir que el Colegio cuenta con los ingresos que aporta el municipio de Sabanalarga solamente, y en algunos casos el poco aporte de los padres de familia donde ese dinero se invierte en lo que es carnés, médico, papelería para los estudiantes.

1.6 FUNDAMENTO INSTITUCIONAL

El Colegio de Bachillerato Masculino de Sabanalarga, es una Institución Educativa oficial, de educación básica y media, situado en el perímetro urbano de Sabanalarga, en el Barrio Santander, en la Cra. 27 No. 11-40, Teléfono 8780552. Tiene como modalidad el bachillerato diversificado en ciencias naturales, salud y artes aplicadas. Los niveles de enseñanza son: Básica Secundaria de 6º a 9º y Media Vocacional de 10º y 11º. Trabaja en

dos jornadas: mañana y tarde. Es de calendario A. Pertenece al Municipio de Sabanalarga, Núcleo Educativo No. 28. Fue fundado mediante ordenanza No. 29 del 15 de Abril de 1915 de la Asamblea Departamental del Atlántico “por la cual se crea y reglamenta un Colegio de Institución Secundaria en Sabanalarga”.

Cuenta con patente de sanidad No. 016 de Febrero 15 de 1995. Fue inscrito ante la Secretaria de Educación mediante inscripción No. 194, folio 19 de febrero 20 de 1995.

Inscripción estadística DANE No. 10863800043. Número de Registro Tributario No. 90.107.177. Licencia de ordenanza departamental No. 29 de 1915.

Licencia de aprobación de estudios: Resolución No. 852 de Noviembre 15 de 1992. Resolución modalidad ciencias No. 03938 de 1993. Paz y salud estadístico del 27 de mayo de 1996.

1.6.1. Filosofía institucional. Los fundamentos filosóficos son las reflexiones o especulaciones racionales, lógicas y universales por las cuales el hombre expresa sus apreciaciones, dudas e interrogantes sobre: el cosmos, los fenómenos naturales, sociales de su propia existencia, el saber, las ciencias y la administración.

El fundamento filosófico de la acción educativa abarca un contexto que comprende una visión antropológica y sociológica enmarcada en los siguientes principios:

El hombre es un ser natural bioquímico, cultural, histórico, inacabado en todos los niveles, que es modelado por las interrelaciones ambientales y la acción educativa.

El hombre es un ser social por naturaleza, racional y sensitivo, espiritual y religioso.

1.6.2. Misión institucional. El Colegio de Bachillerato Masculino de Sabanalarga tiene como misión fundamental la formación integral de la juventud. Enmarcada en criterios humanos, sociales, académicos, científicos, religiosos, éticos, morales y deportivos; con el fin de desarrollar en sus alumnos necesidades, capacidades y aptitudes para que desempeñen el papel más adecuado dentro de la sociedad y sean partícipes de cambios que mejoren la calidad de vida de los colombianos.

1.6.3. Objetivos institucionales. Reconocer las potencialidades físicas, intelectuales, emocionales y desarrollarlas armónica y equilibradamente, para asumir con decisión y acierto la solución de problemas como individuos y como miembro de la comunidad.

Proporcionar una formación general mediante el acceso de una manera crítica al conocimiento científico, tecnológico, artístico y humanístico.

Desarrollar la capacidad reflexiva y crítica sobre los múltiples aspectos de la realidad y la comprensión de los valores éticos, morales, religiosos y de convivencia en sociedad.

Lograr en el individuo una formación personal y un mutuo respeto entre quienes forman parte de la comunidad educativa.

Mejorar la calidad de la educación, utilizando indicadores de eficiencia interna, logros académicos y desarrollo personal y social.

Inculcar en el alumno el sentido de la responsabilidad, puntualidad, honestidad, sinceridad y capacidad personal, moral e intelectual que le permita convivir con la comunidad estudiantil y sociedad en general.

Llevar a la práctica los contenidos del P.E.I sin limitaciones.

2 PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO

2.1 PARADIGMA

El Paradigma que orienta esta investigación es de carácter cualitativo, soportado en los principios de la Escuela Crítico – Social.

2.1.1. Validez y confiabilidad en la investigación cualitativa. En general, la investigación cualitativa orientada o no por algún paradigma interpretativo trata de responder a problemas de contenidos similares a aquellos de la investigación cualitativa de un estudio o problemas.

En este enfoque se persigue el paradigma crítico social, el cual está mediado por la praxis social, es decir, que se posibilite la transformación de la realidad a partir del conocimiento que se tenga de la misma, permitiendo obtener un concepto global del mismo; dirige no solamente a describir y comprender la realidad sino a transformarla, por lo tanto, genera un alto nivel de participación del investigador y de los investigados.

Dentro de estos supuestos teóricos a la investigación se apoya en los elementos de la teoría social, abordando el desarrollo de los procesos pedagógicos, la participación y la acción supervisora de los actores en la empresa educativa, para hacer de los padres de familia del Bachillerato Masculino de Sabanalarga futuros formadores de una familia integrada a través de programas comunitarios dentro de la escuela para padres lo que permite explicar la realidad del mismo.

En este proceso investigativo tanto el investigador como el investigado necesitan hacer parte activa, estableciendo así una relación de tipo horizontal donde genere la comunicación dialógica consciente y activa, la participación, autonomía, formación de conciencia y el mejoramiento de los procesos pedagógicos tanto en el colegio como en el hogar.

Además, este enfoque busca la oportunidad de hacer uso público de la razón y permita generar procesos de transformación del hombre específico y de su medio social con base en el cambio de las relaciones sociales hacia formas emancipatorias.

La emancipación se forja en la crítica de la ideología y reflexiones del sujeto develando la conciencia falsa y las ilusiones sobre las cuales se ha sostenido el poder político, se trata de vincular la ciencia al funcionamiento de la sociedad.

Se hace necesario recuperar la conexión entre metodología, producción de conocimientos e interés, el interés que genera el conocimiento relativiza los diferentes modelos de ciencia.

En cuanto al estudio cualitativo tiene en cuenta diversos tipos de información que conduzcan al conocimiento de las condiciones actuales de la participación de la comunidad en las actividades del proceso educativo, con este estudio se trabaja sobre la realidad llegando a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes mediante la descripción de las actividades objeto – persona.

Este tipo de investigación resulta idónea para este trabajo porque convierte a la investigadora en una interlocutora de la comunidad educativa del Bachillerato Masculino de Sabanalarga, a través del diálogo como medio para dar acceso a los diferentes procesos del conocimiento de la realidad para

concertadamente avanzar hacia la construcción de respuestas directas y concretas a las necesidades detectadas.

2.2 METODO

De acuerdo a las características de la investigación, y al paradigma en la que se encuentra enmarcada, como el crítico social, se fundamenta en la investigación acción participativa. La investigación acción participativa está encaminada dentro del método cualitativo interpretativo para la búsqueda de conocimientos, por cuanto trata los grupos, procesos, personas como sujetos con todas sus características particulares y deficiencias a nivel temporal y espacial.

Como dice *Peter Park* en un artículo donde al lograr una descripción amplia de la “investigación participativa (término intercambiable con el de investigación – acción participativa), que surge como una estrategia para dar poder a los sectores que han sido excluidos institucionalmente de participar en la creación de una nueva sociedad, con el fin que aquellos puedan asumir las tareas necesarias para lograr mejores condiciones de vida”³³. El logro de los derechos socio-políticos y del bienestar material de los individuos y grupos son tareas invisibles que exigen poder para lograr los cambios necesarios, la I.A.P. ayuda a entender las fuerzas sociales que condicionan su opresión. Contribuyen a ganar poder mediante acciones colectivas, a conocer las dimensiones de la opresión, de las contradicciones estructurales y de la potencialidad de transformación que tiene la acción colectiva.

³³ PARK, Peter. Artículo sobre investigación acción participación. Libro. p.136. Editorial Magisterio.

Park, basándose en *Habermas*, analiza tres clases de conocimientos que él denomina instrumental, interactivo y crítico. Afirma que “es necesario reexaminar la base metodológica de las ciencias sociales convencionales en la búsqueda de un nuevo paradigma más acorde con los rasgos distintivos de la sociedad humana en contraposición al mundo natural”³⁴. Analiza la participación y compromiso del investigador, el proceso de la investigación participativa, los conceptos de validez y objetividad para cada tipo de conocimiento, hace ver que esta metodología lleva a que la gente recupere la capacidad de pensar por sí misma, de innovar y -mediante la reconstrucción de su historia y su cultura- de lograr una vida auténtica.

El aspecto más obvio de la IAP que la distingue de otros modelos de investigar está constituido por la participación activa de los miembros de la comunidad en el proceso investigativo. La comunidad decide cómo formular el problema a ser investigado, la información que debe obtenerse, los métodos a ser utilizados, los procedimientos concretos, la forma de análisis de los datos, qué hacer con los resultados y qué acciones se desarrollarán. En este proceso el investigador actúa esencialmente como un organizador de la discusión y como un facilitador y una persona técnica a quien puede acudir para consultar.

Esta investigación a su vez como metodología se concibe como una “práctica social”, práctica que se entiende como la acción transformadora del hombre ejercida sobre su propia realidad, acción que no puede darse sino a través de la toma de decisiones, de los intereses, objetivos y la organización en la acción como el resultado de unificar la práctica científica y la pedagogía enfocada a un objetivo común.

³⁴ Ibid, p.136.

La investigación participativa surge como una manera intencional de otorgar poder a la gente para que pueda asumir acciones eficaces hacia el mejoramiento de sus condiciones de vida. Lo novedoso no es que la gente se cuestione sobre sus condiciones y busque mejores medios de actuar para su bienestar y el de su comunidad, sino el hecho de llamar a este proceso de investigación y de conducirlo como una actividad intelectual. Precisamente con el fin de contrarrestar las limitaciones inherentes a las estructuras socioculturales que se imponen a los derechos civiles y políticos por la sociedad moderna, se requieren esfuerzos racionales organizados con una intención explícitamente emancipadora.

Pero, ¿Por qué llamamos investigación?, porque volcada en el molde de la investigación, se hace más clara la relación entre el conocimiento de lo que se requiere para una mejor vida y lo que hay que hacer para lograrla; el conocimiento se convierte en un elemento crucial que permite a la gente capacitarse y tener la posibilidad de decir cómo le gustaría que fuera su mundo y cómo dirigirlo.

Con todo lo anterior, el problema investigado apunta hacia una realidad que vive hoy día el Colegio de Bachillerato Masculino donde existe gran divorcio entre los padres de familia y el colegio, donde esta investigación se encamina a buscar la participación de todos los padres de familia al proceso educativo para que ellos formen parte, tengan voz y voto.

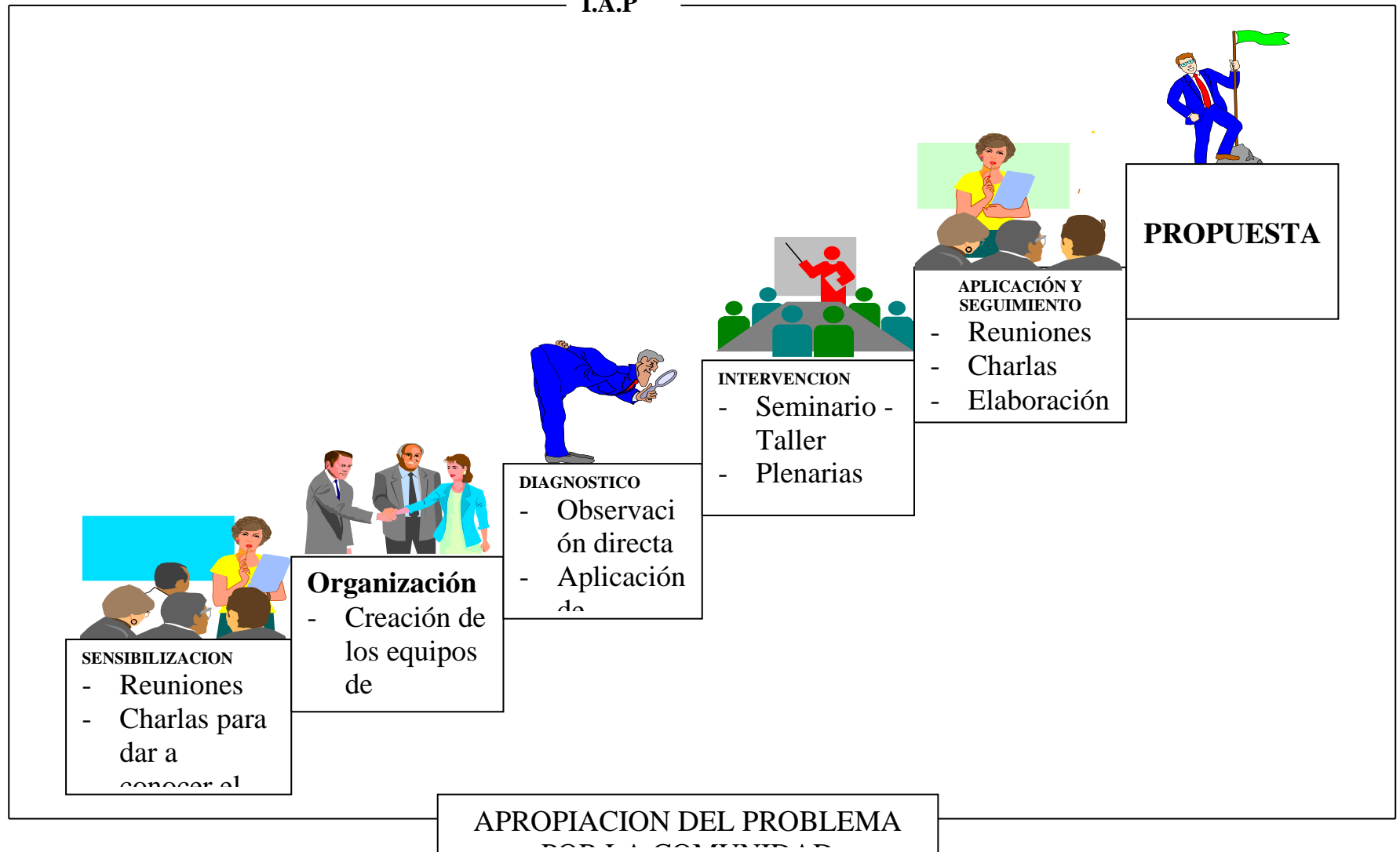
La población objeto de estudio para la presente investigación la constituyo la comunidad educativa del colegio de Bachillerato Masculino de Sabanalarga la cual esta conformada así: 5 directivos docentes, 65 docentes, 2000 estudiantes y 1800 padres de familia.

La muestra se escogió al azar quedando seleccionada de la siguiente manera: un 30% en los estudiantes, 60% en los padres de familia, un 70% en directivos docentes y docentes de la institución

Para la investigación se hace necesario llevar a cabo el desarrollo de cuatro fases o momentos en el estudio investigativo como son: Etapa de sensibilización, diagnóstico, aplicación y seguimiento.

FIGURA 4

ETAPAS DEL DISEÑO METOLOGICO
I.A.P



2.3 MOMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN

2.3.1. Momento de Sensibilización. En este momento la investigadora tuvo como propósito fundamental sensibilizar a la comunidad educativa sobre la problemática objeto de estudio y motivarlos a reflexionar para generar cambio de actitud que posibilitan el mejoramiento continuo en los procesos pedagógicos. La reflexión se realizó permanentemente en charlas formativas, reuniones, jornadas pedagógicas y talleres.

La etapa de sensibilización se inició el día 2 de Abril de 1999, con una carta que se le entregó al Rector del Colegio de Bachillerato Masculino de Sabanalarga, Licenciado José Agustín Berdugo, informándole sobre la investigación que se pretende llevar a cabo, sus propósitos y la incidencia que esta influye en obtener un mejoramiento continuo en los procesos pedagógicos y a la vez darle una buena imagen al colegio creando un programa de motivación e interés en los padres de familia, estudiantes, docentes, directivos docentes y estudiantes. El día 9 de Abril se le hizo entrega de otra carta a la nueva rectora, por lo que se tuvo que cambiar.

El día 7 de Junio se efectuó una jornada pedagógica con ambas jornadas, se dio inicio a la sensibilización a los docentes y directivos docentes sobre lo referente al proyecto, después de informarle la temática y propósitos del trabajo de investigación, se encuestó en forma oral a varios docentes, con el objetivo de obtener un diagnóstico sobre el trabajo que se ha venido dando en el colegio con los padres de familia y los diferentes programas que se han desarrollado con ellos.

Se formó una polémica donde la gran mayoría considera que falta por parte del colegio mayor motivación para enamorar al padre y a la madre de familia

a formar parte e integrarse al proceso educativo; otros consideran que el padre de familia es el responsable de no estar vinculado al proceso educativo debido a muchos factores como: son apáticos, poseen un nivel de escolaridad y económico bajo, y otros aspectos que no les permiten integrarse al colegio.

El día 29 de Junio de 1999, se le envió a cada directivo docente y docentes una carta de sensibilización con mensajes alusivos a la colaboración permanente que ellos deben prestar para que se de un trabajo integrado.

La sensibilización a los padres de familia se efectuó el día 27 de Junio de 1999, a través de un encuentro entre consejería y psicología citando a los padres de familia de 6º, 7º y 8º, de ambas jornadas con un total de 20 cursos. Se procedió a tratar el trabajo de investigación a través de dinámicas, charlas formativas y dar a conocer el objetivo de la investigación y la propuesta, donde se observó colaboración por parte de ellos para poner en marcha la propuesta.

Se les va a enviar cartas y se va a tener reuniones con los padres de familia que van a colaborar.

Del 15 de junio al 1º de Julio de 1999 se realizó la sensibilización con los estudiantes por parte de la investigadora y el equipo de apoyo (psicóloga), aunque en días anteriores ya se había tratado el trabajo a investigar.

Después de realizar la sensibilización se procedió a dictar charlas formativas con base en varios temas que son de interés.

Con los jefes de núcleo y supervisores no se pudo trabajar la etapa de la sensibilización, sin embargo se aprovecho algunas visitas para interrogarlos

sobre la falta de participación que se vive en el colegio de Bachillerato y el aislamiento que existe con los padres de familia; ellos respondieron que es de suma importancia vincular a los padres de familia por lo que ese trabajo no se esta llevando a cabo durante muchos años en la institución.

A través de lectura se dio inicio ala etapa de sensibilización de la presente investigación por medio de charlas formativas y talleres realizado a la comunidad educativa con el objetivo de brindarle a los padres de familia apoyo, colaboración, confianza... haciéndolos sentir útiles y a la vez tenido en cuenta. Se pudo considerar que los objetivos previstos en las charlas formativas y talleres se cumplió a cabalidad; fue tanta la motivación que se dio en los padres de familia, docentes y estudiantes que, en todos los estamentos se vio el apoyo a partir de sus talentos, colaboración, interés, y la responsabilidad.

Algunos padres de familia quedaron sorprendidos y sugieren que todo esto se maneje y se conduzca hasta que sus hijos estén en 11º grado para ver los resultados y luego continuar dejando plasmado el trabajo a corto plazo.

El proceso de sensibilización a toda la comunidad educativa se puede decir que fue exitoso, se centró en dar a conocer los objetivos y propósitos de la investigación, manifestando todos que era apremiante, donde algunos docentes podían cambiar su metodología de trabajo en coordinación con los padres de familia; además, en los estudiantes se manifestará el sentido de pertenencia y amor al estudio, donde ellos van a sentir el apoyo y colaboración de varias personas en su quehacer pedagógico.

En los estudiantes, la sensibilización fue muy agradable, se desarrolló a través de charlas formativas dentro del salón de clases, y en los padres de familia fue fructífera.

2.3.2. Momento de Diagnóstico. Durante el desarrollo de esta fase se tuvo en cuenta la información general sobre los aspectos fundamentales de los procesos pedagógicos, la participación comunitaria y la acción supervisora de la comunidad educativa, a través de la observación directa a cada estamento de la comunidad educativa del Colegio de Bachillerato Masculino de Sabanalarga, entrevistas y talleres para determinar las causas del problema investigado, la cual arroja un poco participación de programas comunitarios en el Colegio, carencia de liderazgo, participación, motivación en los agentes comprometidos. Lo anterior se constata en los resultados consignados dentro de los anexos.

Para facilitar el análisis y la interpretación de la información se señalan tres categorías, con sus respectivas sub – categorías:

Acción supervisora.

- Supervisión interna y externa.
- Función de los directivos docentes, docentes, estudiantes, padres de familia.
- Desarrollo histórico de la institución.

Proyección comunitaria.

- Componentes del proyecto educativo Escuela para Padres.
- Manual de convivencia.

- Desarrollo humano.
- Motivación.
- Participación.
- Liderazgo.

Procesos pedagógicos.

- Capacitación de docentes, padres de familia, estudiantes.
- Estrategias pedagógicas.
- Paradigma pedagógico.
- Cambio organizacional.
- Mejoramiento continuo.
- Conocimiento sobre corrientes pedagógicas.

Una vez analizada la información se dará a conocer a la comunidad educativa en general.

Para facilitar el análisis y la interpretación de la información se señalaron tres categorías: Acción supervisora, proyección comunitaria y procesos pedagógicos, los cuales fueron analizadas e interpretadas individualmente.

Seguidamente se le presentará la información globalizada y coherente a los agentes de la institución por instrumentos y posteriormente el análisis e interpretación de cada una de las categorías.

2.3.3. Momento de Intervención o Participación. En esta etapa se dio a conocer a toda la comunidad educativa paso a paso el diagnóstico arrojado por la investigación a través de un foro , con el propósito de que la comunidad educativa en general lo acepte o lo refute.

En éste período se trabajó por estamento, se les presentó el planteamiento de la propuesta para beneficio de la comunidad, brindándoles diversos proyectos para que puedan competir en el mercado laboral (presentación del plan de acción) de ahí surgieron varias sugerencias en cada uno de los miembros asistentes.

2.3.4. Momento de Aplicación. En este momento se pondrá en marcha el Plan de Acción que permita analizar los problemas y las situaciones vividas a corto, mediano y largo plazo.

2.4 TÉCNICAS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Para la recolección de la información se tendrán en cuenta las siguientes técnicas:

- Observación participativa.
- Entrevistas.
- Talleres

2.4.1. Observación Participativa. Es una estrategia que se utiliza para conocer el objeto de estudio desde adentro. Además se tiene en cuenta esta técnica con respecto a lo que dice *Briones* : “Es una técnica cualitativa donde no se utilizan categorías pre-establecidas para el registro de sucesos que se

observan, la categoría suele hacerse “a posterior”, después de recogida la información para propósitos de interpretación de datos”³⁵.

Dentro de esta técnica se va a observar y analizar los comportamientos y actitudes que asumen los directivos docentes, docentes, estudiantes y padres de familia, relacionados con la acción supervisora, el paradigma, estrategias utilizadas; las categorías como participación, liderazgo, autonomía, motivación, responsabilidad, el proceso de construcción en los estudiantes, padres de familia, la participación de éstos en la construcción de sus conocimientos, la articulación que tienen los conocimientos con el contexto social, el grado de satisfacción o insatisfacción ante las estrategias pedagógicas utilizadas y el ambiente que se genera en el colegio.

Estas observaciones se llevarán a cabo con los padres de familia, directivos docentes, docentes, estudiantes, en forma pertinente; todo en el mismo sitio, como el patio, reunión, charla, jornadas pedagógicas, actos cívicos; en cualquier actividad donde se pueda analizar las actitudes y comportamientos. Esto va a servir como base para profundizar el estudio. Se observaron y analizaron los comportamientos y actitudes que asumen los docentes, estudiantes, docentes, directivos docentes y los padres de familia en el colegio, reuniones, jornadas pedagógicas, asambleas, talleres, charlas formativas, actos cívicos con respecto a la acción supervisora, procesos pedagógicos y proyección comunitaria.

2.4.2. Entrevista. Es un procedimiento de conversación libre del investigador o miembro del equipo investigador. Se realiza con el objetivo de recoger datos relacionados con cualquier clase de estudio, en este caso se recogerá información con respecto a datos donde se tenga en cuenta las categorías como: participación, liderazgo, autonomía, motivación,

³⁵ BRIONES, Guillermo. La Investigación en el Aula. SECAB, Santa fé de Bogotá, 1992, p. 63.

responsabilidad, respecto a la problemática existente como es la poca participación que tienen los padres de familia en el colegio, donde se busque a través de la organización del programa Escuela para Padres, crear programas que beneficien la formación en los padres y a la vez mejoren los procesos pedagógicos de los estudiantes y la institución.

Para la puesta en marcha de esta técnica se entrevistó a personas claves de la institución como directivos, docentes, padres de familia, estudiantes, en forma general.

Una vez aplicada la entrevista se procedió a la realizar la tabulación.

Las entrevistas se realizaron en diferentes fechas, del 15 al 20 de junio de 1999.

Esta técnica adopta la forma de un diálogo coloquial o entrevista semiestructurada, complementada posiblemente con algunas otras técnicas escogidas y de acuerdo con la naturaleza específica y peculiar de la investigación realizada.

2.4.3. Talleres Pedagógicos. Los diferentes talleres se realizaron hacia la reflexión y transformación durante los momentos de intervención y sensibilización con el propósito de informar e inducir al docente, estudiante y padres de familia a un cambio de actitud con relación al proceso de aprendizaje en los estudiantes y a su vez lograr la participación de los padres de familia al colegio, tenerlos en cuenta a través de programas comunitarios.

2.5 INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCION DE INFORMACION

Para la utilización de las diferentes técnicas para la recolección de la información se hizo necesario disponer de los siguientes instrumentos:

2.5.1. Ficha de observación. Este instrumento se utilizó para la observación pertinente en lo que se refiere a las observaciones que se realizaron en el colegio como en el aula de clases, en reuniones, charlas formativas, jornadas pedagógicas, actos importantes, patios de recreo.

2.5.2. Libreta de campo. Es un instrumento de anotación personal del investigador empleado durante la etapa de recolección de la información. Se registraron observaciones de charlas, diálogos informales, que se establecen con la investigadora y los diferentes miembros de la comunidad. Las observaciones dirigidas y obtenidas en el análisis de documentos, las captadas en el transcurrir de los diferentes momentos de la investigación y las reflexiones a las que se presentaron en diversos momentos.

Las notas que se registraron en la libreta de campo contienen los siguientes datos:

- Número.
- Fecha y hora de observación
- Personas a las cuales se observó
- Breve resumen del contenido.

Las notas que se registraron en las diferentes observaciones se categorizan teniendo en cuenta las categorías y subcategorías como la acción supervisora, procesos pedagógicos y proyección comunitaria.

2.5.3. Cuestionarios. Para la realización de la entrevista se utilizaron cuestionarios con preguntas de tipo descriptivas, abiertas, donde los padres de familia, estudiantes, directivos docentes, docentes, respondieron describiendo las situaciones relacionadas con la acción supervisora, procesos pedagógicos, proyección comunitaria, de acuerdo con las respectivas preguntas, teniendo presente las subcategorías. Se utilizaron además grabadoras y cassettes.

2.6 DELIMITACION

2.6.1. Espacial. La presente investigación se realizó en el Bachillerato Masculino de Sabanalarga de sector oficial, de carácter masculino, educación básica y media, situado en el perímetro urbano de Sabanalarga en la Carrera 27 con calles 11 y 13 Barrio Santander, está distribuido en dos jornadas (mañana y tarde).

Dicho colegio converge con la carretera que conduce a Barranquilla y a los demás municipios y corregimientos aledaños a la cabecera municipal, tiene una población objeto proveniente de los barrios cascajalito, candelaria, 20 de julio, puerto amor, la manga, la feria y san antonio.

Además el colegio cuenta con estudiantes provenientes de los corregimientos como Cascajal, Aguada de Pablo, Molineros, Arroyo de Piedra, El Flechal y Mirador.

2.6.2. Temporal. El estudio se centra en informes correspondientes al período de 1988 a 1999, por lo que a partir de esos años el colegio contaba con un departamento de orientación y consejería donde se comenzó a dar los primeros pasos con los estudiantes sin tener en cuenta la comunidad de padres de familia. De ahí se le dio vida y funcionamiento al mismo.

Con relación a lo anterior, se le empezó a dar funcionamiento a la participación de los padres de familia al colegio a partir de la Ley General de Educación y sus normas reglamentarias, aunque el trabajo con los padres de familia se fue dando de acuerdo con las exigencias de la dirección administrativa de la institución.

Actualmente el trabajo con los padres de familia ha quedado estático por lo que cuenta el colegio con pocos recursos económicos, el empalme del trabajo entre los coordinadores, directores de grupo con los padres de familia es poco aunque se ha dado nuevas expectativas para emprender el trabajo organizando el programa de escuela para padres de acuerdo con los intereses y necesidades de los mismos desde el departamento de orientación y consejería escolar.

2.7 PROCESO OPERATIVO DE CATEGORIAS

CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS	TIPO DE INFORMACION	TIPO DE PREGUNTAS	TECNICAS
Acción supervisora	Supervisión interna – externa Función de los directivos docentes, docentes, estudiantes y padres de familia. Desarrollo histórico de la institución.	Mensajes escritos. Mensajes orales Ley general de Educación Proyecto Educativo Institucional P.E.I. Normatividad de la educación Colombiana	¿En la comunidad se nota apatía, desinterés, poco espíritu de colaboración por sacar el colegio adelante? ¿Considera que la acción supervisora de toda la comunidad educativa apoya o colabora para que se de un trabajo integrado? ¿por qué? ¿De que manera la Acción Supervisora contribuye ante la solución de problemas en la institución? ¿por qué? ¿Se nota viabilidad en el trabajo con los padres de familia? ¿por qué? ¿Cómo ha sido la función de la comunidad educativa dentro del colegio?	Entrevista Observación participativa Talleres
Proyección Comunitaria	Componentes del proyecto educativo Escuela para padres Manual de convivencia Desarrollo Humano Motivación Participación. Liderazgo	Ley 115 de 1994 Decreto 1860 Plan Decenal Constitución Política de Colombia	¿Considera usted que el colegio ofrece una educación participativa? ¿Por qué? ¿Para la elaboración del Proyecto Institucional se contó con la colaboración de toda la comunidad educativa? ¿Se considera que el colegio está trabajando unificando como un matrimonio sólido familia - comunidad educativa.? ¿Existe satisfacción en el trabajo que realizas? ¿Qué motiva a seguir adelante? ¿Qué aspectos deseas cambiar en el colegio con relación al trabajo con los padres de familia?	Entrevista Observación participativa Talleres
Procesos Pedagógicos	Capacitación en docentes, padres de familia, estudiantes, Estrategias pedagógicas Paradigma pedagógico Cambio organizacional Mejoramiento Continuo Conocimiento sobre corrientes pedagógicas	Observación Dialogo Exposición oral y escrita Jornadas pedagógicas Mensajes	¿Bajo qué paradigma se encuentra enmarcado el proceso de aprendizaje del colegio?. ¿ Se realiza en la institución espacios de reflexión pedagógica integrado además a los padres de familia? ¿con qué objetivo? ¿Actualmente el colegio involucra a los padres de familia a participar en trabajos comunitarios con el propósito de mejorar la calidad de vida del colegio? ¿Se observan en los docentes, directivos docentes, padres de familia y estudiantes buscar estrategias pedagógicas que mejoren el proceso pedagógico?	Entrevista Observación participativa Talleres

3 RECOLECCION, ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS

La presente investigación cualitativa guiada por la metodología investigación acción participativa, en sus cuatro momentos permitió recolectar la información, analizarla e interpretarla en coherencia con los objetivos, las preguntas formuladas y con las teorías que fundamentan la investigación.

Se plantea este análisis y sus resultados de la siguiente manera:

3.1 RESULTADOS DE LA INFORMACION OBTENIDA A TRAVES DE LA OBSERVACION

3.2 RESULTADOS DE LA INFORMACION OBTENIDA A TRAVES DE LA ENTREVISTA

3.3 RESULTADOS DE LA INFORMACION OBTENIDA A TRAVES DE LOS TALLERES

3.4 TRIANGULACIÓN

3.5 ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS

- Categoría Acción Supervisora

En el ambiente de la Institución del Colegio de Bachillerato Masculino de Sabanalarga, la Acción Supervisora se ubica dentro de un proceso de control y vigilancia donde más que todo se centra dentro de una filosofía institucional y educativa, con una visión integradora, con propuestas novedosas, formación y capacitación específica, pero no se compromete el cuerpo social institucional en el logro de las finalidades del sistema y de la institución. La forma para llegar a ello puede ser diferente, según sean los actores, la comunidad, el momento histórico político y la ubicación geográfica.

Además, este compromiso, sin una real participación cualquier finalidad que se persiga es vana y el sistema adolecerá de eficacia y obtendrá bajos rendimientos.

Una supervisión sin compromiso con la finalidad institucional que no tenga en mente los propósitos de la educación, está alejada de la realidad y debe replantear su función, como el caso del Bachillerato Masculino donde la responsabilidad es ejercida por los Supervisores externos dejándole la carga a ellos y no se comprometen con la labor que les compete.

La finalidad o eficacia educativa es el resultado de compromisos, de autogestión, de cooperación de participación y ayuda de todos los integrantes, en cada una de las tareas y actividades que le corresponden realizar en diferentes momentos y servicios que vive y ofrece la institución y el sistema, visionándose así apatía, desinterés, poco espíritu de colaboración entre los componentes para el proceso educativo.

El supervisor interno debe identificarse con su trabajo y esto sólo es posible cuando en su equipo en la elaboración de planes y proyectos debe guardar secuencia lógica, lo que más tarde permitirá interactuar con la comunidad educativa y en un trabajo mancomunado hallar respuestas y soluciones a las eventualidades que se presenten en las instituciones educativas, ya sea en el desarrollo curricular o en el manejo de cualquier programa.

El compromiso que tiene la institución tiene que ver con la función que debe ejercer los actores de la empresa educativa y así proyectar a la comunidad programas con los padres de familia, sacándolos del aislamiento, desvinculación y divorcio en la institución educativa y definir las funciones que ejercen cada uno de ellos.

De igual modo, la visión que se tiene con el seguimiento permanente, siendo la acción supervisora un compromiso de autogestión, de cooperación, de

participación y ayuda de todos los integrantes, en cada una de las tareas y actividades que les corresponde realizar en diferentes momentos y servicios que vive y ofrece la institución; Sin embargo, se desvirtúa esa función cuando es enfocada como un proceso de mando y vigilancia que ejercen únicamente los supervisores externos (jefes de núcleo, supervisores), en la revisión de libros reglamentarios, llevar el control y seguimiento de la institución, donde sean ellos quienes le den solución a los problemas que se presenten en la institución, capacitación a los docentes, estudiantes y aún a los padres de familia; donde no se muestran iniciativas para las capacitaciones espontánea en la institución, sino es considerada como una labor de los supervisores de motivarlos para que asistan y de esta forma evitar conflictos institucionales.

- Categoría Proyección Comunitaria

Esta categoría se enmarca en la importancia que cumple la comunidad en los procesos pedagógicos para el mejoramiento continuo de la institución.

La empresa educativa enfoca el proceso educativo en forma marginada entre estamentos surgiendo desmotivación, desintegración y un trabajo desvirtuado en cada uno de sus miembros.

Por otro lado, el trabajo se da desintegradamente, no se manejan los equipos de trabajo, se desvincula al padre de familia a formar parte de la educación de sus hijos y así no colabora en el proceso educativo, no estimula la creatividad,

interés, dedicación, esfuerzo, motivación y la responsabilidad que se da en todo el proceso como lo demandan los procesos jurídicos.

Además resulta preocupante por lo que no se dan los espacios de empatía, aprovechando el talento, creatividad en los padres de familia como aporte valioso para el trabajo organizacional.

Al darse los espacios reflexivos a través de charlas formativas, algunos de los miembros de la comunidad educativa muestran empatía, desinterés y falta de dedicación tratando de no involucrarse ante cualquier labor que sea benéfica y más que todo que tenga en cuenta el trabajo de proyección comunitaria que es la falencia como problema significativo en el Colegio de Bachillerato Masculino de Sabanalarga, considerándolo relevante en los aspectos que tiene que ver con el proceso académico, disciplinario y hasta administrativo.

De ahí que no se dan las relaciones entre estamentos como una labor integrada, no se tiene en cuenta al padre de familia con el fin de ponerlo al tanto de la labor que se emprende a diario, no existe respaldo económico, por lo que se carece de programas de capacitación al padre de familia, siendo éste más adelante un talento valioso en la institución, respetando los derechos, deberes no dándose un matrimonio sólido.

Sin embargo, uno de los rasgos característicos del modelo pedagógico que la institución ejecuta es de tipo tradicionalista con algunas características de tipo constructivista y se refleja en la carencia de participación que se da en el componente comunitario con los demás componentes de la institución, por lo que se expresa cuando se pretende llevar trabajos comunitarios, es considerado como una perdedera de tiempo, dinero y genera desorden.

Lo relevante que ha detectado la investigadora es el gran divorcio que existe entre el colegio con la comunidad, reflejada esa anomalía en el trabajo que realizan los directivos docentes, docentes en su proceso metodológico cuando se trata del desarrollo de los planes de estudio, donde no se tiene en cuenta los intereses y necesidades en los estudiantes, no se vincula al padre de familia al desarrollo de los planes de estudio.

Es así como se refleja la desarticulación del trabajo y la poca participación, así que dentro del PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL no existe plasmado el componente comunitario, pues, este no ha sido puesto en marcha; aunque últimamente se le está dando vida con la nueva administración en conformar mesas de trabajo para la organización del componente comunitario.

Lo anterior se refleja en el trabajo con los docentes, en los procesos pedagógicos, cuando se trata de llevar el seguimiento en el estudiante simplemente se limitan a descubrir las dificultades cognitivas, dejando el

proceso evolutivo como algo sin importancia donde se pueda crear los espacios para un aprendizaje significativo con base a metodología activa como juegos, charlas, talleres, que vinculen la labor del padre de familia; estos sostienen que las relaciones entre docentes y padres de familia no son las más adecuadas; el padre de familia no tiene el tiempo disponible para estar al frente de la situación con el estudiante cada vez que amerite un llamado de atención. Los comités de trabajo muy pocas veces se organizan y no se viabiliza la función de la comunidad; sin embargo, se refleja el poco contacto entre los padres de familia con los docentes y muchos de ellos no conocen los actores que componen la empresa educativa (coordinadores, profesores), faltando en ellos mayor interés, iniciativa, al parecer, lo hacen por temor, falta de costumbre, miedo al rechazo y a equivocarse.

Esta falencia es también notoria en los estudiantes cuando no se da un contacto permanente con la parte directiva, algunos no conocen a los coordinadores, se dan pocos espacios para esto.

En consecuencia, el trabajo con la comunidad a través de programas comunitarios no se dan, simplemente se le brindan orientaciones hacia la formación en los padres de familia, careciéndose de actividades creativas, entre éstas, cursos de pintura, cerámica, carpintería, computación, vigilancia; ya que se cuenta con la colaboración del talento que poseen ellos mismos y el resto de la comunidad en general, creación de microempresas para satisfacer

las necesidades que signifiquen mucho para ellos; sin embargo, no se le dan esos espacios.

De ahí la importancia de las capacitaciones y formaciones en los padres de familia, se va a reflejar el trabajo en los procesos pedagógicos de la institución y el comportamiento del estudiante en el hogar, y que así respetadas las experiencias, talento y características de la comunidad educativa, por parte de los programas comunitarios se contribuye a fomentar una manera de emprender la participación, motivación, liderazgo, creatividad, con relación a lo que establece la Ley General de Educación 115 de 1994.

- Categoría Procesos Pedagógicos

Desde el punto de vista de los procesos pedagógicos, la investigación se encuentra enmarcada en un modelo pedagógico tradicional verticalista, con algunas características de paradigma constructivista, siendo pocos los miembros de la comunidad educativa los que están abiertos al cambio.

Aunque la institución educativa es una de las más antiguas del municipio y contando con personal idóneo, licenciados y muy pocos con maestrías, se nota falencia en el desarrollo de los procesos pedagógicos, existiendo un vínculo estrecho entre estudiante y docente, dejando a la comunidad aislada, desarticulada del componente pedagógico que se enmarca en el Proyecto

Educativo Institucional, dándole únicamente prioridad a la parte curricular sin interesarse en el desarrollo evolutivo del estudiante y más aún la importancia que ejercen los padres de familia en los procesos pedagógicos, marginándolos del proceso.

Sin embargo, existe contradicción entre el ser y deber ser de la institución con base al componente pedagógico de la empresa educativa en lo que se refiere al estilo metodológico, planes de estudio y otros, no se vivencia un mismo ritmo en lo que establece la parte teórica con la práctica.

3.6 SOCIALIZACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA INVESTIGACIÓN.

En cuanto a la presente investigación se eligió hacer un foro con toda la comunidad educativa del Colegio de Bachillerato Masculino de Sabanalarga, con el propósito de informar los resultados obtenidos que arrojaron las técnicas aplicadas a la comunidad educativa y aportar alternativas de solución a la problemática existente.

El foro se realizó el día 19 de Agosto de 1999 a las 8:00 a.m. y se prolongó hasta las 12 a.m. donde asistieron 50 padres de familia, 30 estudiantes, 27 docentes, 5 directivos docentes, 4 psicoorientadores y una psicóloga; dirigido por la investigadora, grupo coinvestigador, grupo de apoyo (docentes capacitadores).

Se dio inicio al foro con la intervención del grupo de apoyo (docentes capacitador), quien explicó a través de reflexiones aspectos básicos relacionados con la importancia del trabajo mancomunado, integral, participativo entre estamentos, mejorar los planes de estudio donde se vincule a los padres de familia en el proceso pedagógico, utilizando modelos para la construcción del conocimiento en el estudiante, se lleven a cabo programas de extensión a la comunidad debido a que se carece de ellos.

La investigadora explicó a través de un informe leído, los resultados obtenidos producto de las técnicas aplicadas como fueron la entrevista, observación directa y talleres. Seguidamente se les dio un espacio de 15 minutos para leer en equipo los resultados arrojados.

Una vez terminado el análisis de los resultados, se dieron las intervenciones, así:

- La rectora felicita al grupo coinvestigador y a la investigadora por lo que considera que este resultado dado a conocer es un trabajo reconocedor, por lo que el Colegio, a pesar de ser uno de los más antiguos en el Municipio de Sabanalarga, hasta la presente no se ha emprendido un trabajo específicamente con los padres de familia, puesto que en el proyecto educativo institucional no se visiona por ningún lado el trabajo con la comunidad; a su vez, se carece de participación, capacitación en los padres de familia, falta de liderazgo, colaboración entre estamentos, falta mayor sentido de pertenencia, poca participación de los padres de familia en el proceso pedagógico, los planes de estudio no están acorde con las necesidades e intereses de los estudiantes, dándose simplemente un

trabajo entre docente – estudiante, más no se involucra al padre de familia; la mayoría de los padres de familia sienten inconformidad con el trabajo que realizan los docentes ya que no los hacen partícipes del proceso pedagógico llevando así un trabajo distorsionado; simplemente se le hacen llamados al padre de familia para proporcionarles el informe descriptivo y “quejas” sobre el mal comportamiento de los hijos (estudiantes), olvidando así el papel que ellos ejercen en la educación de los estudiantes.

SUGERENCIAS. Se deben dar mayor actividad conjunta que trate de involucrar al padre de familia por medio de programas de extensión a la comunidad; realización de ajustes al Proyecto Educativo donde se incorpore el trabajo para la realización de los ajustes del PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL; incluir trabajos con la comunidad como convivencias, capacitaciones, abrir rubro que cubija los programas de proyección a la comunidad entre ellos mismos, reestructuración del currículo (planes de estudio) donde se involucre al padre de familia, docentes; realización de eventos recreativos.

- Algunos docentes consideran que en la institución los niveles de mayor relevancia es que existe un nivel muy bajo de participación, no existen programas de proyección a la comunidad y esto impide que se de el mejoramiento continuo; los procesos pedagógicos no se vislumbran como una verdadera labor donde se le permita al estudiante la construcción del conocimiento por lo que no se trabaja integradamente; no existe un compromiso entre escuela – comunidad, desconociéndose así el nivel socioeconómico en que se encuentra la comunidad del Colegio de

Bachillerato Masculino de Sabanalarga; darle vida al programa de Alfabetización.

SUGERENCIAS. Abrir espacios de participación, comprometiendo a la comunidad educativa a través de la conformación de equipos de trabajo que dinamicen, controle el proceso; brindar capacitaciones a los padres de familia en pintura, cerámica, trabajo en papel; se debe dar un trabajo mancomunado; realización de jornadas recreativas a través de convivencias mutuas (docentes, estudiantes, padres de familia), realizar jornadas pedagógicas conjuntas en forma general, para cualificarla; resaltar aptitudes, talentos, a través de programas, capacitaciones al padre de familia, con el mismo personal con que cuenta la institución; realizar un estudio socioeconómico.

- Algunos padres de familia: reconocen que los tienen completamente aislados del proceso educativo, no se vinculan a ninguna actividad, simplemente se les presta atención una vez que se les va a brindar el informe académico o par darles “quejas”; no se les brinda capacitaciones de ninguna especie, simplemente a través de las orientaciones, pero no es suficiente; falta de colaboración.

SUGERENCIAS. Al proyecto Educativo Institucional se le deben hacer unos ajustes como es la implementación de programas de extensión comunitaria que aún se carece, que exista mayor compromiso por parte de los padres en el proceso educativo para obtener un trabajo integral, se necesita que se suministre jornadas pedagógicas, talleres, charlas formativas con mayor frecuencia, capacitaciones, capacitación en actividades lúdicas como el

trabajo en papel, pintura, cerámica, computación; se debe contar con el talento que posee el colegio en los diversos estamentos.

- Algunos estudiantes: consideran que en años anteriores el colegio no ha ofrecido a los padres de familia ninguna actividad o estrategia que los vinculen al proceso educativo, no se le brindan capacitaciones pedagógicas y artísticas que puedan ellos desenvolverse más adelante en el medio en que viven; falta de estímulos de acuerdo a fechas importantes como el día de la familia..., con respecto al trabajo con los planes de estudio se aísla la labor que ellos desempeñan en el proceso pedagógico notándose una desvinculación.

SUGERENCIAS. Que la comunidad participe y se integre más en el proceso educativo a través de actividades que generen un trabajo mancomunado como jornadas pedagógicas, capacitaciones, actividades de tipo cultural, social, recreativo, curriculares, mayor reuniones, aprovechar el programa de Alfabetización que posee el Colegio que aún no tiene vida.

RETROALIMENTACIÓN. En el foro realizado el día 19 de Agosto de 1999 se dio el intercambio de opiniones, sugerencias enriquecedoras para todos los miembros de la comunidad educativa de la institución, analizándose todos aquellos aspectos que generan serias debilidades para que se de una adecuada organización.

Por lo tanto, surge algo importante como iniciativa por parte de la nueva administración (Rectora) quien emprende actualmente la labor procurando brindar todo el apoyo que se merecen los padres de familia, junto con el

equipo colaborador, en sí todos están en posición de colaboración para superar las debilidades más relevantes de la investigación objeto de estudio; entre estas:

- No se da un mayor compromiso por parte de los miembros de la comunidad educativa como supervisiones internos del proceso educativo.
- No se abren los espacios de participación a la comunidad.
- No se da un trabajo mancomunado entre estamentos.
- No existe dentro del P.E.I. programas de extensión a la comunidad.
- Hay un bajo nivel de motivación.
- No se ve la funcionalidad al Manual de Convivencia.
- Las clases coartan la participación de los estudiantes y a su vez no se involucra al padre de familia en el proceso pedagógico.
- No se abren los espacios de capacitación.
- No hay integración y participación de la comunidad.
- No se aplica con rigor el proceso de seguimiento para verificar con objetividad la validez interna y externa del mismo.

Las sugerencias que dan los miembros de la comunidad para resolver los anteriores aspectos son:

- Realizar equipos de trabajo para generar compromisos en la labor como supervisores internos del proceso.
- Abrir espacios de participación a la comunidad.
- Mejorar el trabajo entre estamentos, generando un trabajo mancomunado.
- Incrementar al Proyecto Educativo Institucional el componente comunitario para que se viabilice.
- Realizar el grado de motivación, liderazgo a través de trabajos en equipo.
- Organización y capacitación en pintura, cerámica, trabajo en papel, computación; que mejore el nivel económico en los padres de familia.

Estos aspectos y otros, se convierten en los lineamientos que orientan el diseño de la propuesta con su respectivo Plan de Acción, para dar solución a la problemática que afecta a la comunidad del Colegio de Bachillerato Masculino de Sabanalarga.

En el Colegio de Bachillerato Masculino de Sabanalarga, la Acción Supervisora que ejercen los actores de la empresa educativa se ubican dentro de un ambiente de control y vigilancia ejercida únicamente por parte de los

jefes de núcleo, supervisores externos y la parte administrativa dejando a un lado la labor conjunta entre componentes; de esa manera cada estamento actúa, ejerce sus funciones en forma desintegrada sin mayor sentido de pertenencia para el beneficio de la institución aislando la labor de los padres de familia y la participación que estos se merecen. Además, ante esta situación se observa, dentro de las funciones que le corresponde a cada estamento, un trabajo desintegrado, omitiendo la función del padre de familia manteniéndolo aislado del proceso.

Obviamente la Acción Supervisora no solamente es de unos y otros no, como lo plantea Augusto Alvarez “Es un proceso de participación en todos los miembros de una empresa educativa, contando con una buena dosis de eventos motivacionales como el elemento de control y el espacio dinamizador de responsabilidades, de manera central por parte del Supervisor Educativo”³⁶.

En consecuencia a lo anterior, el compromiso sin una ideal participación y colaboración en la comunidad educativa cualquiera finalidad que se persiga es vana y el sistema adolece de eficacia.

De esta forma se genera en la institución contradicción entre lo plasmado en el Proyecto Educativo Institucional más que todo en la búsqueda de generar en el estudiante una formación integral donde el padre de familia forme parte

³⁶ ALVAREZ, Augusto, 1981.

de éste; así que la labor del padre de familia está completamente marginada dándole prioridad a la parte administrativa.

Sin embargo en algunos miembros de la institución consideran la función de la Acción Supervisora como la labor de los jefes de núcleo, desconociendo la función que ellos ejercen en el proceso educativo como lo plantea Martín Teixido “la supervisión de educación, como identificar iniciativas y realizaciones que conducen al logro de los objetivos aportados y a su vez orientados para mejorar las organizaciones”³⁷.

Así que los actores de la empresa educativa deben emprender el compromiso conjunto y a su vez ser generadores de cambio mediante el acompañamiento de asesorías, orientación, motivación y participación.

Sin embargo, ese compromiso no se da en forma integrada por lo que se aísla a los padres de familia, considerándolos poco participativos.

Es por ello que los actores, Neiher Correal, Luis Arturo Lemus, Nair Fortes, consideran la supervisión como un proceso de ayuda y colaboración en el sistema educativo, permitiendo a la comunidad educativa apropiarse de las experiencias acumuladas de los intereses, conocimientos, innovación, cambio,

³⁷ TEIXIDO, Martín.

solución de conflictos, desarrollo humano y el progreso social, donde el supervisor no puede ser un jefe, tiene que desempeñar funciones de líderes; pero son acciones que cumplen un papel importante en los actores a participar activamente en la consecución del mejoramiento continuo.

De ahí, es importante destacar la función que cumple la familia en el proceso educativo como núcleo, donde se forjan los valores; éstos juegan papel preponderante en el desarrollo evolutivo del niño en la parte afectiva cognitiva y psico-motor, como lo contempla la Ley General de Educación 115 de 1994 en sus artículos 6º y 7º, donde “la comunidad educativa está conformada por estudiantes, educadores, padres de familia, egresados, directivo docente y administradores escolares; todos ellos según su competencia participarán en el diseño, ejecución y evaluación del PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL para la buena marcha del establecimiento educativo; así mismo, la familia como núcleo fundamental de la sociedad y primer responsable de la educación de sus hijos les corresponde velar, participar en las acciones de mejoramiento, por la adecuada prestación del servicio educativo”³⁸.

Esta es la falencia que se da actualmente en el Colegio de Bachillerato Masculino de Sabanalarga, notándose un proceso desarticulado, no existiendo

³⁸ LEY GENERAL DE EDUCACIÓN 115 de 1994, arts. 6º y 7º

programas de proyección a la comunidad, no se vincula a los padres de familia al proceso educativo.

Indirectamente hay acciones que afectan el trabajo integrado como lo es la desmotivación entre estamentos, no se dan espacios pedagógicos integrales.

Ante esta contradicción, el Colegio de Bachillerato Masculino de Sabanalarga ha tomado conciencia de lo que existe plasmado en el Manual de Convivencia en llevar una formación con principios morales, integral, que involucre al padre de familia. En la actualidad no se le da viabilidad a las funciones que ejerce cada estamento.

De ahí que esta situación enmarca día a día la imagen del Colegio Masculino como una educación poco participativa, sin contar con los padres de familia, poco espíritu de liderazgo, desmotivación; siendo la comunidad un organismo central para el crecimiento y fortalecimiento como lo propone David Keith cuando dice “la participación comunitaria es el involucramiento psicológico de las personas en las instituciones al trabajo en equipo y a compartir las responsabilidades”³⁹.

³⁹ KETHI, David.

Todo esto implica que las personas deben estar preparadas físicamente para una disposición psicológica, compartir y contribuir en la crianza, orientación y educación en los demás seres.

Al retomarse la definición de David Keith, con respecto a que la participación comunitaria debe ser un equipo de trabajo para compartir responsabilidades, esto se desvirtúa con lo que actualmente existe en el Colegio de Bachillerato Masculino de Sabanalarga, ya que no se le brindan los espacios al padre de familia ni son tenidos en cuenta, por lo que el componente comunitario no está plasmado en el Proyecto Educativo Institucional, por esta razón se procede a darle vida al componente comunitario a través de la conformación de mesas de trabajo.

Como ya se indicó, una de las mayores debilidades es la no existencia del trabajo con la comunidad, de ahí que se genera un currículo cerrado, no flexible; por lo tanto, se pretende brindarle la oportunidad a la comunidad en asumir criterios que se proyecten en pos del mejoramiento continuo en el desarrollo humano, cultural, ético, como también un mayor sentido de pertenencia, dándose en la institución un modelo pedagógico constructivista, donde participe toda la comunidad educativa.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

Teniendo en cuenta los planteamientos teóricos del trabajo de investigación y correlacionándolos con los resultados obtenidos hasta la presente a través de las técnicas como la observación participativa, entrevistas y talleres, se pudo detectar algunos factores que inciden para que se de un trabajo desarticulado entre estamentos, se deja a un lado el papel que le corresponde al Padre de Familia, se da la falta de motivación, participación y carencia de Proyección a la comunidad que aún no existe en el Colegio de Bachillerato Masculino de Sabanalarga.

De ahí la importancia de poner en marcha una propuesta que le de vida y sentido al ámbito educativo que allí se vive, integrando a la comunidad a que forme parte del proceso educativo, buscando así estrategias que vinculen a los padres de familia a través de la implementación de programas de extensión comunitaria como: capacitaciones en pintura, trabajos en papel, cerámica, computación, contando con el talento humano de la comunidad educativa.

Además, esto impulsa a que el padre se acerque con mayor frecuencia a la institución ya que éstos ejercen un papel preponderante dentro de los procesos pedagógicos, llevando así un trabajo mancomunado entre educación – comunidad.

RECOMENDACIONES

Con el propósito de convertir las debilidades en fortalezas que posee el Colegio de Bachillerato Masculino de Sabanalarga, se pretende:

- Realizar un estudio socioeconómico para conocer la posición económica que poseen los padres de familia.
- Impulsar el funcionamiento del programa de proyección comunitaria como alternativa dinamizadora de la Acción Supervisora, para que la comunidad educativa supere aquellos obstáculos provenientes de las mismas relaciones entre colegio – comunidad.
- Organizar equipos de trabajo que orienten e impulsen la labor supervisora en el proceso educativo como alternativa de cambio.
- Conformación de mesas de trabajo para implementar dentro del Proyecto Educativo Institucional programas de extensión a la comunidad.
- Realización de actividades lúdicas en convenios con otras entidades para capacitar al padre de familia.
- Implementar talleres con los padres de familia en forma continua y permanente como personas responsables de la educación de sus hijos.

- Intervenir en forma pedagógica en la esfera de la función propia de los padres de familia buscando así ayudarlos a tomar conciencia de su papel protagónico.
- Centrar los programas de extensión comunitaria teniendo en cuenta los intereses y necesidades de los padres de familia.
- Brindarle capacitación a la comunidad sobre computación, diseño en papel, cerámica y pintura; Todo esto con el fin de formar padres autosuficiente en la educación de sus hijos.

4 PROPUESTA

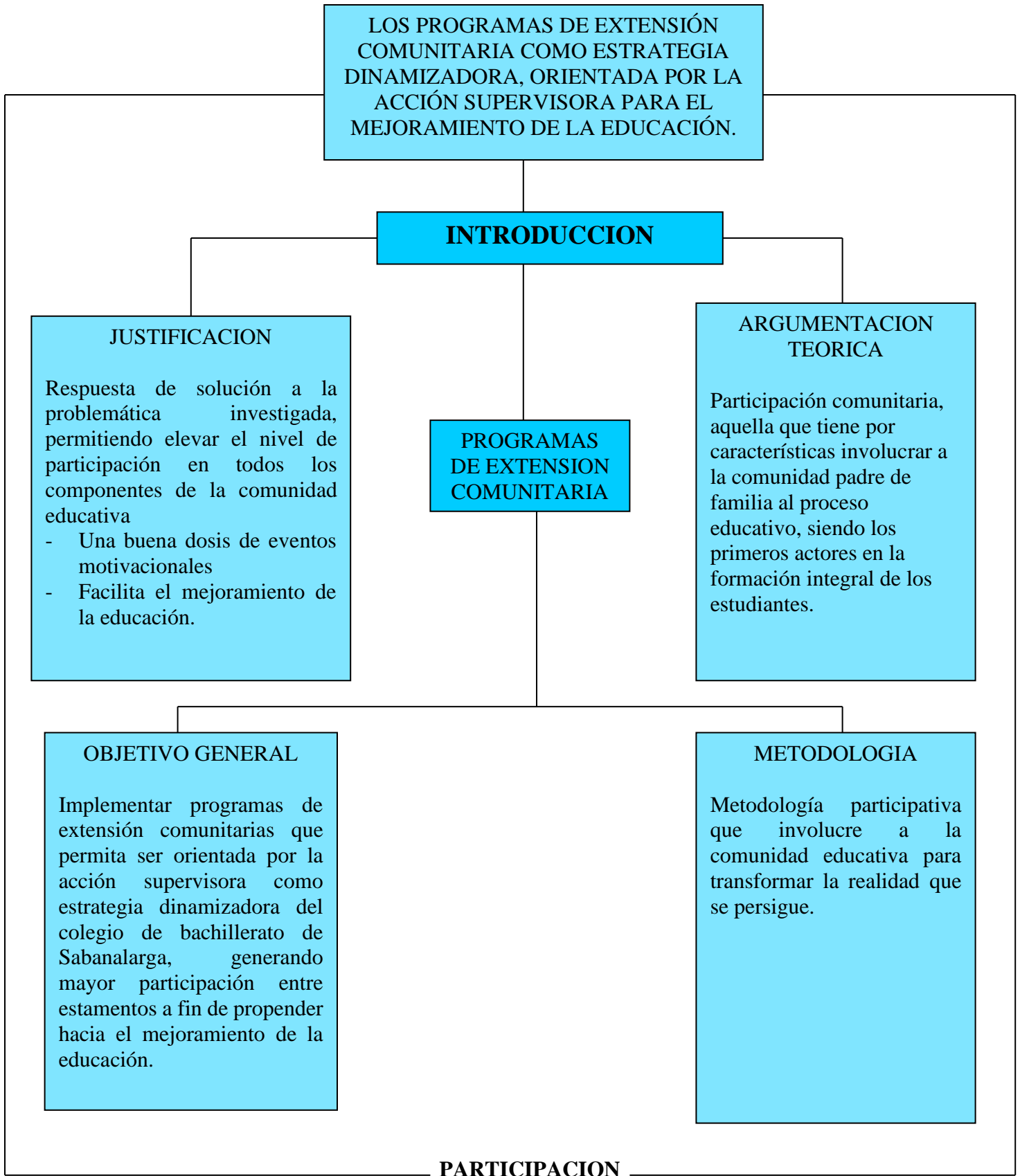
**LOS PROGRAMAS DE EXTENSIÓN COMUNITARIA COMO ESTRATEGIA
DINAMIZADORA ORIENTADA POR LA ACCION SUPERVISORA PARA
EL MEJORAMIENTO DE LA EDUCACIÓN**

PROPONE: BELKYS ISABEL LOPEZ POLO

BARRANQUILLA 1999

Figura 5

Figura 6



INTRODUCCIÓN

A partir de la Constitución política de 1991, se generó la ley general de la educación 115 de 1994 y su decreto reglamentario la cual ha puesto en evidencia un proceso donde se permite la participación de los padres de familia en el proceso educativo en forma integral, continua, permanente y funcional a través del proyecto educativo institucional (P.E.I.)

El Colegio de Bachillerato Masculino de Sabanalarga no debe detenerse a las modificaciones que surgen a diario en la práctica educativa, de ahí la importancia en poner en marcha la presente propuesta sobre los programas de extensión a la comunidad como estrategia dinamizadora, orientada por la acción supervisora para el mejoramiento de la institución proyectándose en forma positiva a un nuevo cambio en la vida escolar y familiar.

Dentro de los resultados producto de las técnicas aplicadas, se encontró un alto grado de factibilidad en la urgencia de poner en marcha programas de proyección comunitaria donde se logre la vinculación del padre de familia al proceso educativo siendo ésta una oportunidad para satisfacer sus necesidades y a la vez puedan ser escuchados ante cualquier decisión

.

Para que pueda darse en forma exitosa los programas de extensión a la comunidad estos deben ser concebidos como un proceso de formación permanente, lo que implica que exista mayor participación, integración y compromiso en cada miembro de la comunidad educativa, vinculando a los

padres de familia al proceso educativo por lo que ellos también forman parte hacia el trabajo mancomunado; razón por la cual existe en el colegio de Bachillerato Masculino un divorcio entre educación-comunidad, falta participación, se da la carencia de programas de proyección a la comunidad como. Capacitaciones, charlas formativas, actividades culturales, tecnológicas; no existe dentro del proyecto educativo institucional el componente comunitario; se da la carencia de liderazgo para jalonar los procesos de integración lo que hizo pensar en un modelo de propuesta que exija un compromiso en todos los miembros de la comunidad educativa que conduzca a los objetivos propuestos y puedan ellos desempeñarse en el medio en que se desenvuelven.

Por lo anterior la presente propuesta señala un horizonte de desarrollo integral humano, tanto personal como grupal, participativo entre estamentos que garantice la labor dinamizadora orientada por la acción supervisora de toda la comunidad educativa específicamente hacia los padres de familia como agentes líderes, eficaces y comprometidos con la educación.

Hay que resaltar la importancia de la acción supervisora como agentes motivadores hacia los diferentes programas de extensión comunitaria que conlleve a la integración, siendo los padres de familia los primeros beneficiarios al igual que toda la comunidad educativa.

Por todo lo anterior el presente trabajo se proyecta teniendo en cuenta la participación de la comunidad, para el mejoramiento de la calidad educativa.

4.1 JUSTIFICACIÓN

El proceso educativo constituye un criterio que como “eficiencia” y “eficacia” conducen a un cambio de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de sus derechos y deberes (Ley General de la Educación artículo 1º)

Por lo tanto se hace necesario en toda organización educativa elevar el nivel de participación, en cada uno de los miembros en la comunidad educativa contando con una dosis de eventos motivacionales a través del proyecto educativo institucional (P.E.I.) como elemento impulsador de participación a la comunidad, aunque la labor del padre de familia ha sido el componente que no se ha tenido en cuenta en el proyecto educativo como programa de extensión a la comunidad siendo ésta propuesta una alternativa valiosa en beneficio de la vida escolar y familiar del Colegio Bachillerato Masculino de Sabanalarga.

El enfoque de la propuesta se viabiliza a través de la colaboración de toda la comunidad educativa donde se resalte la labor del padre de familia de acuerdo con la implementación de programas de extensión comunitaria.

La propuesta aplica estrategias institucionales; se basa en coordinar acciones con la comunidad educativa y el grupo de apoyo (capacitadores) de tal manera que se den los espacios de participación al padre de familia a través de programas de proyección a la comunidad.

Así mismo la propuesta se justifica en la medida en que la colaboración de todos los miembros de la comunidad educativa sea mutua, se dé una mayor integración, participación entre estamentos, se dinamice el proceso con mayor

sentido de pertenencia, liderazgo y se den los programas de extensión comunitaria para el mejoramiento de la educación.

Existen diferentes estrategias que orientan la presente propuesta como son:

- Fortalecimiento de la comunidad a través del trabajo en equipo.
- Creación de espacios pedagógicos donde se vincule la participación de la comunidad.
- Programación de jornadas pedagógicas, culturales, sociales y tecnológicas que favorezca la participación de la comunidad.
- Organización e implementación de capacitaciones en pintura, cerámicas, trabajo en papel, computación.
- Organización de jornadas de salud y otras actividades con entidades especializadas como: Policía Nacional de Sabanalarga, Hospital Departamental de Sabanalarga, Óptica.

Todo esto conlleva a que se de un trabajo integral, participativo, coherente con los intereses y necesidades de la comunidad; donde se le brinde a los padres de familia la posibilidad de vincularse al proceso educativo como lo demandan las leyes y normas, conformando una racionalidad concreta y aplicable a los comportamientos sociales, esquemas valorativos y culturales que apunten al mejoramiento continuo de la institución.

4.2 OBJETIVOS

4.2.1. OBJETIVO GENERAL: Implementar programas de extensión comunitaria que permita ser orientada por la acción supervisora como estrategia dinamizadora del colegio de Bachillerato masculino de Sabanalarga, generando mayor participación entre estamentos a fin de propender hacia el mejoramiento de la educación.

4.2.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Generar en la comunidad educativa mayor sentido de pertenencia y colaboración en cada estamento para el trabajo mancomunado.
- Implementar programas de proyección comunitaria por medio de actividades sociales, culturales y pedagógicas para elevar el nivel de participación e integración de la comunidad al proceso educativo.
- Brindar a la comunidad capacitaciones en pintura, cerámica, confecciones en papel y computación que facilite un nuevo estilo de vida en el medio social en que se desenvuelven.

4.3 FUNDAMENTACION TEORICA

4.3.1. ACCION SUPERVISORA El desarrollo de la supervisión ha sido simultáneo a la evolución de la educación, apunta al mejoramiento del proceso de aprendizaje, para lo cual tiene que tener en cuenta toda la estructura teórica material y humana de la escuela.

Según Anne Hicks, la supervisión escolar debe entenderse como “Orientación Profesional y Asistencia dadas por personas competentes cuando y donde sea necesaria, tendientes al perfeccionamiento de la situación total”. (⁴⁰)

⁴⁰ HICKS, Anne; técnicas de la Supervisión

La visión de la acción supervisora se enfoca hacia la interdisciplinariedad, la pluralidad, el trabajo en equipo y el diálogo mediante una labor de análisis para el mejoramiento y transformación del sistema educativo.

Es por esto, que el papel del supervisor únicamente no está sujeto a una persona quien debe seguir unos parámetros, sino una representación de todos los funcionarios escolares logrando así entre todos grandes esfuerzos por mejorar el nivel de calidad en la institución y en la educación.

Además, se considera la supervisión como una serie de funciones, con un compromiso, donde el papel esencial de la escuela en la consecución de los mismos, ejerce un liderazgo democrático, promoviendo el perfeccionamiento profesional de la empresa educativa hacia n trabajo mancomunado con toda la comunidad educativa, notándose así la participación como agentes líderes en el proceso educativo.

De ahí la importancia que en toda empresa educativa se trabaje democráticamente hacia un proceso o trabajo de supervisión.

Por tanto, no es excesivo decir que el éxito de la supervisión escolar depende del mantenimiento de buenas relaciones entre la comunidad en general, tratando de crear buen trabajo participativo a través de programas de extensión a la comunidad donde sean los padres de familia los primeros supervisores del proceso educativo para beneficio de los estudiantes.

4.3.1.1. SUPERVISIÓN INTERNA – EXTERNA Al hablar de supervisión interna y externa hace referencia al proceso que debe ejercer la comunidad educativa en general como agentes comprometidos en la labor.

Por lo tanto la comunidad debe ser participe en el proceso educativo a través de diversos programas que encaminen la labor que ellos ejercen como primeros formadores de sus hijos en la vida escolar y familiar.

4.3.1.2. LA ACCION SUPERVISORA ANTE LA COMUNIDAD Es importante que se lleve a cabo el trabajo mancomunado por lo que la participación comunitaria adquiere su significado completo cuando se le considera dentro de un contexto específico; por lo tanto, el supervisor dentro de la empresa educativa debe poseer una amplia participación, de ahí se emprende un buen proceso.

Además, el propósito de tomar medidas y conciencia de la realidad social, consolida la confianza en su habilidad para identificar y analizar los problemas en el quehacer cotidiano.

4.3.2. FACTOR HUMANO Los programas de extensión a la comunidad se basa hacia la búsqueda de estrategias para lograr la participación de la comunidad orientada por la acción supervisora por todos los miembros para el mejoramiento de la educación como elemento primordial en el proceso pedagógico.

Por esto que el elemento fundamental para la conformación de cualquier asociación los agentes comprometidos en la empresa educativa requieren de un amplio sentido con el objetivo de convivir e interactuar para suplir necesidades comunes.

Desde esta perspectiva, se busca identificar la estructuración funcional de la comunidad como equipo, sin considerar las realizaciones humanas de los integrantes desde el punto de vista social

Por lo tanto, cada comunidad tiene características y problemas específicos, los que deben tener en cuenta el investigador social al adentrarse en su dinámica y funcionamiento. Al igual que toda organización social la comunidad se muestra como un campo donde chocan intereses de individuos y grupos, siendo necesario conocer dichos intereses para lograr su integración al bien común.

Toda comunidad no debe concebirse como una unidad estática, sin relación a otras comunidades. Tanto las comunidades rurales como las urbanas están sujetas a procesos de cambio y transformación que, en ocasiones las obligan a un cambio radical en su estructura y perfil. Por esta razón se requiere de un estudio participativo

De ahí, que la constitución política, la Ley General de la educación 115 de 1994 y sus decretos reglamentarios, están tratando de integrar a la comunidad en el proceso educativo desde la perspectiva política, social y cultural. Una de las primeras manifestaciones de ese compromiso de la comunidad se encuentra en el proceso de descentralización, donde cada una de las entidades regionales son responsables de los caminos que debe dirigir para labrarse en un futuro el camino más corto hacia un rendimiento territorial.

Para poder entrar al proceso de descentralización, es necesario que las entidades regionales actúen con autonomía, que decidan por ellas mismas y que todo proceso político y de gestión tiendan a favorecer las políticas y necesidades de la comunidad, en acuerdo común para que ésta cultura pedagógica de la autonomía se ponga de manifiesto.

4.3.3. LA ESCUELA COMO PROYECTO CULTURAL En toda institución educativa se debe posibilitar a los docentes, espacios de formación, con el propósito en asumir el compromiso de conducción de los procesos de desarrollo individual, grupal y social como base de desarrollo comunitario.

Desde este punto de vista toda institución educativa debe ser el producto de un proceso de construcción colectiva de estudiantes, padres, docentes, administradores locales, grupos de base, quienes con un propósito común le den al grupo la orientación, le marquen rumbo y le permitan cumplir con las expectativas sociales para la cual ha sido creada la escuela.

Todo esto implica que las personas no sólo deben estar preparados físicamente para el trabajo sino tener la predisposición psicológica para compartir y contribuir en la consecución de los logros trazados por el equipo y para el equipo.

De esta manera debe surgir un cambio en la mente de cada uno de los miembros de la comunidad educativa.

Para lograr esto es fundamental conocer y prever capacidad para comprender su comportamiento y así saber como buscar un elemento o elementos que le den razón de ser a su trabajo, a las actividades, a los programas o a los proyectos, que induzcan a dar lo mejor de sí al personal, fomentar su responsabilidad, desarrollar su iniciativa y creatividad.

4.3.4. TRABAJO EN EQUIPO La importancia del trabajo en equipo conlleva a generar un proceso integral ante un sistema de organización y ésta surge como un cambio viable y lógico para aumentar la efectividad de las instituciones.

Sin embargo, el equipo como proceso de operación conjunta hacia la asimilación de roles, con alta intendencia conlleva a una nueva concepción del trabajo donde la utilización inteligente de la capacidad individual se combina con la colectiva, generando equipos unidos con objetivos comunes, en un sistema de alta interacción que potencializa la obtención de resultados, disminuye la dependencia y respeta la condición del hombre como ser social y como supervisores internos para el beneficio de la empresa educativa.

4.3.5. COMPORTAMIENTO HUMANO En toda empresa educativa el talento humano cumple una función importante en el desempeño laboral; Por lo tanto ese comportamiento es un conjunto de actividades de una persona que realiza con el fin de lograr adaptarse al medio y sobrevivir, modificar o cambiar ese medio para la obtención de satisfacer sus necesidades.

El hombre siempre se ha preguntado el por qué? De su comportamiento. Cada filósofo ha encontrado a través de la historia diferentes respuestas.

Para Demócrito, el hombre perseguía la felicidad, entendida por un estado de reflexión y de racionamiento. Para Nietzsche, la causa principal del comportamiento humano era el poder.

De ahí la importancia de cada necesidad que se presenta rompe el equilibrio inmediatamente satisfaciendo las necesidades para nuevamente enfrentarse con otras necesidades, y la función que deben ejercer los actores de la comunidad educativa como supervisores internos hacia el mejoramiento continuo de la educación.

4.3.6. INTERACCION SOCIAL Actualmente la interacción social se aísla un poco entre educación – escuela.

Por lo tanto, se puede decir que es la forma como una persona influye y es influida a su vez por el comportamiento de otros, es la manera como los seres humanos comparten mutuamente. Esta relación recíproca no solamente se da entre dos personas, sino que puede darse entre muchos individuos al mismo tiempo.

Es así como en el colegio de Bachillerato Masculino de Sabanalarga se visiona gran divisionismo entre escuela – comunidad, donde cada estamento actúa desintegradamente dejando a un lado la labor en cada uno de estos; por lo que se considera importante llevar a cabo un trabajo mancomunado para lograr la buena marcha de la institución.

4.3.7. LIDERAZGO EN LA EMPRESA EDUCATIVA Es importante resaltar el liderazgo en toda organización de hoy, en especial en el Colegio de Bachillerato Masculino de Sabanalarga como empresa educativa.

Este cambio requiere de una o varias técnicas poderosas, como el enfoque de otras técnicas que están diseñadas para permitir que las empresas operen con eficacia, eficiencia, competitividad y productividad. Pero es evidente que esas técnicas son absolutamente necesarias, aunque no suficientes para realizar un cambio eficaz.

De ahí que en el Colegio de Bachillerato Masculino de Sabanalarga se visiona un liderazgo nulo, desconociendo la labor en cada estamento.

4.3.8. PARTICIPACION COMUNITARIA La participación comunitaria es el involucramiento de las personas en las situaciones del trabajo en equipo que las estimula a contribuir a la obtención de las metas y a compartir las responsabilidades de éstas.

De ahí, la comunidad cumple un papel preponderante como los primeros actores participativos, ejerciendo una valiosa labor en el entorno laboral como supervisores internos donde lideren la misión de primeros formadores de los hijos en la vida escolar y familiar.

Todo esto implica que el equipo de trabajo compartan y contribuyan en la formación del proceso.

4.4 METODOLOGÍA

Para la implementación de la propuesta se llevará a cabo por medio de un proceso metodológico participativo sobre la base de acción – reflexión – acción, que permita la internalización de una actitud de cambio en la comunidad educativa del Colegio de Bachillerato Masculino de Sabanalarga y más que todo la participación que se le debe brindar a los padres de familia como uno de los estamentos primordial en el proceso educativo.

Para su implementación se lleva a cabo los siguientes procedimientos:

- Socialización de la propuesta a la comunidad educativa del Colegio de Bachillerato Masculino de Sabanalarga.

- Implementación, se hará según el plan de acción con programas y proyectos de capacitación permanente a través de diferentes actividades provenientes de estrategias donde la comunidad participe activamente y se irradie un trabajo mancomunado en el ámbito institucional para el año 2.000 – 2001.
- Ejecución del plan de acción mediante la aplicación de estrategias que eleve el nivel de participación y el trabajo de proyección a la comunidad.
- Realización de seguimiento continuo a través del equipo colaborador y de todos.
- Evaluación mensual de las acciones desarrolladas para rendir informe sobre las debilidades y fortalezas encontradas en forma permanente.
- Para garantizar su viabilidad y efectividad, el equipo colaborador será encargado de orientar, motivar, incentivar e impulsar estrategias que logre la integración y participación de los padres de familia, además evalúe, controle y lleve el seguimiento durante la ejecución de la propuesta.

4.5 DESARROLLO DE LA PROPUESTA

La familia como núcleo se forja en valores sociales y a su vez juega un papel importante en el proceso educativo con base a la posición que ejerce como estamento primordial, de acuerdo a las costumbres leyes y normas entre estas la constitución Política, Ley General de la Educación 115 y sus decretos reglamentarios el colegio de Bachillerato Masculino de Sabanalarga son débiles en la parte del trabajo con la comunidad por lo que no se visiona en el proyecto educativo institucional vientos de cambio en éste aspecto.

De ahí la urgencia en implementar programas de extensión a la comunidad para generar un proceso integral, con mayor sentido de pertenencia, compromiso en la comunidad educativa y así poder darle solución a problemas que están afectando el crecimiento de la institución.

Para lograr los objetivos trazados en la propuesta se realizarán las siguientes estrategias:

- Creación de espacios pedagógicos para generar la participación entre los estamentos con el fin de fortalecer la institución.

La investigadora junto con el equipo co-investigador organizarán espacios pedagógicos a través de diversas actividades donde participe la comunidad educativa en general y así vincularlos masivamente a la formulación y ejecución del P.E.I. a través de mesas de trabajo, talleres teóricos – práctico y capacitaciones.

- Organización de jornadas pedagógicas que orienten a descubrir las debilidades y fortalezas de la institución.

El equipo investigador, investigadora y la parte directiva motivará y estimulará a la comunidad educativa en general para que participen activamente y den sus aportes con respecto a las debilidades y fortalezas de la institución para el trabajo integral.

- Desarrollo de actividades recreativas, culturales, pedagógicas, brigadas de salud en convenios con entidades especializadas como el CASD, Hospital. Óptica y Policía Nacional de Sabanalarga.

El equipo co-investigador y la investigadora junto con la colaboración de los miembros de la comunidad educativa organizarán actividades que generen la

integración y participación del padre de familia al proceso educativo a través de diversas actividades que fomenten en ellos mayor sentido de pertenencia, un alto nivel de superación en beneficio del crecimiento de la institución, la formación personal y a la vez se convierta en un proceso de socialización primaria de sus hijos.

- Implementación de rubro para cobijar los programas de extensión comunitaria a través de diversas actividades.

Los padres de familia trabajarán activamente en beneficio de obtener recursos económicos que respalde a la comunidad ante cualquier actividad para beneficio de la institución.

- Presentación de actividades lúdicas donde se de a conocer el talento de los padres de familia para el trabajo integral.

La investigadora junto con el equipo co-investigador motivarán a los padres de familia a través de invitaciones a diversas actividades culturales como semana de la creatividad, jornadas recreativas donde puedan participar dando a conocer el talento que poseen logrando así un trabajo mancomunado y participativo en beneficio de la misma

- Conveniencia de integración entre padres de familia, docentes y estudiantes.

El Departamento de orientación organizará convivencias de integración en forma conjunta entre padres de familia – hijos y docentes a través de encuentros formativos para el crecimiento personal y familiar.

- Terapias y ayudas especiales

El Departamento de orientación y Psicología brindará a los padres de familia orientaciones y terapias de pareja en casos especiales que se presenten, brindándole el tratamiento que merece y a la vez buscar ayuda a través de otras actividades especializadas como Bienestar Familiar, Hogares Crea, Hospitales. de acuerdo al caso.

- Organización de encuentros de padres con diversos grados.

Los docentes, directivos y el equipo co-investigador organizarán encuentros de 'padres de familia entre grados, se motivará a la comunidad llevando a cabo jornadas recreativas, charlas formativas, convivencias, talleres con el ánimo de mantener una relación armónica en todos los padres de familia

- Desarrollo de jornadas de ornamentación

Buscando una coherencia entre el horizonte del colegio y el accionar diario en el proceso educativo los padres de familia desarrollarán jornadas de ornamentación en la institución a través de diversas actividades en beneficio del mismo, vinculando los diferentes estamentos de la comunidad educativa.

- Capacitación de padres de familia en diversas actividades como pintura, computación, cerámica, trabajo en papel que generen un proceso de formación permanente y así puedan ellos desempeñarse en el medio en que se desenvuelven con la colaboración del talento con que cuenta la institución
- Vinculación de centros especializados como el CASD, Hospital, Casa de la Cultura, SENA, que brinden a los padres de familia capacitaciones más profundas en beneficio de la comunidad educativa.

- Asesoramiento continuo.

-el equipo co-investigador junto con el departamento de orientación llevan a cabo el proceso de asesoramiento en los diferentes comités y en forma general, con el objetivo de brindar cualquier información que necesiten los padres de familia.

- Organización de seminarios talleres con la participación de la comunidad.

La investigadora junto con los padres de familia y los docentes conformarán mesas de trabajo para brindar sus aportes en el rediseño de los procesos de evaluación y seguimiento que utiliza el docente para beneficio de los estudiantes en el proceso pedagógico.

- Conformación de equipos interdisciplinario de trabajo con la participación de estudiantes, padres de familia y docentes.

Los docentes junto con estudiantes y padres de familia reestructurarán los planes de estudio acorde con los intereses de los estudiantes y las condiciones del entorno.

Para operacionalizar la propuesta se cuenta con el talento humano de la institución y un plan de acción con respecto a la situación objeto de estudio.

Ver cuadro (Plan de Acción)

PLAN DE ACCION

4.6 PLAN DE ACCIÓN

LOS PROGRAMAS DE EXTENSION COMUNITARIA COMO ESTRATEGIA DINAMIZADORA ORIENTADA POR LA ACCION SUPERVISORA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA EDUCACION.

OBJETIVO: Implementar programas de extensión comunitaria que permita ser orientada por la acción supervisora como estrategia dinamizadora del colegio de bachillerato masculino de Sabanalarga con el fin de generar la participación de la comunidad y propender hacia el mejoramiento de la educación.

[illegible]

Sensibilización de los equipos de trabajo institucionales	Integrar a los diferentes estamentos de la comunidad educativa a través de la colaboración mutua.	- Creación de espacios pedagógicos para la participación de todos los miembros de la comunidad educativa para el fortalecimiento de la institución.	- Organización del equipo colaborador - Organización de estrategias pedagógicas para vincular a la comunidad educativa. - Sensibilización de la comunidad educativa. - Selección del equipo colaborador (representantes). - Charlas y orientaciones generales - Creación de mesas de trabajo para el intercambio permanente de experiencias. – Charlas y jornadas pedagógicas con la comunidad educativa. - Seminarios talleres.	Comprometer a la comunidad educativa a que forme parte del proceso permanente en el fortalecimiento de la institución Este proyecto se ejecutara en el lapso de seis meses.	Directivos Docentes Estudiantes Padres de Familia	Salón múltiple Papelógrafo Cartulina Marcadores Papelería Televisor Proyector de acetato Equipo de sonido V.H.S.	\$300.000	Investigadora Equipo coinvestigador	Mediante un comité de control en cada actividad Presentación de estrategias a trabajar.	
	PROYECTOS	OBJETIVOS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	METAS	RECURSOS			RESPONSABLES	EVALUACION Y CONTROL
						TALENTO HUMANO	MATERIALES	FINANCIERO S		

Implementación de programas de extensión comunitarias para elevar el nivel de integración y participación de la comunidad educativa	Implementar programas de extensión comunitaria que permita la vinculación, participación y capacitación de los padres de familia con el apoyo mutuo de la comunidad educativa.	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo de actividades recreativas, culturales, pedagógicas, brigadas de salud en convenios con entidades especializadas como: C.A.S.D. , Hospitales, Opticas, Policía Nacional. - Implementación de rubro para cobijar los programas de extensión comunitarias a través de diversas actividades - Presentación de actividades lúdicas donde se de a conocer el talento en los padres de familia para el trabajo integral - Convivencia de integración entre padres de familia, docentes y estudiantes - Terapias y ayudas especiales - Organización de encuentros de padres con diversos padres - Desarrollo de jornadas de ornamentación. 	<p>Organizar brigadas de salud por intermedio de centros especializados: Hospital, Optica.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Charlas orientadas por profesionales de la salud (higiene oral) - Realización de programas de vigilancia en convenio con las Policía Nacional de Sabanalarga - Capacitación por entidades adscritas a la institución: C.A.S.D. - Realización de actividades que proporcionen egresos económicos y cobije los diversos eventos de la comunidad - Exposición de trabajos artísticos (Cerámicas, Pintura, diseño en papel) para conocer el talento que posee los padres de familia 	<ul style="list-style-type: none"> - Fortalecer educativa del colegio de Bachillerato para lograr una mayor participación y compromiso con la institución <p>Duración del proyecto, un año</p> <p>Lograr beneficios a través de los programas de extensión comunitarias para la convivencia armónica</p> <p>Duración del proyecto un año</p>	Directivos Docentes Estudiantes Padres de Familia	Salón múltiple Papelógrafo Cartulina Marcadores Papelería Televisor Proyector de acetato Equipo de sonido V.H.S.	\$500.000	Investigadora Equipo coinvestigador Padres de familia	<p>Verificación de los comités organizador.</p> <p>Se hará permanente mediante la observación de los comportamientos</p> <p>Mediante charlas formativas y participativas donde sean los padres de familia quienes expresen ideas.</p> <p>Se notarán cambios de actitud en los padres de familia y estudiantes.</p> <p>Al finalizar cada jornada.</p>
---	--	--	---	---	--	--	-----------	--	--

PROYECTOS	OBJETIVOS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	METAS	RECURSOS			RESPONSABLES	EVALUACION Y CONTROL
					TALENTO HUMANO	MATERIALES	FINANCIEROS		
Club de Padres	Integrar a los padres de familia alrededor de intereses comunes.	Organización de encuentros de padres de familia que socialicen las experiencias relacionadas con la formación primaria de sus hijos.	<ul style="list-style-type: none"> - Sensibilización de la comunidad educativa. - Reuniones periódicas. - Charlas formativas. - Encuentros de padres de familia. 	Preparar agentes multiplicadores que generen un espíritu de formación personal que influya en la vida familiar.	Directivos Docentes Estudiantes Padres de Familia Psicorientadoras Psicóloga	Salón múltiple Papelógrafo Cartulina Marcadores Papelería Televisor Proyector de acetato Equipo de sonido V.H.S.	\$500.000.ºº	Junta directiva, asociación de padres de familia.	<p>Permanente a través de la observación participativa según el avance en cada comité.</p> <p>Mediante los encuentros de padres, charlas formativas, exposiciones en cada comité según el talento.</p>
	Capacitar a la comunidad educativa en actividades lúdicas como: Computación, pintura, cerámica, diseño en papel; Que les permita desempeñarse en el campo laboral.	Capacitación a los padres de familia en diversas actividades como pintura, computación, cerámica, diseño en papel que genere un proceso de formación permanente y así se puedan desempeñar en el medio en que se desenvuelven, con la colaboración de los diferentes estamentos de la institución. Vinculación de centros especializados como el CASD, Hospital, Casa de la Cultura, Sena; que brinden capacitaciones en beneficio de la comunidad. Asesoramiento continuo.	<ul style="list-style-type: none"> - Organización de equipos de trabajo por talentos. - Socialización de funciones. - Capacitación constante. - Reuniones periódicas. - Implementación de comunicados a otras entidades para la colaboración en capacitaciones. - Orientaciones generales. 	Este proyecto se ejecutará en un año.					

PROYECTOS	OBJETIVOS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	METAS	RECURSOS			RESPONSABLES	EVALUACION Y CONTROL
					TALENTO HUMANO	MATERIALES	FINANCIEROS		
Rediseño de los planes de estudio.	Diseñar estrategias pedagógicas a los planes de estudio que permita vincular a los padres de familia en el proceso pedagógico para el desempeño adecuado en los estudiantes en el campo educativo.	<ul style="list-style-type: none"> - Organización de seminarios talleres con la participación de la comunidad. - Conformación de equipos interdisciplinarios de trabajo con la participación de estudiantes, padres de familia y profesores. 	<ul style="list-style-type: none"> - Mesas de trabajo. - Rediseño de los procesos de evaluación y seguimiento que utiliza el docente. - Reestructuración de los planes de estudio, acorde con los intereses de los estudiantes y las condiciones del entorno. 	<p>Diseñar planes de estudio integrando a la comunidad, con el fin de reforzar el desempeño del docente en el aula.</p> <p>Este proyecto se ejecutará en los próximos dos años.</p>	Directivos Docentes Estudiantes Padres de Familia Psicorientadoras Psicóloga	Salón múltiple Papelógrafo Cartulina Marcadores Papelería Televisor Proyector de acetato Equipo de sonido	\$800.000.00	Investigadora Equipo coinvestigador Padres de familia Estudiantes	<p>Se hará permanente mediante la observación de comportamiento</p> <p>Verificación de las mesas de trabajo.</p> <p>Entrega de trabajos en forma escrita.</p>

BIBLIOGRAFIA

ACLE TOMASINI, Alfred. Riesgos y Retos de la Calidad Total.

AGUILAR IDAÑEZ, María José. Introducción a la Supervisión. Buenos Aires: Lumen.

ARBOLEDA PALACIO, Gonzalo. Escuela Superior de Administración Pública. Programa de Desarrollo Administrativo Municipal. Biblioteca básica de Administración. Técnicas de Gerencia.

ASTRON QUIT, Nelly. La Investigación Acción, un nuevo enfoque sociológico.

BRIONERS, Guillermo. Método y Técnicas avanzadas de Investigación aplicada a la Educación y a las Ciencias Sociales. ICFES, Módulo 2. Bogotá, 1988.

BORDA, Fals. La Ciencia y el Pueblo "Nuevas Reflexiones sobre la Investigación Acción".

CERDA GUTIERREZ, Hugo. Cómo Elaborar Proyectos, Diseño, Ejecución y Evaluación de Proyectos Sociales. Tercera Edición. Magisterio.

CONRAD, Izquierdo. La Reunión de Profesores. Participar, Observar y Analizar. 1era. Edición. 1996. Editorial Paidós.

CORNEJO, Miguel Angel. Liderazgo de Excelencia. Editorial Grad, 1990.

CORREAL, Neikyer. Documento.

CORREA, Cecilia. Estrategia y Calidad Integral en las Instituciones.

ECHAVARRIA JARA, María Teresa. El Cambio Organizacional comienza en la mente de cada persona.

GUIZAR MONTUFAR, Rafael. Desarrollo Organizacional. Principios y Aplicaciones. Editorial McGraw Hill

G. FRIGERIO, M. Peggi. Tiempo para un saber y un hacer en las escuelas.

JIMENEZ DE PALMA, Jacinta. Tesis: La Supervisión del docente en los procesos de fortalecimiento en la acción pedagógica en la Institución Mixta No. 6 del Municipio de Baranoa. 1998.

LE BROTERF, Guy Lam. Participación de las Comunidades en la Administración de la Educación.

M- HODGETTS, Richard. El Supervisor Eficiente en Enfoque Práctico.

NERICI, Imideo, G. Introducción a la Supervisión Escolar.

PASCUAL, John Marshall. Motivación y Emoción. McGraw Hill.

SALAZAR, María Cristina. La Investigación Acción Participativa, Inicios y Desarrollo. Cooperativa. Editorial Magisterio.

SOLER FIERREZ, Eduardo. Inspección y Supervisión.

TRIANA, Blanca Isabel. SALCEDO, María Victoria. La Tertulia Familiar, Elemento de Comunicación e Integración. Talleres para Padres. Aula Abierta.

VELASQUEZ MONTOYA, Hernando. Organizaciones Comunitarias. Universidad a Distancia. Santa fé de Bogotá, UNISUR.

ANEXOS

Anexo A. Cuestionario de Entrevista

UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA
CORPORACION UNIVERSITARIA DE LA COSTA
MAESTRIA EN ADMINISTRACION Y SUPERVISION EDUCATIVA

*Entrevista dirigida a la Comunidad educativa del Colegio de
Bachillerato Masculino de Sabanalarga*

AREA EN QUE SE DESENVUELVE: _____

JORNADA EN QUE LABORA: _____

FECHA: _____

PREGUNTAS DIRIGIDAS A DIRECTIVOS DOCENTES – DOCENTES

OBJETIVO: Obtener información relacionada con el trabajo comunitario, específicamente con los padres de familia del Colegio de Bachillerato Masculino de Sabanalarga y la ayuda que presta éste a los actores de la empresa educativa.

PREGUNTAS:

1. ¿En la Comunidad Educativa se nota apatía, desinterés, poco espíritu de colaboración de colaboración para sacar el Colegio adelante?

SI _____ NO _____ ¿POR QUÉ? _____

- 2.- ¿Considera que la Acción Supervisora de toda la Comunidad Educativa apoya o colabora para que se de un trabajo integrado?

SI _____ NO _____ ¿POR QUÉ? _____

- 3.- ¿De qué manera la Acción Supervisora contribuye ante la solución de problemas en la institución?

-
- 4.- ¿Se nota viabilidad en el trabajo con los padres de familia?

SI_____ NO_____ ¿POR QUÉ?_____

5.- ¿Cómo ha sido la función de la comunidad educativa dentro del colegio?

6.- ¿Considera usted que el Colegio ofrece una educación participativa?

SI_____ NO_____ ¿POR QUÉ?_____

7.- Para la elaboración del PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL ¿Se contó con toda la Comunidad Educativa?

SI_____ NO_____ ¿POR QUÉ?_____

8.- ¿Se considera que el Colegio está trabajando unificado como un matrimonio sólido Familia – Comunidad Educativa?

SI_____ NO_____ ¿POR QUÉ?_____

9.- ¿Existe satisfacción en el trabajo que realizas?

SI_____ NO_____ ¿POR QUÉ?_____

10.- ¿Qué te motiva a seguir adelante?

11.- ¿Qué aspectos deseas cambiar en el Colegio con relación al trabajo con los padres de familia?

12.- ¿Bajo qué Paradigma se encuentra enmarcado el proceso de aprendizaje del Colegio?

13.- ¿Se realiza en la Institución espacios de reflexión pedagógica integrando además a los padres de familia?

SI_____ NO_____ ¿Con qué objetivo?_____

14.- ¿Actualmente el Colegio involucra a los padres de familia a participar en trabajos comunitarios?

SI_____ NO_____ ¿POR QUÉ?_____

15.- ¿Se observa en los directivos docentes, docentes, estudiantes, padres de familia, buscar estrategias pedagógicas que mejoren los procesos pedagógicos?

SI_____ NO_____ ¿POR QUÉ?_____

Anexo B. Taller Paradigmas Pedagógicos

UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA
CORPORACION UNIVERSITARIA DE LA COSTA
MAESTRIA EN ADMINISTRACION Y SUPERVISION EDUCATIVA

*Taller dirigido a la Comunidad Educativa del Colegio de
Bachillerato Masculino de Sabanalarga*

Fecha: 20 de Mayo de 1999 Directivos Docentes – Docentes
 24 de Mayo de 1999 Estudiantes
 9 de Junio de 1999 Padres de Familia

Coordinadores: Mg. Miguel Peña y Belkys López Polo

1. OBJETIVO: Concientizar a la Comunidad Educativa del CODESA de la importancia de poner en práctica un paradigma pedagógico acorde a las necesidades actuales para experimentar cambios satisfactorios.
2. METODOLOGIA: La metodología utilizada es la participativa, centrada en la acción reflexión.
3. REFLEXION: ¿El modelo pedagógico que se está llevando a la práctica en la actualidad permite que el estudiante se forme integralmente?

¿Qué metodología se utiliza actualmente?

¿Qué estrategias se han utilizado para lograr en los estudiantes un avance educativo integral?

¿Actualmente el colegio se enmarca dentro de qué paradigma?

4. TEMAS

¿Qué son paradigmas pedagógicos?

Paradigmas conductistas

Paradigmas constructivistas

Paradigma socio –crítico

5. ACTIVIDADES

Comentarios.

Análisis

Puesta en Común

5. TIEMPO

Dos (2) horas

6. TALENTO

Directivos docentes

Docentes

Estudiantes

Padres de Familia

7. MATERIALES

Papelógrafo

Cartulinas

Marcador

Cámara Fotográfica

Fotocopias
Papelería

Anexo C. Taller Funciones de la Comunidad Educativa ante la responsabilidad en los estudiantes

UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA
CORPORACION UNIVERSITARIA DE LA COSTA
MAESTRIA EN ADMINISTRACION Y SUPERVISION EDUCATIVA

*Taller dirigido a la Comunidad Educativa del Colegio de
Bachillerato Masculino de Sabanalarga*

Fecha: 25 de Mayo de 1999 Directivos Docentes – Docentes
27 de Mayo de 1999 Estudiantes
11 de Junio de 1999 Padres de Familia

Objetivo: Dar a conocer las funciones que tiene cada uno de los
Estamentos de la comunidad educativa del CODESA

Coordinadores: Coordinadores de Convivencia
Psicoorientadora

METODOLOGIA: La metodología utilizada es la acción reflexión.

REFLEXION: ¿Cómo ha sido la función que desempeña cada estamento
Del CODESA?

¿Se le abren los espacios de participación al padre de familia
a que forme parte del Proceso Educativo?

- TEMAS - Funciones de los Directivos Docentes
- Funciones de los Docentes
 - Funciones de los Estudiantes
 - Funciones de los Padres de Familia

ACTIVIDADES

Comentarios.

Análisis

Puesta en Común

TIEMPO

Dos (2) horas

TALENTO

Directivos docentes
Docentes
Estudiantes
Padres de Familia

MATERIALES

Papelógrafo
Cartulinas
Marcador
Cámara Fotográfica
Fotocopias
Papelería

Anexo D. Momento de Sensibilización.



Anexo E. Momento de diagnóstico.



Anexo F. Momento de intervención.

